

雲林縣環境保護局

專題統計分析

105年度雲林縣公害陳情  
概況分析

會計室編製

中華民國106年6月

# 目次

一、前言	1
二、提要分析	1
三、結論與建議	24
四、資料來源與參考資料	26

## 一、前言：

近年來由於民眾生活水準提昇，環保意識抬頭，對於以往生活週遭影響其生活品質之污染、公害問題不再漠視與容忍，故公害陳情案件有越來越多的趨勢。有鑑於此雲林縣除了於各鄉鎮市設置陳情專線外，另依環保署規劃設置「雲林縣環保局陳情報案中心」負責執行及督促各單位處理公害陳情案件，積極推動執行陳情案件快速查處管制計畫，期以最迅速之處理方式，於第一時間發現公害，並妥善處理污染發生源，提供陳情民眾最佳之服務，以消弭民怨，並透過各項宣導活動，教育民眾正視環境污染問題，進而降低污染、公害問題之產生。

## 二、提要分析：

行政院環境保護署為有效解決公害陳情，避免引發抗爭，造成公害糾紛，於80年7月成立公害陳情專線，並於81年2月1日公布「公害糾紛處理法」(98年6月17日修正)，以公正、迅速、有效處理公害糾紛，保障人民權益，增進社會和諧。因此雲林縣環境保護局為提升為民服務品質及迅速處理縣民環保公害問題於85年7月起設置環保報案中心及環保報案專線05-5526362及0800-556003，24小時專人接聽受理環保公害案件，配合行政院環境保護署全國免費陳情電話0800-066666，由公害陳情案件處理人員以全天候、全年無休方式，立即至現場處理公害陳情案件，另亦提供網站 <http://www.ylepb.gov.tw/> 以供陳情且立即派員取締，有效遏阻污染。

近年來由於工業化發展程度日益提高，人口密度不斷增加，各項公害污染諸如水污染、空氣污染、土壤污染、噪音、震動、惡臭、廢棄物、及毒性化學物質之污染等等，時時刻刻影響著民眾生活之環境品質，加上民眾生活水準提升，環保意識抬頭，對於以往生活週遭影響其生活品質之污染、公害問題不再漠視與容忍，故公害陳情案件有越來越多的趨勢。透過全天候24小時、全年無休之方式來處理公害陳情案件，以取締污染、輔導污染源改善等方法並輔以行政管理手段執行本計畫，於最短時間內有效降低污染源之擴大，避免因污染擴大造成民眾及環境更大的損害，以提昇縣民生活品質，對於陳情案件的處理過程及結果，也要達到民眾滿意的程度。

(一)、說明與分析：

105年公害陳情案件總計3,988件，較104年減少，顯示本局對民眾陳情案已更積極處理並持續稽查之成效逐漸顯現，惟民眾對於環保污染的重視與日俱增，本局將以更積極的作為，來改善民眾生活環境品質。

依公害陳情案件污染項目加以區分，105年度之公害陳情案件數量以異味污染物(1,785件)、環境衛生(983件)及噪音(407件)為前三位，共計3,175件，約佔總陳情案件的79.62%，另依公害陳情案件被陳情對象加以區分，105年度之公害陳情案件數量以一般居民(1,696件)、工業(廠)(907件)及其他(861件)為前三位，共計3,464件，約佔總陳情案件的86.86%，顯示隨著環保意識高漲及民眾生活水準提升與教育程度提高，對於生活環境越加重視，且加上陳情

管道的多樣性及便利性，使得公害陳情案件數量有越來越多的趨勢，政府應當採取更積極之策進作為，並對公害陳情案件及時受理、及時處理，落實污染源取締與督導改善，並施予管制及補救措施，徹底地解決各項污染問題，還給人們安居樂業的自然環境。

另依公害陳情案件污染項目細分來看：

1・空氣污染不含惡臭：105 年案件(217 件)較去年大幅下降，而對於被陳情對象除了工業(廠)(46.54%)為最大宗外，一般居民(25.81%)也佔相當大的比例，顯示民眾於空氣污染所造成的影響並不低於工商業，故應將其列為公害防治的重點對象，始能真正改善環境品質。

2・異味污染物：105 年度較 104 年度陳情件數明顯下降，顯示本局大量投注之稽查檢測及處分等管制措施，確實發揮效用，並提昇民眾滿意度。異味污染物的被陳情對象以一般居民(37.31%)為最大宗，工業(廠) (31.32%)及其他(22.13%)則分居二三位，顯示一般居民通常皆為維護自身權益積極檢舉，卻也忽略本身之行為亦對環境造成污染，故加強宣導，提升民眾之素質，確實勢在必行。工業(廠)、畜牧業及餐飲業的發展所排放的黑煙、異味及污染物等，影響居民生活環境甚重，也係為本局應加強檢討改進之地方。

3・噪音：近 3 年來陳情案件呈持平趨勢，惟本局仍應持續監督針對噪音陳情案件對象加強管制。被陳情對象則以商業為最大宗，佔 37.84%，工業(廠)亦達 22.60%之比例。

4·水污染：自 103 年之後，陳情案件有逐年增加趨勢，105 年較 104 年略為下降，被陳情對象則以其他(58.69%)及工業(廠)(30.50%)佔相當大之比重，其中畜牧業的發展及工業(廠)的開發對水資源之污染破壞更甚嚴重，藉著颱風豪雨或黑夜時，偷偷排放廢水，嚴重污染環境，故本局除持續加強管制取締外，亦應加強與各單位宣導及溝通，勿將廢水直接排放，以降低污染源並減緩對河川海洋環境之衝擊，同時本局仍亦持續輔導業者畜牧糞尿沼液渣做為農地肥份使用或符合放流水標準之放流水回收使用進行澆灌，以符合源循環再利用效益。

5·廢棄物(環保局辦理)：陳情案件有逐年增加趨勢，且被陳情對象以一般居民(71.86%)為最大宗，顯示一般民眾對於家中的廢棄物的處置仍有待本局加強宣導。另強力稽查取締非法棄置事業廢棄物，管制廢棄物流向，亦為本局現階段稽查工作重點，並藉由環檢警結盟，採不定期路邊攔檢有效防制環境犯罪，避免造成環境污染，也呼籲民眾在社區裡若發現不明貨運車輛進出社區堆置不明物品，請儘速通報檢、警或環保局，期能有效遏止非法棄置情形發生。

6·振動：振動是公害陳情案件中件數最少的一項，最多件數為 105 年的 3 件，而被陳情對象均為工業(廠)。

7·環境衛生(環保局辦理)：陳情案件近年來大幅增加，雖 105 年度已稍為降低，惟仍須努力改進。環境衛生的被陳情對象以一般居民(68.46%)為最大宗，顯示一般民眾係此公害之最大污染者，故本局更應給予人民維護環境衛生係全民之責的觀念，並加強宣導改善，有效結合環保志工等社會資源，強化人民對

於環境衛生的重視並成為全民運動，始可減少抱怨陳情。

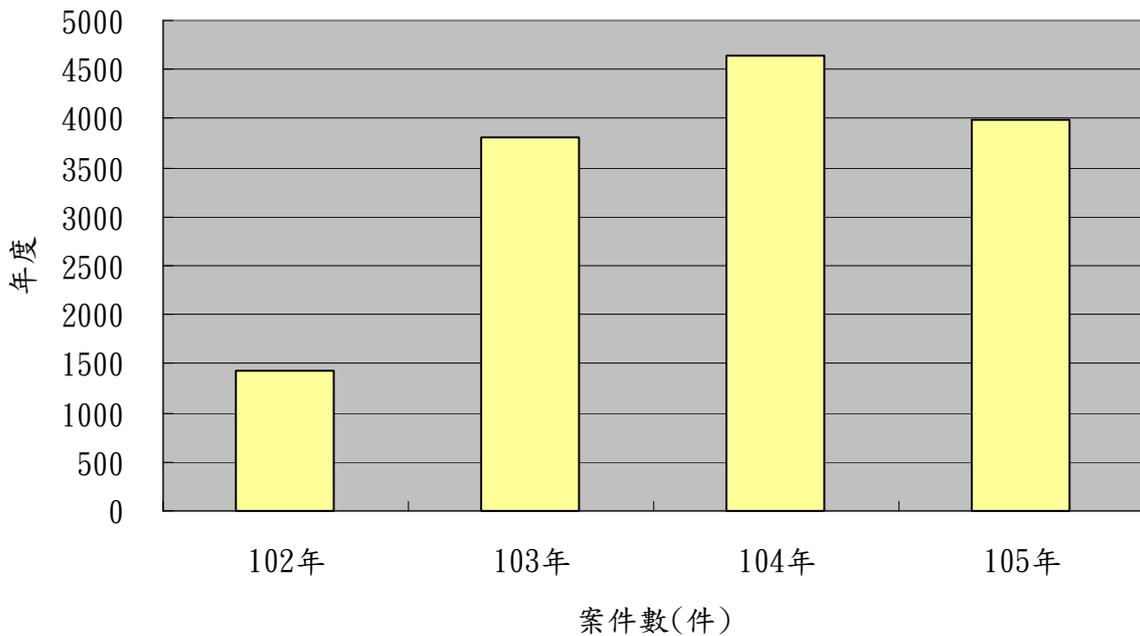
8・其他：自 103 年之後，陳情案件已有逐年下降趨勢，而被陳情對象則仍以工業(廠)(41.03%)為主。

(二)、附表(圖)：

表一 102~105 年公害陳情案件數量統計表

年度	案件數(件)
102 年	1433
103 年	3818
104 年	4641
105 年	3988

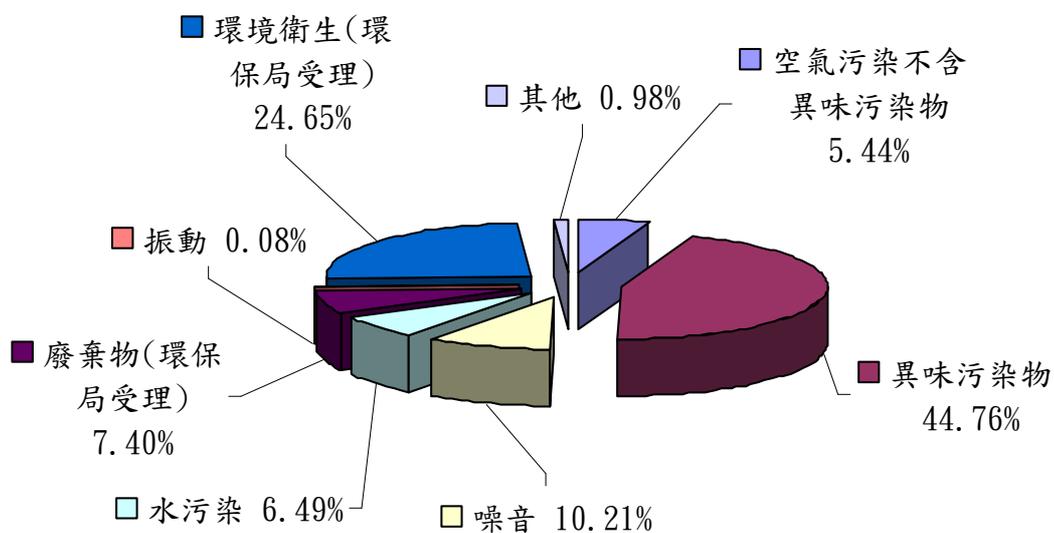
圖一 102~105年公害陳情案件數量統計圖



表二 105年公害陳情案件統計表(按污染項目區分)

項目 件數 月份	空氣污 染不含 異味污 染物	異味污 染物	噪音	水污染	廢棄物 (環保 局受 理)	振動	環境衛 生(環 保局受 理)	其他	總計
一月	17	133	40	14	16	0	66	0	286
二月	9	108	30	12	17	0	49	3	228
三月	9	117	37	29	17	0	60	1	270
四月	21	124	42	44	21	0	68	4	324
五月	17	138	29	47	28	2	114	5	380
六月	26	158	32	21	28	1	103	1	370
七月	14	172	25	30	39	0	93	2	375
八月	26	156	33	11	23	0	98	3	350
九月	10	147	19	14	16	0	86	7	299
十月	15	205	36	18	35	0	98	1	408
十一月	29	176	34	9	30	0	85	8	371
十二月	24	151	50	10	25	0	63	4	327
總計	217	1,785	407	259	295	3	983	39	3,988

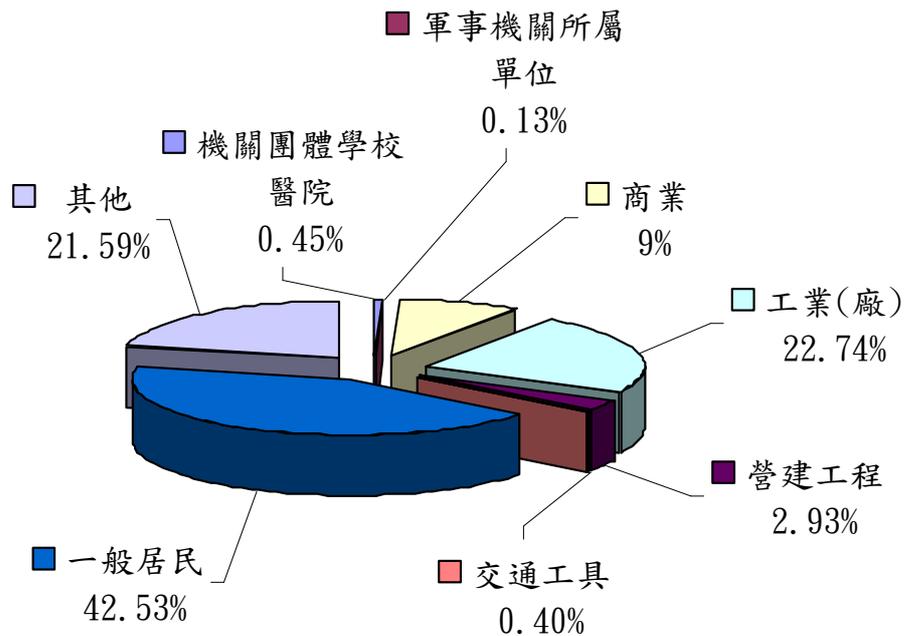
圖二 105年公害陳情案件統計表(按污染項目區分)



表三 105 年公害陳情案件統計表(按被陳情對象區分)

項目 件數 月份	機關團 體學校 醫院	軍事機 關所屬 單位	商業	工業 (廠)	營建工 程	交通工 具	一般居 民	其他	總計
一月	0	2	29	63	12	2	138	40	286
二月	1	0	24	70	1	0	102	30	228
三月	3	0	26	67	12	2	98	62	270
四月	2	0	32	77	11	1	104	97	324
五月	1	0	31	76	13	0	185	74	380
六月	2	1	22	90	9	0	175	71	370
七月	0	1	26	82	9	1	184	72	375
八月	1	1	40	105	14	2	116	71	350
九月	1	0	30	73	6	2	87	100	299
十月	2	0	41	73	10	2	163	117	408
十一月	0	0	36	76	14	4	166	75	371
十二月	5	0	31	55	6	0	178	52	327
總計	18	5	368	907	117	16	1,696	861	3,988

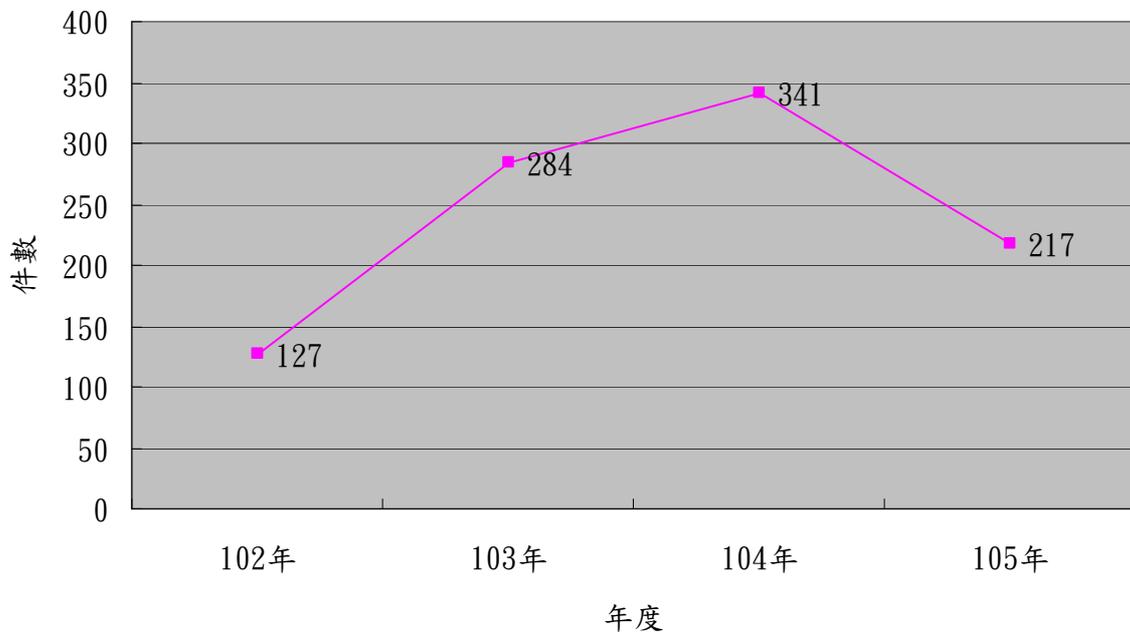
圖三 105年各類公害陳情案件比例圖 (按被陳情對象區分)



表四 102~105 年公害陳情案件統計表(空氣污染不含惡臭)

月份 件數 年度	一 月	二 月	三 月	四 月	五 月	六 月	七 月	八 月	九 月	十 月	十 一 月	十 二 月	總 計
102 年	-	-	-	-	-	-	-	-	11	52	38	26	127
103 年	27	19	16	17	27	40	26	24	18	30	26	14	284
104 年	19	17	38	22	27	44	32	35	27	23	39	18	341
105 年	17	9	9	21	17	26	14	26	10	15	29	24	217

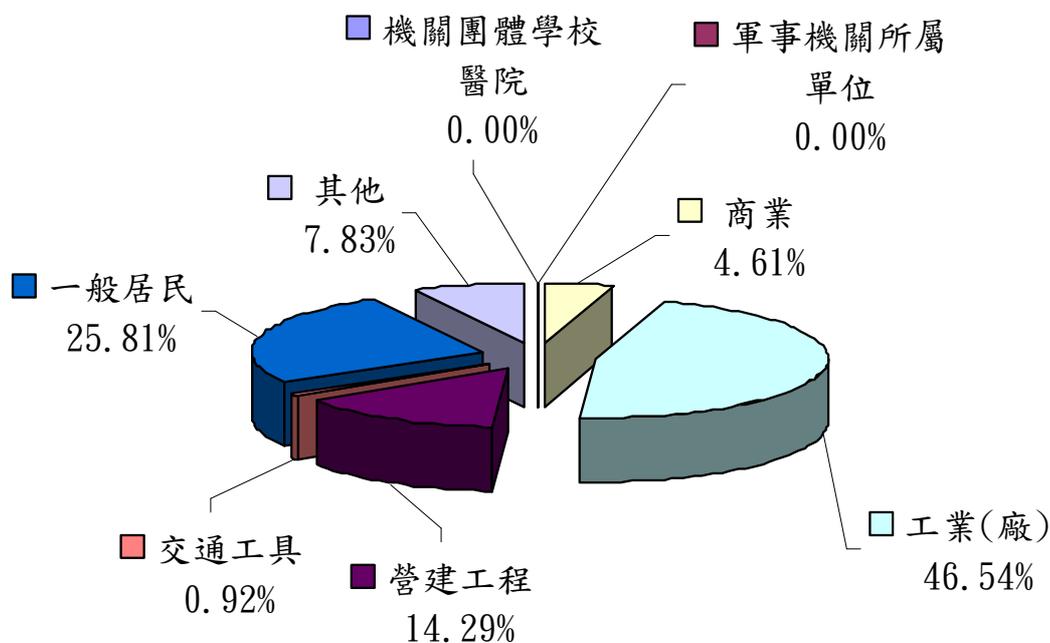
圖四 102~105年空氣污染(不含惡臭)陳情案件趨勢圖



表五 105年陳情對象案件統計表（空氣污染不含惡臭）

月份	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	總計	百分比
機關團體學校醫院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
軍事機關所屬單位	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
商業	1	0	0	4	0	0	0	2	0	0	1	2	10	4.61%
工業(廠)	4	4	4	9	7	17	6	17	6	6	11	10	101	46.54%
營建工程	2	0	3	4	4	2	3	4	0	3	4	2	31	14.29%
交通工具	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0.92%
一般居民	8	4	1	2	5	3	4	3	3	4	10	9	56	25.81%
其他	1	1	1	2	1	4	1	0	1	2	2	1	17	7.83%

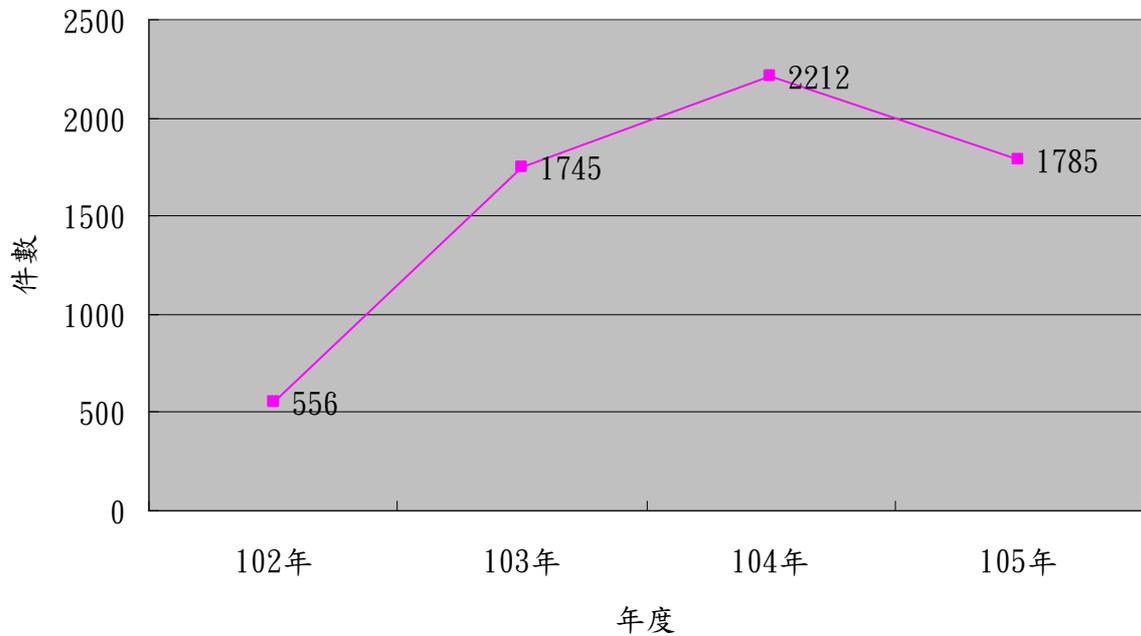
圖五 105年空氣污染(不含惡臭)陳情案件比例圖



表六 102~105 年公害陳情案件統計表(異味污染物)

月份 件數 年度	一 月	二 月	三 月	四 月	五 月	六 月	七 月	八 月	九 月	十 月	十 一 月	十 二 月	總 計
102 年	-	-	-	-	-	-	-	-	105	163	149	139	556
103 年	104	70	86	108	129	165	194	156	182	214	196	141	1745
104 年	146	100	146	176	162	247	218	156	196	205	234	226	2212
105 年	133	108	117	124	138	158	172	156	147	205	176	151	1785

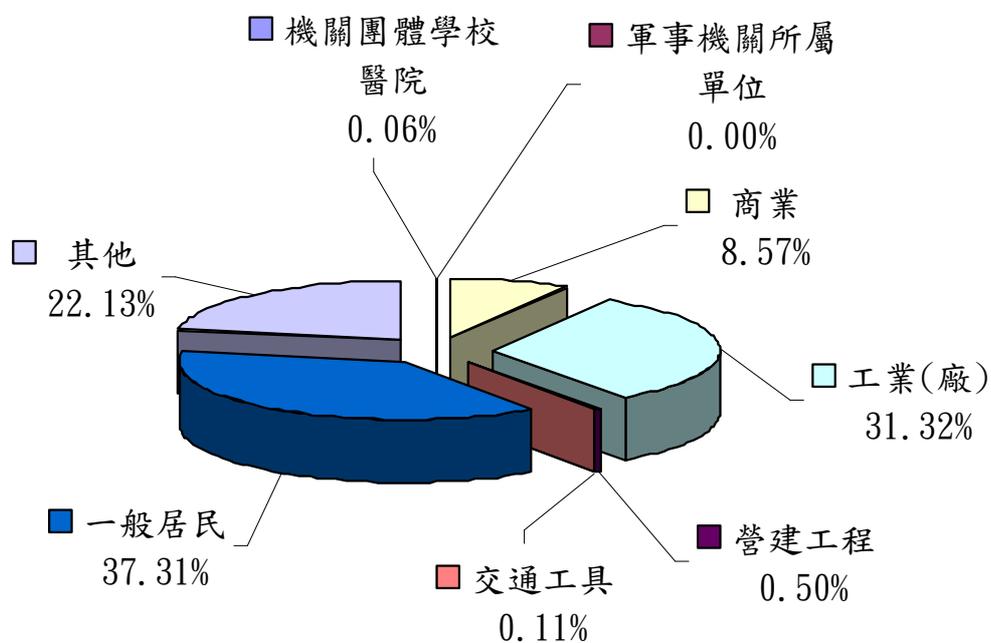
圖六 102~105年異味污染物陳情案件趨勢圖



表七 105年陳情對象案件統計表(異味污染物)

月份 件數 對象	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	總計	百分比
機關團體學校醫院	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.06%
軍事機關所屬單位	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
商業	12	7	9	10	11	10	12	18	19	18	16	11	153	8.57%
工業(廠)	44	46	46	46	44	45	51	63	51	49	47	27	559	31.32%
營建工程	0	0	1	1	0	1	1	1	0	2	1	1	9	0.50%
交通工具	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0.11%
一般居民	62	40	36	25	54	66	68	37	38	88	69	83	666	37.31%
其他	14	15	25	41	29	36	40	37	39	48	42	29	395	22.13%

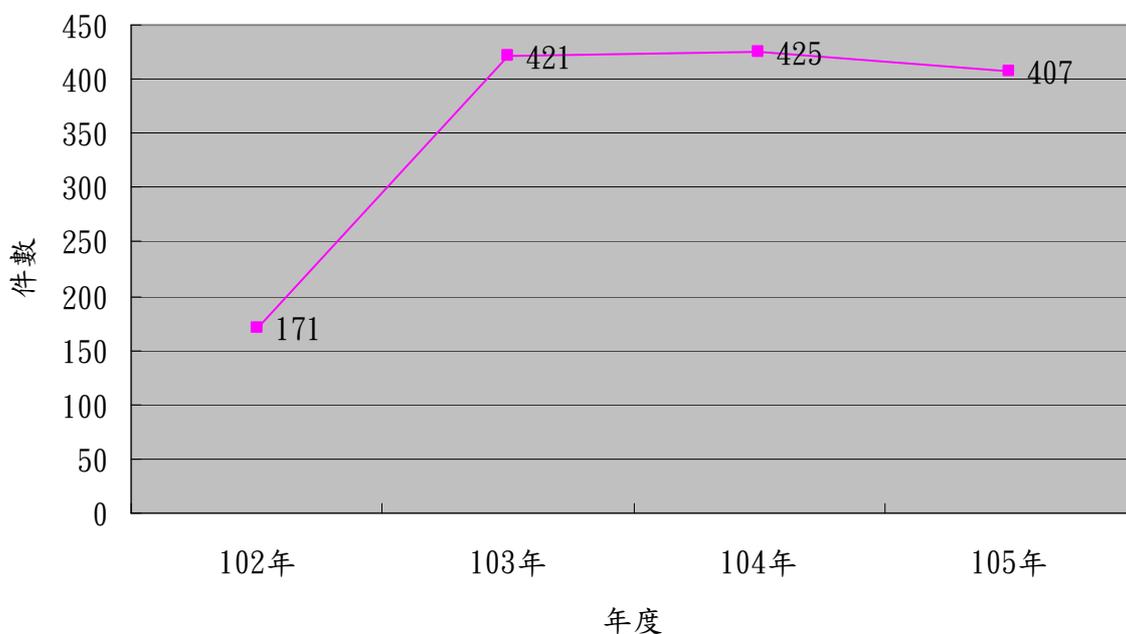
圖七 105年異味污染物陳情案件比例圖



表八 102~105 年公害陳情案件統計表(噪音)

年度	月份												總計
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	
102 年	-	-	-	-	-	-	-	-	23	64	43	41	171
103 年	37	32	50	51	33	37	17	16	34	41	32	41	421
104 年	48	34	56	33	25	32	19	28	25	32	49	44	425
105 年	40	30	37	42	29	32	25	33	19	36	34	50	407

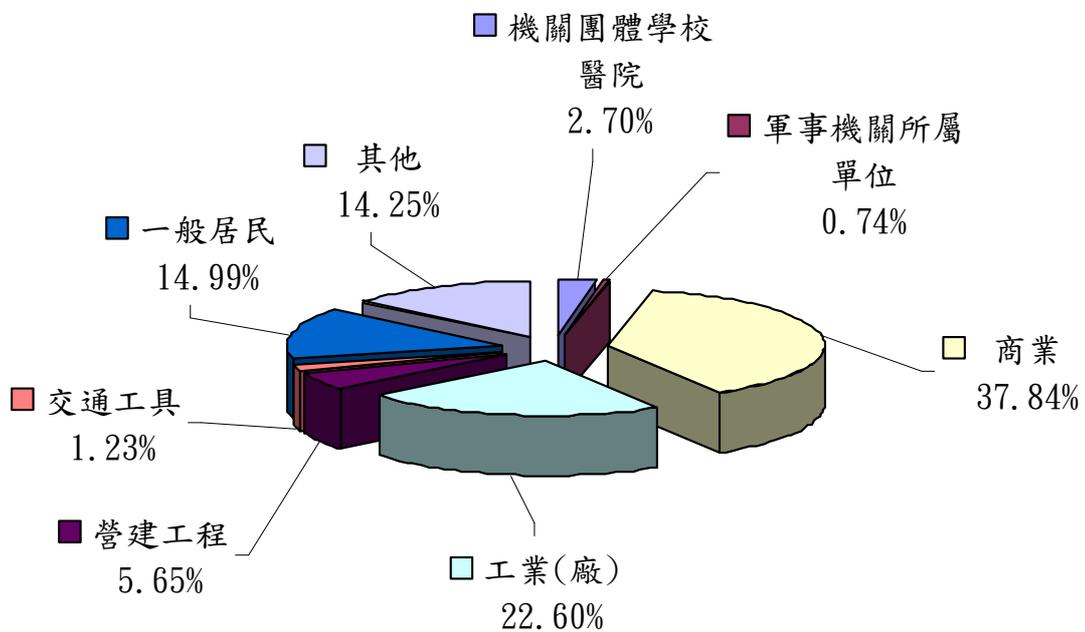
圖八 102~105年噪音陳情案件趨勢圖



表九 105 年陳情對象案件統計表(噪音)

月份 件數 對象	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	總計	百分比
機關團體學校醫院	0	1	1	0	0	1	0	0	1	2	0	5	11	2.70%
軍事機關所屬單位	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0.74%
商業	16	11	13	16	14	9	12	14	7	13	12	17	154	37.84%
工業(廠)	3	11	5	12	5	13	7	8	4	7	7	10	92	22.60%
營建工程	5	0	2	2	2	3	0	4	1	0	2	2	23	5.65%
交通工具	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2	1	0	5	1.23%
一般居民	10	4	6	4	4	3	3	3	4	6	7	7	61	14.99%
其他	4	3	9	8	4	3	3	2	2	6	5	9	58	14.25%

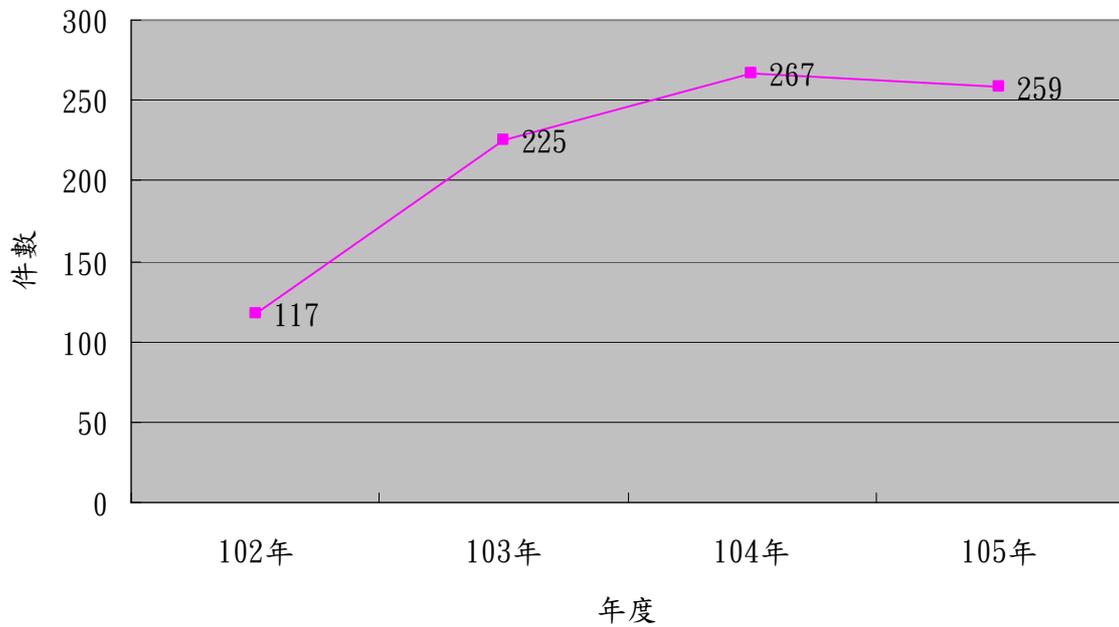
圖九 105年噪音陳情案件比例圖



表十 102~105 年公害陳情案件統計表(水污染)

月份 件數 年度	月份												總計
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	
102 年	-	-	-	-	-	-	-	-	22	20	27	48	117
103 年	26	22	19	22	16	19	17	10	21	24	13	16	225
104 年	13	19	46	35	31	15	23	20	9	16	19	21	267
105 年	14	12	29	44	47	21	30	11	14	18	9	10	259

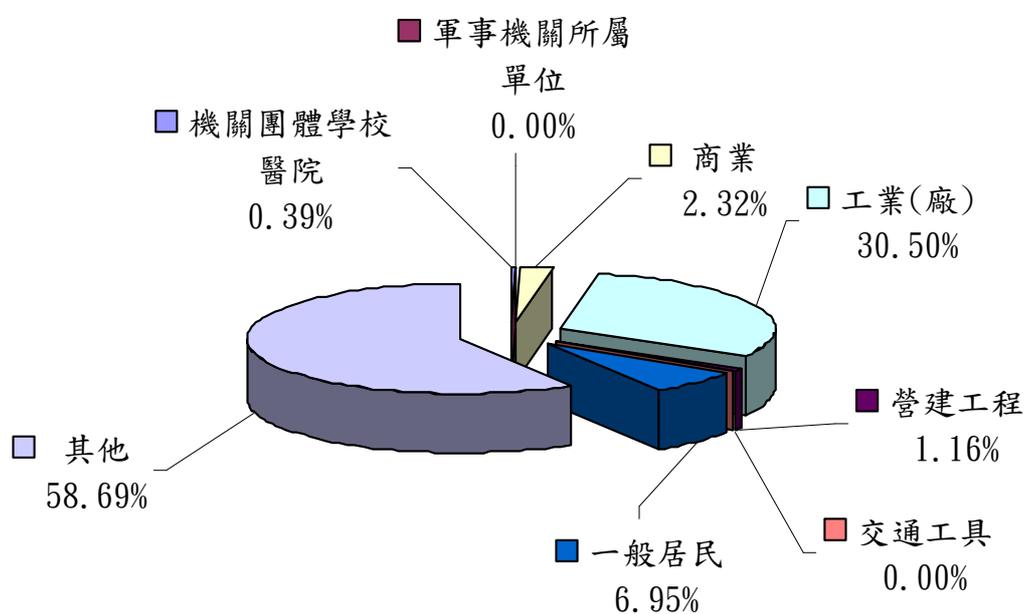
圖十 102~105年水污染陳情案件趨勢圖



表十一 105年公害陳情案件之對象統計表(水污染)

月份 件數 對象	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	總計	百分比
機關團體學校醫院	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.39%
軍事機關所屬單位	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
商業	0	0	1	1	2	0	0	0	1	1	0	0	6	2.32%
工業(廠)	5	7	9	8	13	7	10	4	3	6	3	4	79	30.50%
營建工程	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	3	1.16%
交通工具	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
一般居民	3	0	6	2	3	1	1	0	1	0	1	0	18	6.95%
其他	6	5	13	32	29	13	17	7	9	10	5	6	152	58.69%

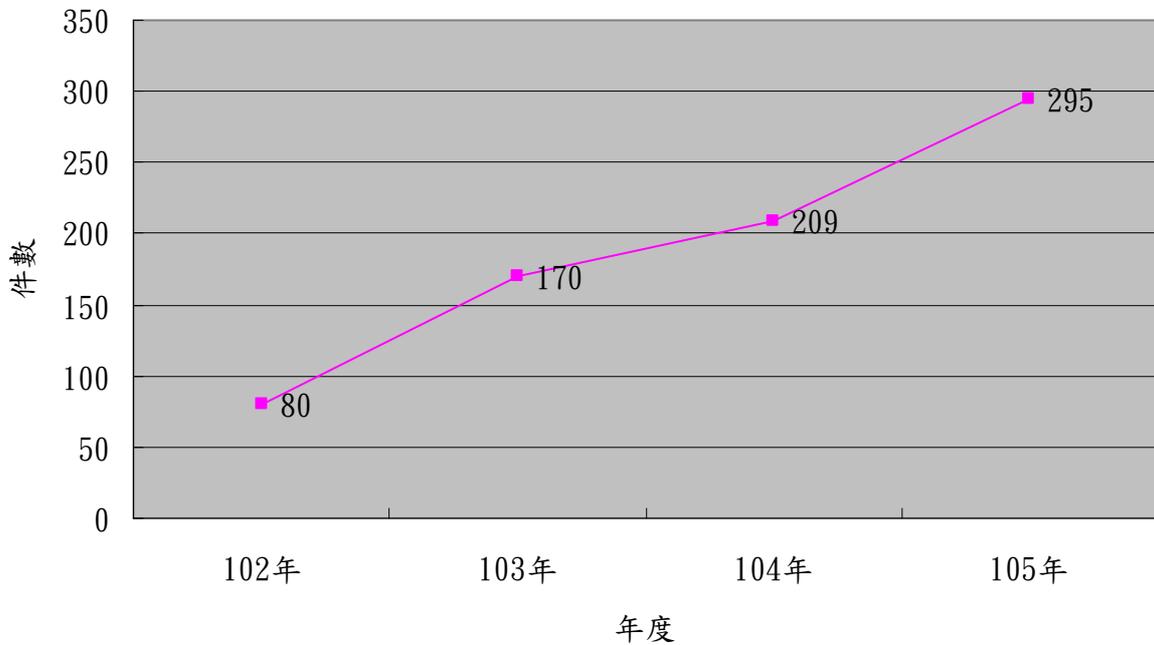
圖十一 105年水污染陳情案件比例圖



表十二 102~105 年公害陳情案件統計表(廢棄物)

月份 件數 年度	一 月	二 月	三 月	四 月	五 月	六 月	七 月	八 月	九 月	十 月	十 一 月	十 二 月	總 計
102 年	-	-	-	-	-	-	-	-	16	20	15	29	80
103 年	17	13	9	22	19	15	12	17	17	14	8	7	170
104 年	17	15	16	22	6	23	21	17	24	19	10	19	209
105 年	16	17	17	21	28	28	39	23	16	35	30	25	295

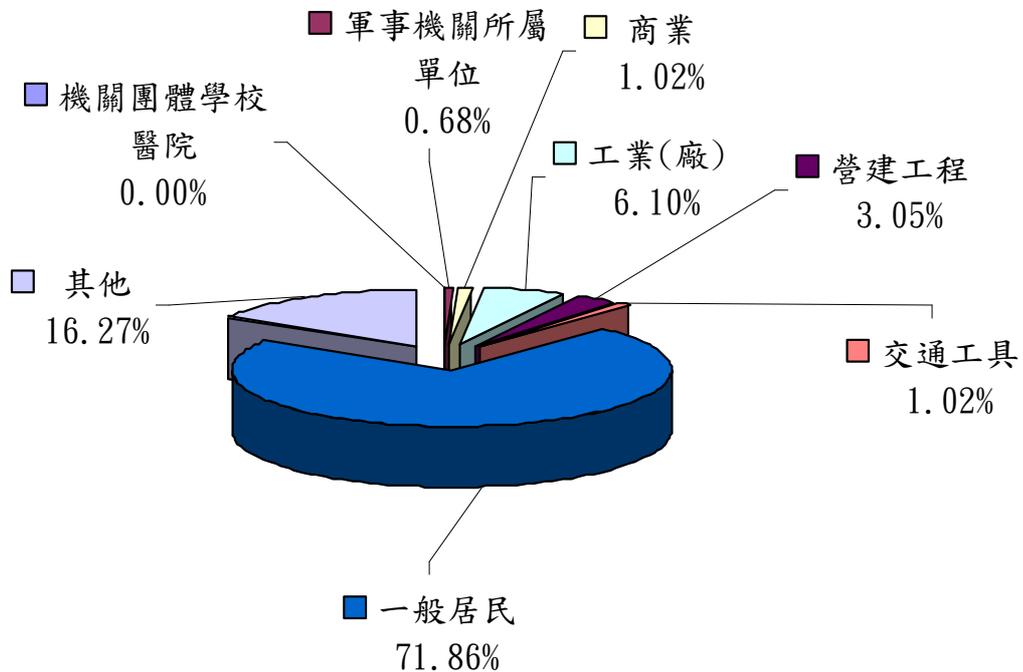
圖十二 102~105年廢棄物陳情案件趨勢圖



表十三 105年公害陳情案件之對象統計表(廢棄物)

月份 件數 對象	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	總計	百分比
機關團體學校醫院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
軍事機關所屬單位	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0.68%
商業	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	3	1.02%
工業(廠)	1	0	0	0	0	1	5	4	3	3	0	1	18	6.10%
營建工程	1	0	3	0	2	1	0	1	1	0	0	0	9	3.05%
交通工具	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	3	1.02%
一般居民	10	14	10	18	23	21	29	17	4	18	27	21	212	71.86%
其他	4	2	3	2	1	4	3	1	8	14	3	3	48	16.27%

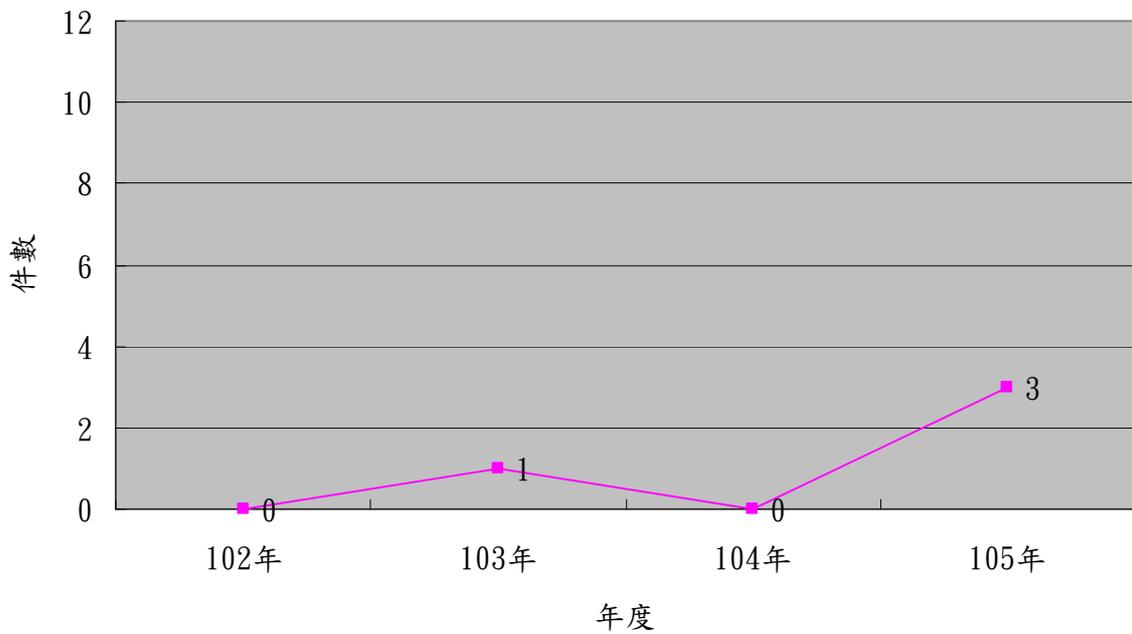
圖十三 105年廢棄物陳情案件比例圖



表十四 102~105年公害陳情案件統計表(振動)

年度	月份												總計
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	
102年	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0
103年	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
104年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
105年	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	3

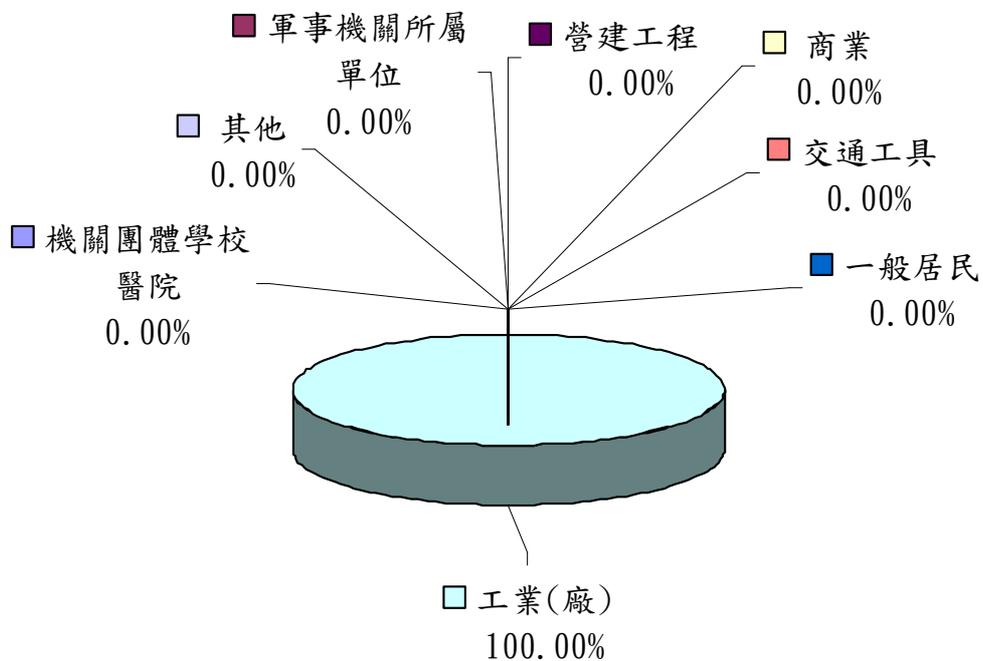
圖十四 102~105年振動陳情案件趨勢圖



表十五 105 年公害陳情案件之對象統計表(振動)

月份 件數 對象	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	總計	百分比
機關團體學校醫院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
軍事機關所屬單位	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
商業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
工業(廠)	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	3	100.00%
營建工程	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
交通工具	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
一般居民	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%

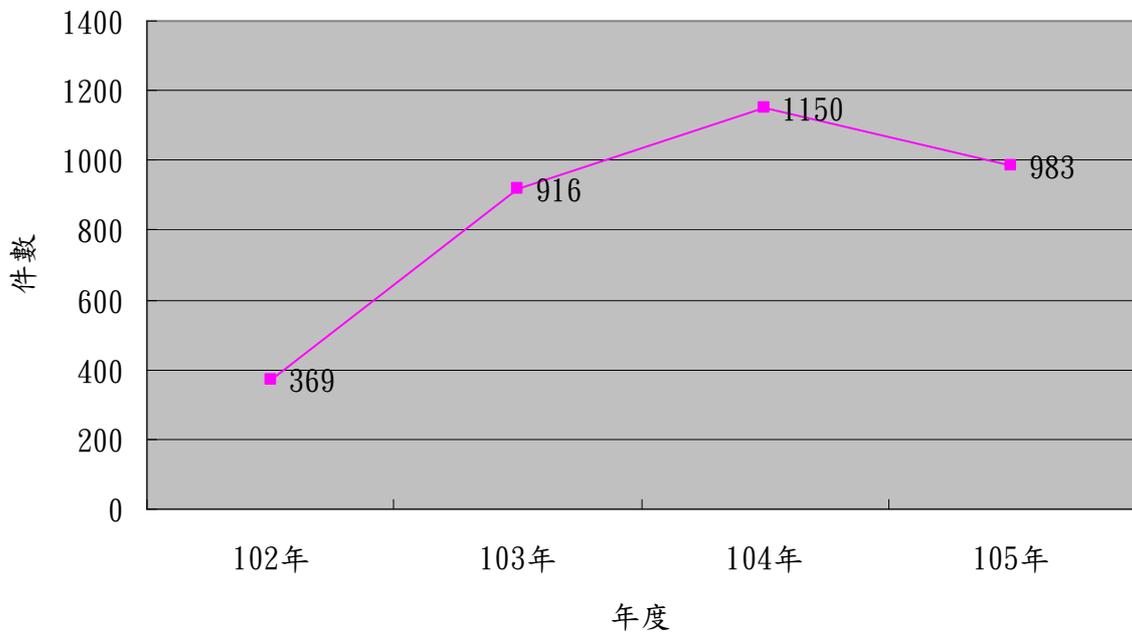
圖十五 105年振動陳情案件比例圖



表十六 102~105年公害陳情案件統計表(環境衛生)

年份	月份												總計
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	
102年	-	-	-	-	-	-	-	-	94	77	81	117	369
103年	81	70	81	76	72	94	84	70	85	69	56	78	916
104年	102	78	74	88	99	89	85	96	180	91	81	87	1150
105年	66	49	60	68	114	103	93	98	86	98	85	63	983

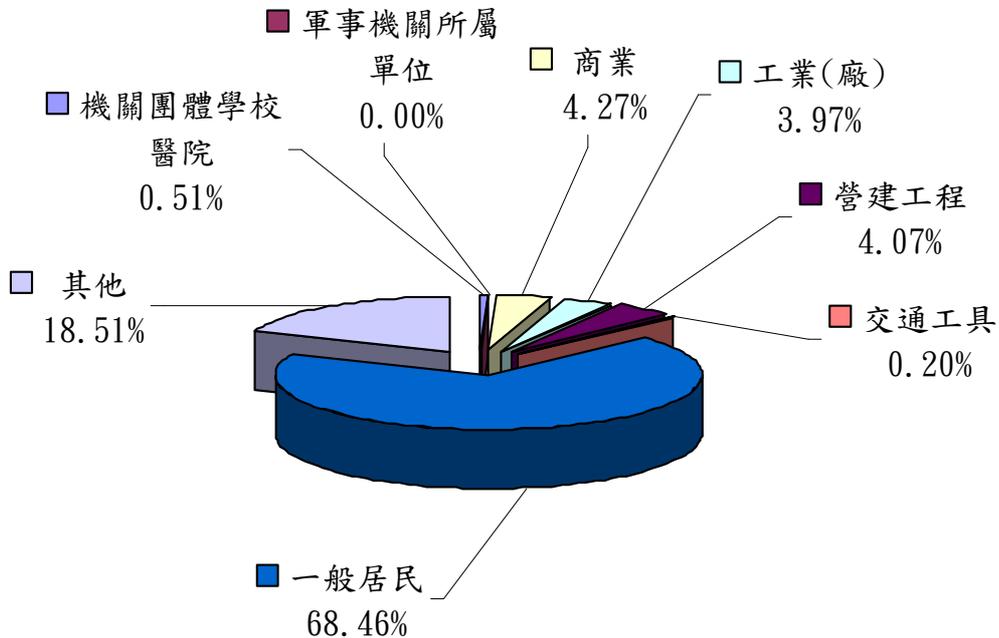
圖十六 102~105年環境衛生陳情案件趨勢圖



表十七 105 年公害陳情案件之對象統計表(環境衛生)

月份 件數 對象	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	總計	百分比
機關團體學校醫院	0	0	2	0	1	1	0	1	0	0	0	0	5	0.51%
軍事機關所屬單位	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
商業	0	5	3	1	2	3	2	6	3	9	7	1	42	4.27%
工業(廠)	6	1	3	0	2	5	3	7	2	2	7	1	39	3.97%
營建工程	4	1	3	3	5	2	3	4	4	4	6	1	40	4.07%
交通工具	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0.20%
一般居民	45	39	38	52	94	81	78	56	37	46	51	56	673	68.46%
其他	11	3	11	12	10	11	7	23	39	37	14	4	182	18.51%

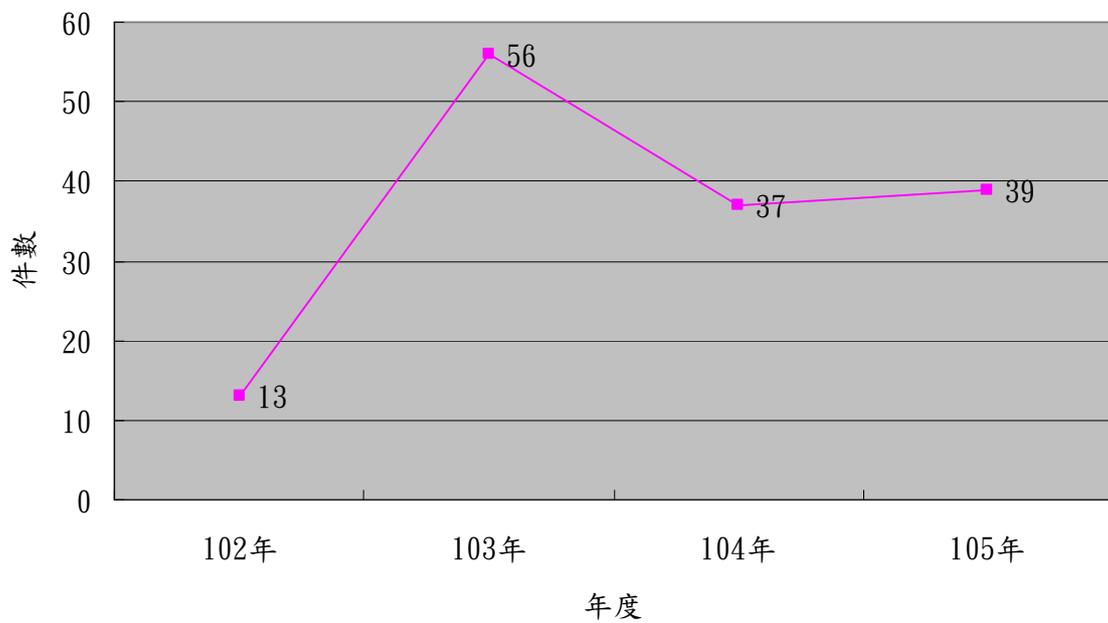
圖十七 105年環境衛生陳情案件比例圖



表十八 102~105 年公害陳情案件統計表(其他)

年度	月份												總計
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	
102 年	-	-	-	-	-	-	-	-	3	4	4	2	13
103 年	3	3	10	6	4	5	3	4	6	3	6	3	56
104 年	7	1	7	2	8	4	3	0	1	1	2	1	37
105 年	0	3	1	4	5	1	2	3	7	1	8	4	39

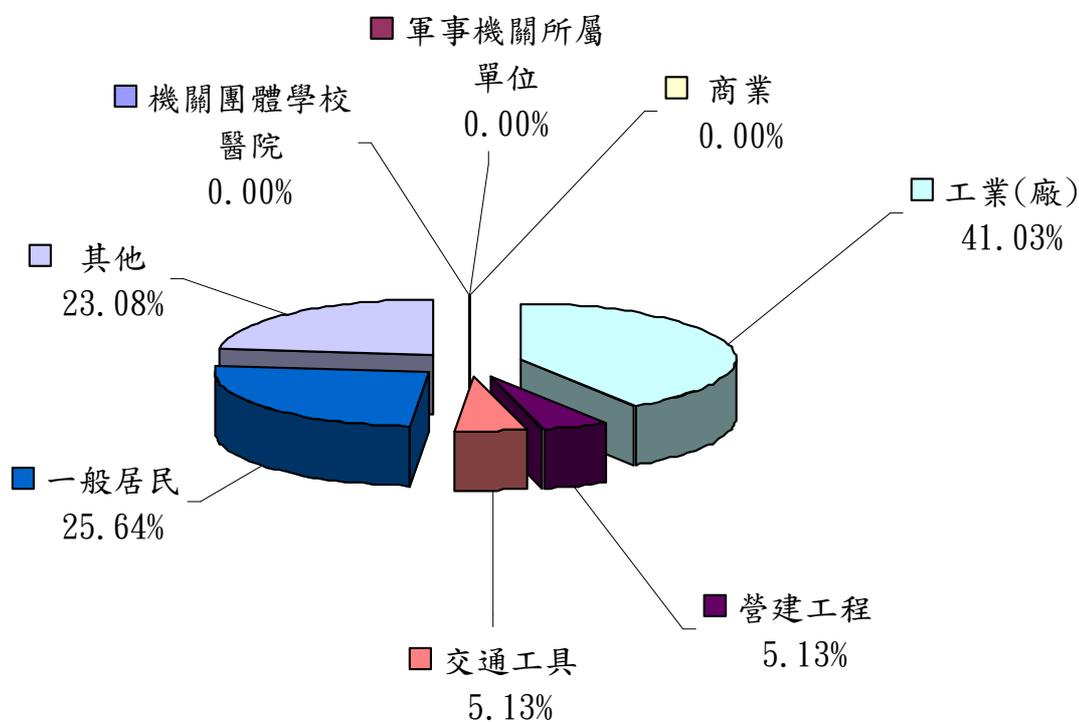
圖十八 102~105年其他陳情案件趨勢圖



表十九 105 年公害陳情案件之對象統計表(其他)

月份 件數 對象	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	總計	百分比
機關團體學校醫院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
軍事機關所屬單位	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
商業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
工業(廠)	0	1	0	2	3	1	0	2	4	0	1	2	16	41.03%
營建工程	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2	5.13%
交通工具	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	5.13%
一般居民	0	1	1	1	2	0	1	0	0	1	1	2	10	25.64%
其他	0	1	0	0	0	0	1	1	2	0	4	0	9	23.08%

圖十九 105年其他陳情案件比例圖



### 三、結論與建議：

(一)、105 年度本縣公害陳情案件中，105 年度之公害陳情案件數量以異味污染物(1,785 件)、環境衛生 (983 件)及噪音(407 件)為前三位，共計 3,175 件，約佔總陳情案件的 79.62%，由於環保意識高漲，民眾日益重視生活環境品質，使得這三類公害陳情案件一直居高不下，因此，本局及相關單位必須針對這三類應有積極作為，研訂更加完善且周延的環保法規，並嚴格、確實地執行，方可針對污染源進行防制或改善，以減少公害所造成之環境危害。

(二)、八類公害污染中，105 年度公害陳情案件大部分皆較 104 年度減少，惟廢棄物陳情卻逐年增加，顯示雖然近年來民眾環保意識抬頭，但一般民眾對於家中廢棄物之處置仍需本局加強宣導，且本縣因林內焚化廠環評遭法院撤銷，無法自行處理轄內家戶所產生之一般垃圾，僅能委託有餘裕量之外縣市焚化廠代為焚化處理，因此本局應持續著重在垃圾減量，加強資源回收之宣導並持續執行垃圾破袋稽查，希冀有效降低本縣垃圾產生量。

(三)、分析八類公害污染中，被陳情對象以一般居民(1,696 件)為主要對象，其次為工業(廠)(907 件)及其他(861 件)，其中水污染更有高達 58.69%，被陳情對象是其他，推測係因為本縣境內畜牧業發展所導致，為因應(106)年度水污費開徵，現行畜牧廢水資源政策推行方向，除沼液沼渣農地肥分使用、農業事業廢棄物再利用等方式，另畜牧場之廢(污)水若符合放流水標準，還可用來施灌花木等再利用方式，皆可減少水污費徵收，提升畜牧業者配合畜牧糞尿

作肥再利用政策推動之意願，如此才是正本清源之道。

四、資料來源與參考資料：

- (一)、行政院環保署網站摘錄之資料。
- (二)、雲林縣政府主計處網站摘錄之資料。
- (三)、雲林縣政府網站摘錄之資料。
- (四)、雲林縣環保局網站摘錄之資料。
- (五)、102年9月底至105年12月底雲林縣公害陳情案件受理統計表(月報)。