

雲林縣環境保護局【局長信箱】教學

1. 閱讀使用規範後，**勾選**我已經詳細閱讀並且同意使用規範，點**我已詳細閱讀**

[::: 首頁](#) > [民意交流](#) > [局長信箱](#)

局長信箱

友善列印

社群分享

進度查詢

一、為防制匿名控訴函件泛濫，影響人員士氣與團結，嗣後對匿名檢舉之案件，除內容具體或列舉事證明確者，以保密方式審慎處理外，其餘均依規定不予受理。

二、依「行政院暨所屬各機關處理人民陳情案件要點」，人民陳情案件有下列情形之一者，受理機關得依分層負責權限規定，不予處理，但仍應予以登記，以利查考：

1. 無具體內容、未具姓名或住址者。
2. 同一事由，經予適當處理，並已明確答復後，而仍一再陳情者。
3. 經查證所留姓名、住址、聯絡電話或電子郵件位址屬偽冒、匿名虛報或不實者。
4. 非陳情事項之主管機關，接獲陳情人以同一事由已分向各主管機關陳情者。

☒ 我已經詳細閱讀並且同意使用規範

我已詳細閱讀

2. 填寫**姓名、電話、電子信箱、密碼、確認密碼、主旨、內容、上傳檔案及驗證碼**，點**確認送出**。



進度查詢

(必填)姓名 範例：王大明

王大明

住址 範例：雲林縣斗六市雲林路一段170號

雲林縣斗六市雲林路一段10000號

(必填)電話 範例：05-534-0414

05-123-4567

(必填)電子信箱

範例：abc123@mail.com.tw 請輸入正確電子郵件地址，系統將以該電子郵件發出確認信及回覆辦理情形

██████@██████

(必填)密碼 請輸入至少四碼

....

(必填)確認密碼

....

(必填)主旨

雲林路一段10001號

(必填)內容

雲林路一段10001號有○○○問題。

檔案上傳

檔案類型只能為 jpg,jpeg,png,doc,docx,odt,xls,xlsx,csv,ods,ppt,pptx,odp,pdf,zip,rar,7z,m
p3,mp4

最多5個檔案，總檔案大小不超過20MB

選擇檔案 陳情影片.mp4

選擇檔案 陳情影片2.mp4

選擇檔案 未選擇任何檔案

選擇檔案 未選擇任何檔案

選擇檔案 未選擇任何檔案

(必填)驗證碼 7MTU

7MTU

重新填寫

確認送出

3. 送出表單後留言人可至**電子信箱**確認已收到信件

| | |
|--------------------------------------|-----------------------|
| 雲林縣環境保護局全球資訊網- 您的留言 | |
| 2024/2/23 上午 10:10:35 | |
| 王大明您好： | |
| 已收到您的留言，我們將請相關人員了解問題及狀況後，再回覆您的問題，謝謝。 | |
| 姓 名 | 王大明 |
| 電 話 | 05-123-4567 |
| 電子郵件信箱 | ██████@██████ |
| 主 旨 | 雲林路一段10001號 |
| 內 容 | 雲林路一段10001號有OOO問題。 |
| 填寫時間 | 2024/2/23 上午 10:10:35 |
| 處理狀態 | 處理中 |

雲林縣環境保護局全球資訊網 | 電話：05-534-0417
此為系統發信，請勿直接回覆

4. 送出表單後可點**進度查詢**目前處理進度

⋮ 首頁 > 民意交流 > **局長信箱**

 **局長信箱**  友善列印  社群分享

 **進度查詢**

一、為防制匿名控訴函件泛濫，影響人員士氣與團結，嗣後對匿名檢舉之案件，除 內容具體或列舉事證明確者，以保密方式審慎處理外，其餘均依規定不予受理。

二、依「行政院暨所屬各機關處理人民陳情案件要點」，人民陳情案件有下列情形之一者，受理機關得依分層負責權限規定，不予處理，但仍應予以登記，以利查考：

1. 無具體內容、未具姓名或住址者。
2. 同一事由，經予適當處理，並已明確答復後，而仍一再陳情者。
3. 經查證所留姓名、住址、聯絡電話或電子郵件位址屬偽冒、匿名虛報或不實者。
4. 非陳情事項之主管機關，接獲陳情人以同一事由已分向各主管機關陳情者。

☒ 我已經詳細閱讀並且同意使用規範

我已詳細閱讀

5. 填寫**姓名**、**電子信箱**、**密碼**及**驗證碼**認證身分，點**確認送出**。

⋮ 首頁 > 民意交流 > 局長信箱



局長信箱

友善列印

社群分享

🔍 進度查詢，請輸入您當初留言時，所使用的姓名、電子信箱、密碼查詢。

(必填)姓名 範例：王大明

王大明

(必填)電子信箱 範例：abc123@mail.com.tw

██████@██████

(必填)密碼 請輸入至少四碼

....

(必填)驗證碼 (驗證碼不區分大小寫)

CTD3

CTD3



重新填寫

確認送出

6. 認證身分成功後顯示處理情形

⋮ 首頁 > 民意交流 > 局長信箱



局長信箱

友善列印

社群分享

🔍 進度查詢，請輸入您當初留言時，所使用的姓名、電子信箱、密碼查詢。

| 留言主題 | 留言時間 | 處理情形 | 回覆時間 | 回覆內容 |
|-------------------|-----------------------------|------|------|------|
| 🌿 雲林路一段 10001號 | 2024/2/23 上午 10:10:35 | 待處理 | | |

7. 一旦環保局回覆後，留言人會收到回覆留言郵件。

雲林縣環境保護局全球資訊網-局長信箱- 回覆留言

2024/2/23 上午 10:14:55

王大明您好：

感謝您的建議與來信，本局回覆如下，若仍有疑義，歡迎來電詢問。

| | | | |
|------|--|--------|---------------|
| 姓 名 | 王大明 | | |
| 電 話 | 05-123-4567 | 電子郵件信箱 | ██████@██████ |
| 主 旨 | 雲林路一段10001號 | | |
| 內 容 | 雲林路一段10001號有OOO問題。 | | |
| 填寫時間 | 2024/2/23 上午 10:10:35 | | |
| 回覆時間 | 2024/2/23 上午 10:15:00 | | |
| 回覆內容 | 鄉親您好， 有關您詢問之問題回覆如下 OOOOOOOOOOOOOOOO， 感謝您對環境保護的關心。 | | |

雲林縣環境保護局全球資訊網-局長信箱

| 電話：05-534-0417

此為系統發信，請勿直接回覆

8. 留言人也可以至進度查詢查看回覆內容。

⋮ 首頁 > 民意交流 > 局長信箱

局長信箱

友善列印

社群分享

進度查詢，請輸入您當初留言時，所使用的姓名、電子信箱、密碼查詢。

| 留言主題 | 留言時間 | 處理情形 | 回覆時間 | 回覆內容 |
|---|-----------------------------|------|-----------------------------|--|
|  雲林路一段10001號 | 2024/2/23 上午 10:10:35 | 已結案 | 2024/2/23 上午 10:15:00 | 鄉親您好， 有關您詢問之問題回覆如下 OOOOOOOOOOOOOOOO， 感謝您對環境保護的關心。 |