

計畫編號：114-027



雲林縣環境保護局

64051 雲林縣斗六市雲林路一段170號

環保服務專線：(05)5340414

*「本報告僅係受託單位或個人之意見，僅供環保局施政之參考」。

*「本報告之 著作財產權屬雲林縣環境保護局所有，非經雲林縣環境

保護局同意，任何人不得重複、仿製或為其他之侵害」。

計畫名稱：114年度雲林縣環境保護志工管理計畫



中華民國 114-12月

114年度雲林縣
環境保護志工管理計畫
(計畫編號：114-027)

期末報告(定稿)

雲林縣環境保護局委託辦理

計畫執行期間：114年1月1日至114年11月30日止

受託單位：肆零柒工作室有限公司

印製年月：中華民國 114 年 12 月

雲林縣環境保護局

Environmental Protection Bureau, Yunlin County

雲林縣環境保護局

YLEPB-114-027

114年度雲林縣環境保護志工管理計畫

期末報告(定稿)

肆零柒工作室有限公司

114年12月

目 錄

	頁 次
第一章 執行摘要及進度對照表	1
第二章 計畫前言	10
2.1 計畫緣起.....	10
2.2 計畫目標.....	11
2.3 工作內容.....	12
第三章 背景資料蒐集	27
3.1、雲林縣地理環境與人口現況	27
3.2、環境教育政策歷程	30
3.3、國家環境保護計畫	31
3.4、雲林縣環境教育行動方案目標	33
3.5、雲林縣環境教育推動現況	33
3.6、環境保護志工	36
第四章 工作執行方法	41
4.1、環境部核定補助雲林縣 114 年度環境教育專案計畫 ...	42
4.1.1、辦理雲林縣環境保護志(義)工特殊訓練	43
4.1.2、辦理雲林縣環境保護志(義)工增能培訓	68
4.1.3、辦理雲林縣環境教育志工專業訓練	72
4.1.4、辦理雲林縣環境教育志工增能培訓	77
4.1.5、辦理雲林縣環境保護志(義)工運用	81
4.1.6、辦理 114 年雲林縣環保志(義)工群英會地方初賽...	88
4.1.7、辦理雲林縣環境保護志(義)工誓師大會	96
4.1.8、辦理 114 年全國環保志(義)工群英會決賽雲林縣代表隊	100
4.2、辦理雲林縣水環境巡守隊增能培訓	106
4.3、辦理績優水環境巡守隊學習活動	110
4.4、辦理水環境巡守隊工作坊	114
4.5、辦理志願服務業務宣導推廣活動	118
4.6、辦理志願服務資訊整合系統操作使用及志工隊文書處理訓練	120
4.7、辦理雲林縣環境保護志(義)工線上樂活健走活動 ...	123
4.8、辦理雲林縣環境保護志(義)工及水環境巡守隊聯繫會報	126
4.9、辦理 114 年度雲林縣績優環境保護志(義)工與環境保護志(義)工隊及優良水環境巡守隊年度評鑑會議.....	130
4.10、辦理 114 年度雲林縣績優環境保護志(義)工、優良水環境巡守隊及優良環境教育志工頒獎典禮	136

4.11、辦理淨溪(岸、堤、灘、山)活動	141
4.12、辦理及輔導環境保護志(義)工、水環境巡守隊及環境教育 志工相關工作執行	147
4.13、完成環境部針對雲林縣水環境相關業務評核	163
4.14、維持機關服務台志工隊	165
4.15、辦理環保志(義)工群英會決賽本縣代表隊-賽前衝刺班 ..	167
第五章 結論與建議	169
5.1、結論	169
5.2、建議	176
附錄	
附錄一、採購評選委員會會議紀錄	
附錄二、工作計畫書委員會意見回覆	
附錄三、期中報告委員會會議紀錄	
附錄四、環境部本項考核計分方式及雲林縣預估自評分數	
附錄五、期末報告委員會會議紀錄	

圖 目 錄

	頁 次
圖 3.1.1、雲林縣地圖	28
圖 3.1.2、雲林縣鄉鎮市人口數	28
圖 3.1.3、雲林縣各鄉鎮市老年人口比例	29
圖 3.3.1、「國家環境保護計畫」五大議題面向與聯合國 Agenda2030 呼應示意圖	32
圖 3.5.1、雲林縣環境教育審議會組織架構	34
圖 3.5.2、雲林縣環境教育基金會組織架構	35
圖 4.1-1、環保志(義)工特殊訓練辦理情形	52
圖 4.1-2、環保志(義)工特殊訓練網頁訊息發布情形	53
圖 4.1-3、環保志(義)工特殊訓練鄉鎮市人數分布	54
圖 4.1-4、環保志(義)工特殊訓練鄉鎮市年齡分布	54
圖 4.1-5、環保志(義)工特殊訓練鄉鎮市性別分布	55
圖 4.1-6、環保志(義)工特殊訓練鄉鎮市職業分布	55
圖 4.1-7、環保志(義)工精進作為	66
圖 4.1-8、環保志(義)工增能培訓辦理情形	69
圖 4.1-9、環保志(義)工增能培訓網頁訊息發布情形	70
圖 4.1-10、環境教育志工專業訓練活動辦理情形	73
圖 4.1-11、環境教育志工專業訓練網頁訊息發布情形	74
圖 4.1-12、環境教育志工增能訓練辦理情形	78
圖 4.1-13、環境教育志工增能訓練網頁訊息發布情形	79
圖 4.1-14、環境保護志(義)工宣導運用情形	85
圖 4.1-15、環境保護志(義)工講師運用情形	87
圖 4.1-16、114 年度環保志(義)工群英會-雲林縣初賽辦理情形	94
圖 4.1-17、雲林縣環境保護志(義)工誓師大會辦理情形	97
圖 4.1-18、環境保護志(義)工誓師大會網頁訊息發布情形	98
圖 4.1-19、114 年度環保志(義)工群英會全國決賽辦理情形	101
圖 4.1-20、群英會-雲林縣初賽網頁訊息發布情形	104
圖 4.2-1、水巡守增能訓練辦理情形	107
圖 4.2-2、水巡守增能訓練網頁訊息發布情形	108
圖 4.3-1、績優水巡守隊學習活動辦理情形	111
圖 4.3-2、績優水巡守隊學習活動網頁訊息發布情形	112
圖 4.4-1、水巡守工作坊辦理情形	115
圖 4.4-2、水巡守工作坊網頁訊息發布情形	116
圖 4.5-1、宣導推廣活動辦理情形	119
圖 4.6-1、志工隊文書處理訓練辦理情形	121

圖 4.6-2、	志工隊文書處理訓練網頁訊息發布情形	122
圖 4.7-1、	線上樂活健走活動宣導圖片	123
圖 4.7-2、	線上樂活健走活動宣導影片	124
圖 4.7-3、	線上樂活健走活動抽獎過程	125
圖 4.8-1、	聯繫會報辦理情形	128
圖 4.8-2、	聯繫會報網頁訊息發布情形	128
圖 4.10-1、	頒獎典禮辦理情形	139
圖 4.11-1、	淨堤活動辦理情形	144
圖 4.11-2、	淨堤活動網頁訊息發布情形	145
圖 4.12-1、	加強及輔導志工之運作及管理	147
圖 4.12-2、	協助經營機關指定網頁	148
圖 4.12-3、	製作宣導手舉牌及全彩布條	149
圖 4.12-4、	志願服務系統-志工手冊申請情形	150
圖 4.12-5、	環保志(義)工隊訪視情形	154
圖 4.12-6、	水環境巡守隊訪視及輔導情形	160
圖 4.12-7、	圖卡及胸針製作示意圖	161
圖 4.12-8、	意象圖及水質檢測筆示意圖	161
圖 4.12-9、	評選投稿封面	162
圖 4.13-1、	評選會議情形	163
圖 4.13-2、	簡報及影片示意圖	164
圖 4.14-1、	服務台志工培訓辦理情形	166
圖 4.15-1、	賽前衝刺班辦理情形	167

表 目 錄

	頁 次
表 1.1、各期應完成工作項目及數量	1
表 1.2、各項工作項目查核點說明	3
表 1.3、實際達成進度及查核點說明	6
表 3.6.1、雲林縣環境保護志(義)工數量	40
表 4.1、計畫各項工作內容與執行方法撰寫章節對照表	41
表 4.1-1、環境保護志(義)工特殊訓練辦理期程	42
表 4.1-2、環境保護志(義)工特殊訓練課程架構表	44
表 4.1-3、環境保護志(義)工特殊訓練議程表	47
表 4.1-4、特殊訓練第一場次問卷	56
表 4.1-5、特殊訓練第二場次問卷	57
表 4.1-6、特殊訓練第三場次問卷	58
表 4.1-7、特殊訓練第四場次問卷	59
表 4.1-8、特殊訓練第五場次問卷	60
表 4.1-9、特殊訓練第六場次問卷	61
表 4.1-10、特殊訓練第七場次問卷	62
表 4.1-11、特殊訓練第八場次問卷	63
表 4.1-12、特殊訓練第九場次問卷-課前問卷測驗結果	64
表 4.1-13、特殊訓練第九場次問卷	65
表 4.1-14、環境保護志(義)工增能培訓辦理期程	68
表 4.1-15、環境保護志(義)工增能培訓議程表	68
表 4.1-16、環志(義)工增能培訓課程認同度分析	71
表 4.1-17、環教志工專業訓練辦理期程	72
表 4.1-18、環境教育志工專業訓練議程表	72
表 4.1-19、環境教育志工專業訓練課程認同度分析	75
表 4.1-20、環境教育志工增能培訓辦理期程	77
表 4.1-21、環境教育志工增能訓練議程表	77
表 4.1-22、環境教育志工增能培訓課程認同度分析	80
表 4.1-23、環境教育志工資料	81
表 4.1-24、環境教育宣導運用人次表	82
表 4.1-25、環境教育授課講師運用人次表	86
表 4.1-26、環志(義)工群英會初賽辦理期程	88
表 4.1-27、環志(義)工群英會初賽議程	88
表 4.1-28、環志(義)工群英會競賽規則	89
表 4.1-29、環志(義)工群英會初賽獎勵設置表	92
表 4.1-30、環志(義)工群英會獲獎名單	94
表 4.1-31、誓師大會辦理期程	96

表 4.1-32、誓師大會議程表.....	96
表 4.1-33、群英會決賽雲林縣代表隊辦理期程.....	100
表 4.1-34、環保志(義)工群英會決賽活動議程表.....	100
表 4.2-1、水環境巡守隊增能培訓辦理期程.....	106
表 4.2-2、水環境巡守隊增能訓練議程表.....	106
表 4.2-3、水環境巡守隊增能培訓課程認同度分析.....	108
表 4.3-1、績優水環境巡守隊學習活動辦理期程.....	110
表 4.3-2、績優水環境巡守隊學習活動議程表.....	110
表 4.3-3、績優水環境巡守隊學習活動課程認同度分析表.....	112
表 4.4-1、水環境巡守隊工作坊辦理期程.....	114
表 4.4-2、水環境巡守隊工作坊議程表.....	114
表 4.4-3、水環境巡守隊工作坊課程認同度分析.....	116
表 4.5-1、志願服務業務宣導推廣活動辦理期程.....	118
表 4.6-1、志工隊文書處理訓練辦理期程.....	120
表 4.6-2、志工隊文書處理訓練議程表.....	120
表 4.7-1、線上樂活健走活動辦理期程.....	123
表 4.7-2、線上樂活健走活動得獎名單.....	124
表 4.8-1、聯繫會報辦理期程.....	126
表 4.8-2、聯繫會報議程表.....	126
表 4.9-1、年度評鑑辦理期程.....	130
表 4.9-2、年度評鑑會議議程.....	130
表 4.9-3、報名資格.....	130
表 4.9-4、遴選項目及配分.....	132
表 4.9-5、年度評鑑獎勵辦法.....	133
表 4.9-6、年度評鑑獲獎名單.....	134
表 4.10-1、頒獎典禮辦理期程.....	136
表 4.10-2、活動議程表.....	136
表 4.11-1、淨堤活動辦理期程.....	141
表 4.11-2、淨堤活動議程表.....	142
表 4.12-1、環境保護志(義)工隊訪視名單.....	150
表 4.12-2、環境保護志(義)工隊解散隊伍.....	153
表 4.12-3、環境保護志(義)工隊新成立名單.....	154
表 4.12-4、雲林縣特約商店.....	155
表 4.12-5、雲林縣水環境巡守隊業務 SWOT 分析.....	156
表 4.12-6、雲林縣水環境巡守隊業務 TOWS 矩陣分析.....	157
表 4.12-7、雲林縣水環境巡守隊年度運作量化目標.....	157
表 4.12-8、雲林縣水環境巡守隊業務 PDCA 循環改善分析.....	158
表 4.12-9、水環境巡守隊訪視名單.....	159
表 4.14-1、服務台志工培訓課程會議期程.....	165
表 4.15-1、賽前衝刺班辦理情形.....	168

期末報告摘要內容

計畫名稱：114年度雲林縣環境保護志工管理計畫

計畫編號：YLEPB-114-027

主管機關：雲林縣環境保護局

執行單位：肆零柒工作室有限公司

計畫經理：廖●勳

聯絡人：廖●勳

連絡電話：05-5370407

傳真號碼：05-5336584

總經費：4,941千元

全期期程：114年01月01日至114年11月30日

執行內容：

1.執行進度：目前進度100%

2.經費支用：預定4,941千元

3.主要執行內容

各期應完成工作項目及數量如下：

依據環境部核定補助雲林縣「114年度環境教育專案計畫」內容辦理，

相關經費由環境部補助款支應，各工作項依子計畫執行期程完成

- (1)辦理雲林縣環境保護志(義)工特殊訓練:9場次(子計畫3)
- (2)辦理雲林縣環境保護志(義)工增能培訓:1場次(子計畫3)
- (3)辦理雲林縣環境教育志工專業訓練:1場次(子計畫3)
- (4)辦理雲林縣環境教育志工增能培訓:1場次(子計畫3)
- (5)辦理雲林縣環境保護志(義)工運用:1式(子計畫3)
- (6)辦理114年雲林縣環保志(義)工群英會地方初賽:1場次(子計畫5)
- (7)辦理114年全國環保志(義)工群英會決賽雲林縣代表隊:1場次(子計畫5)
- (8)辦理雲林縣水環境巡守隊增能培訓:1場次
- (9)辦理績優水環境巡守隊學習活動:1場次
- (10)辦理水環境巡守隊工作坊:1場次

- (11)辦理志願服務業務宣導推廣活動:5場次
 - (12)辦理志願服務資訊整合系統操作使用及志工隊文書處理訓練:1場次
 - (13)辦理雲林縣環境保護志(義)工線上樂活健走活動:1場次
 - (14)辦理雲林縣環境保護志(義)工誓師大會:1場次
 - (15)辦理雲林縣環境保護志(義)工及水環境巡守隊聯繫會報:2場次
 - (16)辦理114年度雲林縣績優環境保護志(義)工與環境保護志(義)工隊及優良水環境巡守隊年度評鑑會議:1場次
 - (17)辦理114年度雲林縣績優環境保護志(義)工與環境保護志(義)工隊及優良水環境巡守隊年度頒獎典禮:1場次
 - (18)辦理淨溪(岸、堤、灘、山)活動:2場次
 - (19)辦理及輔導環境保護志(義)工、水環境巡守隊及環境教育志工相關工作執行:
 - A. 加強及輔導環境教育志工及環保志工隊之運作及管理:1式
 - B. 加強及輔導水環境巡守隊之運作及管理:1式
 - C. 辦理國際獎項、中央獎項、或具公正性之民間協會、基金會、學院等機構主辦之各類獎項(至少一項)參賽報名文件編撰投稿及徵選作業:1式
 - (20)完成環境部針對雲林縣「水環境巡守業務評核」、「水環境巡守隊經營輔導及運作情形考核」、「優良巡守隊評選指標」及「114年度水污染防治評核計畫」:1式
 - (21)維持機關服務台志工隊:1式
 - (22)辦理環保志(義)工群英會決賽雲林縣代表隊-賽前衝刺班:1式
- 4.計畫變更說明:無。
 - 5.落後原因分析:無。
 - 6.主管機關管考建議:無。

114 年度雲林縣環境保護志工管理計畫基本資料表

甲、委辦單位	雲林縣環境保護局		
乙、執行單位	肆零柒工作室有限公司		
丙、年 度	114年	計畫編號	YLEPB-114-027
丁、專案性質	勞務類94-汙水及垃圾處理、公共衛生及其他環保服務		
戊、專案領域	環境教育		
己、計畫屬性	<input type="checkbox"/> 研究型計畫		<input checked="" type="checkbox"/> 一般委辦計畫
庚、全程期間	114年01月01日~114年11月30日		
辛、本期期間	114年01月01日~114年11月30日		
壬、本期經費	4941千元		
	資本支出	經常支出	
	土地建築0千元	人事費2046千元	
	儀器設備0千元	業務費2032元	
	其 他0千元	材料費226千元	
		其 他237千元	
癸、摘要關鍵詞(中英文各三則)	中文關鍵字:環境教育、環境保護志工、水環境巡守 英文關鍵字:Environmental Education、Environmental Volunteers、 Water Environment Patrol		

參與計畫人力資料				
參與計畫 人員姓名	工作要項 或撰稿章節	現職與 簡要學經歷	參與時間 (人月)	聯絡電話及 e-mail 帳 號
廖●勳	計畫協調與進 度追蹤、人力調 度及會議報告 答詢、負責各項 策略擬定	肆零柒工作室 專案經理 學士	11個月	05-5370407 407designstudio@gma il.com
廖●喬	輔導、管理訓練 與協助	肆零柒工作室 助理工程師 學士		
謝●璇	協助計畫執行 與活動策劃	肆零柒工作室 助理工程師 學士		
林●瑜	協助聯繫事務 與資料彙整	肆零柒工作室 行政人員 學士		

雲林縣環境保護局計畫成果中英文摘要 (簡要版)

一、中文計畫名稱：

114年度環境保護志工管理計畫

二、英文計畫名稱：

Annual Environmental Protection Volunteer
Management Plan of Year 2025

三、計畫編號：

YLEPB-114-027

四、執行單位：

零柒工作室有限公司

五、計畫經理：

廖彥勳

六、執行開始時間：

114年01月01日

七、執行結束時間：

114年11月30日

八、報告完成日期：

114年11月

九、報告總頁數：

179頁(不含目錄、摘要、附錄)

十、使用語文：

中文，英文

十一、報告電子檔名稱：

YLEPB-114-027.DOC

十二、報告電子檔格式：

WORD

十三、中文摘要關鍵詞：

環境教育、環境保護志工、水環境巡守

十四、英文摘要關鍵詞：

Environmental Education、Environmental
Volunteers、
Water Environment Patrol

十五、中文摘要

本計畫為雲林縣環境保護志工管理計畫，期望藉由本專案推廣環境教育、管理環境保護志工、水環境巡守隊，輔導志工們從課程活動中學習落實環保行動並發展多元志願服務項目，延續雲林縣環境教育理念。期間自民國114年1月1日至114年11月30日止，主要業務包含規劃及配合辦理環境相關子計畫活動、進行志工課程培訓及管理考核、協助輔導水環境巡守隊經營管理，並將計畫分為四大架構，第一項為「環教推廣、永續經營」1.辦理環境教育課程及活動2.淨溪(岸、堤)活動；第二項為「多元課程、戶外學習」1.辦理志工培訓課程2.辦理戶外學習活動；第三項為「志工培訓、輔導經營」1.環境教育推廣運用2.成立服務台志工隊；第四項為「考核評鑑、績效管理」1.環境部考核2.環境保護志(義)工年度評鑑，藉由環境教育推廣，帶動社區志願服務的風潮，提升民眾與政府單位間共同合作推動環境保護、環境教育及守護水環境之生態保育進而達成永續發展。以真正達到「全民環境教育社區化」的理想，進而將環境保護、水環境保護及環境教育等專業知識與行動融入日常生活中

十六、英文摘要：

The Yunlin County Environmental Protection Volunteer Management Program aims to promote environmental education, manage environmental protection volunteers, and oversee the Water Environment Patrol Team. Through courses, activities, and various volunteer service projects, the program helps volunteers learn and practice environmental actions while further extending the concept of environmental protection.

The program runs from January 1 to November 30, 2025 (Year 114 in the Minguo calendar). Its main tasks include planning and coordinating environmental-related project activities, conducting volunteer training courses and management assessments, assisting and guiding the operation and management of the Water Environment Patrol Team, and structuring the program into four major frameworks.

The first framework is "Environmental Education Promotion and Sustainable Management." It consists of:

1. Organizing environmental education-related courses and activities.
2. Conducting regular cleanup activities for rivers, coastlines, and embankments.

The second framework is "Volunteer Training and Outdoor Learning Activities." It includes:

1. Organizing volunteer training courses.
2. Conducting outdoor learning activities.

The third framework is "Volunteer Training, Guidance, and Management." It consists of:

1. Promoting the application of environmental education.
2. Establishing a dedicated service desk for volunteers.

The fourth framework is "Evaluation and Performance Management." It consists of:

1. Assessment by the Ministry of Environment.
2. Annual evaluation of environmental protection volunteers and service volunteers.

Through the promotion of environmental education, the program aims to enhance collaboration between the public and government agencies in advancing environmental protection, environmental education, and the conservation of water ecosystems, ultimately achieving sustainable development.

To achieve the ideal of "community-based environmental education for all," the program aims to integrate professional knowledge and actions related to environmental protection, water environment conservation, and environmental education into daily life.

第一章 執行摘要及進度對照表

本計畫依據契約規範，自 114 年 1 月 1 日起至 114 年 11 月 30 日止，為期 11 個月。除了計畫管理外，工作項目共分為 25 項，包含環境保護志(義)工特殊訓練、水環境巡守隊增能培訓、系統操作使用、聯繫會報及其他行政配合事項等。根據契約規範，應於履約日起 1 個月內完成第一次工作報告，並於期滿次日起 10 日內繳交，需提交 6 本報告；於履約日起 6 個月內完成期末報告，並於期滿次日起 5 日內提交，期末報告的完成時限為 114 年 11 月 30 日前（如表 1.1 所示）；此外，所有工作項目及數量需於履約期結束次日起 3 日內繳交期末報告供審查，並依據契約規範中的期中及期末報告的各項工作完成數量要求完成（參見表 1.1）。相關報告的內容格式需參考環境部的進度報告與查核標準，並依據計畫進行中的工作預定進度（如表 1.2）和對應查核點（如表 1.3）進行規劃及執行，確保所有工作按期完成並符合規範要求。

表 1.1、各期應完成工作項目及數量

項次	工作項目	契約 工作量	期末 已完成 工作量
1	辦理雲林縣環境保護志(義)工特殊訓練(子計畫3)	9場次	9場次
2	辦理雲林縣環境保護志(義)工增能培訓(子計畫3)	1場次	1場次
3	辦理雲林縣環境教育志工專業訓練(子計畫3)	1場次	1場次
4	辦理雲林縣環境教育志工增能培訓(子計畫3)	1場次	1場次
5	辦理雲林縣環境保護志(義)工宣導推廣運用138人次(子計畫3)	138人次	138人次
6	辦理雲林縣環境保護志(義)工授課運用12人次(子計畫3)	12人次	12人次
7	辦理114年雲林縣環保志(義)工群英會地方初賽(子計畫5)	1場次	1場次
8	辦理環保志(義)工群英會決賽雲林縣代表隊(子計畫5)	1場次	1場次
9	辦理雲林縣水環境巡守隊增能培訓	1場次	1場次

項次	工作項目	契約 工作量	期末 已完成 工作量
10	辦理績優水環境巡守隊學習活動	1場次	1場次
11	辦理水環境巡守隊工作坊	1場次	1場次
12	辦理志願服務業務宣導推廣活動	5場次	5場次
13	辦理志願服務資訊整合系統操作使用及志工隊文書處理訓練	1場次	1場次
14	辦理雲林縣環境保護志(義)工線上樂活健走活動	1場次	1場次
15	辦理雲林縣環境保護志(義)工誓師大會	1場次	1場次
16	辦理雲林縣環境保護志(義)工及水環境巡守隊聯繫會報	2場次	2場次
17	辦理114年度雲林縣績優環境保護志(義)工與環境保護志(義)工隊及優良水環境巡守隊年度評鑑會議	1場次	1場次
18	辦理114年度雲林縣績優環境保護志(義)工與環境保護志(義)工隊及優良水環境巡守隊年度頒獎典禮	1場次	1場次
19	雲林縣績優環境保護志(義)工與環境保護志(義)工隊及優良水環境巡守隊年度評鑑獎勵金	1式	1式
20	辦理淨溪(岸、堤、灘、山)活動	2場次	2場次
21	辦理及輔導環境保護志(義)工、水環境巡守隊及環境教育志工相關工作執行	1式	1式
22	完成環境部針對雲林縣水環境巡守隊相關業務績效考評	1式	1式
23	維持機關服務台志工隊	1式	1式
24	協助其他與本計畫相關之臨時交辦工作事項	1式	1式
25	辦理環保志(義)工群英會決賽雲林縣代表隊-賽前衝刺班	2場次	2場次

表 1.2、各項工作項目查核點說明

查核點	月份	查核點內容說明
1	1	於 1 月 17 日完成辦理及輔導環境保護志（義）工、水環境巡守隊及環境教育志工相關工作執行之製作環保志工背心 300 件
2		1 月 6 日完成維持機關服務台志工隊之協商會議
3		1 月 7 日完成維持機關服務台志工隊之提送協商會議紀錄
4	2	2 月 22 日完成辦理雲林縣環境保護志（義）工特殊訓練第一場次
5		2 月 22 日完成辦理雲林縣環境保護志（義）工特殊訓練第二場次
6	3	3 月 22 日完成辦理雲林縣環境保護志（義）工特殊訓練第三場次
7		3 月 21 日完成辦理志願服務業務宣導推廣活動第一場次
8		3 月 29 日完成辦理志願服務業務宣導推廣活動第二場次
9		3 月 30 日完成辦理志願服務業務宣導推廣活動第三場次
10	3	3 月 15 日完成辦理志願服務資訊整合系統操作使用及志工隊文書處理訓練
11		3 月 25 日完成辦理辦理雲林縣環境保護志（義）工及水環境巡守隊聯繫會報第一場次
12		3 月 31 日完成辦理及輔導環境保護志（義）工、水環境巡守隊及環境教育志工相關工作執行之購買證書 1000 張
13	4	4 月 26 日完成辦理辦理雲林縣環境保護志（義）工特殊訓練第四場次
14		4 月 11 日完成辦理雲林縣環境保護志（義）工增能培訓
15		4 月 12 日完成辦理雲林縣環境教育志工增能培訓
16		4 月 27 日完成辦理志願服務業務宣導推廣活動第四場次
17		4 月 27 日完成辦理志願服務業務宣導推廣活動第五場次
18		4 月 19 日完成辦理淨溪（岸、堤、灘、山）活動第一場次

19		5 月 04 日完成辦理雲林縣環境保護志(義)工特殊訓練第五場次
20		5 月 25 日完成辦理雲林縣環境保護志(義)工特殊訓練第六場次
21		5 月 18 日完成辦理雲林縣環境教育志工專業訓練
22	5	5 月 09 日完成辦理雲林縣水環境巡守隊增能培訓
23		5 月 10 日完成辦理水環境巡守隊工作坊
24	6	6月08日完成辦理雲林縣環境保護志(義)工特殊訓練第七場次
25		6 月 21 日完成辦理績優水環境巡守隊學習活動
26	7	7 月 01 日完成辦理雲林縣環境保護志(義)工線上樂活健走活動
27	8	8 月 02 日完成辦理 114 年雲林縣環保志(義)工群英會地方初賽
28		8 月 30 日完成辦理雲林縣環境保護志(義)工誓師大會
29		9 月 26 日完成辦理雲林縣環境保護志(義)工及水環境巡守隊聯繫會報第二場次
30	9	9 月 13 日完成辦理淨溪(岸、堤、灘、山)活動第二場次
31		9 月 3 日完成辦理及輔導環境保護志(義)工、水環境巡守隊及環境教育志工相關工作執行之購買多合一水質檢測筆 25 支
32		10 月 09 日完成辦理 114 年度雲林縣績優環境保護志(義)工與環境保護志(義)工隊及優良水環境巡守隊年度評鑑會議
33	10	10 月 22 日完成辦理及輔導環境保護志(義)工、水環境巡守隊及環境教育志工相關工作執行之購買彩色布條 2 條
34		10 月 8 日提送辦理環保志(義)工群英會決賽雲林縣代表隊-賽前衝刺班成果
35		10 月完成環境部針對雲林縣水環境巡守隊相關業務績效考評
36		11 月 09 日完成辦理雲林縣環境保護志(義)工特殊訓練第八場次
37	11	11 月 16 日完成辦理雲林縣環境保護志(義)工特殊訓練第九場次
38		截至 11 月 16 日已完成辦理雲林縣環境保護志(義)工宣導推廣運

		用 138 人次
39		截至 11 月 15 日已完成辦理雲林縣環境保護志(義)工授課運用 12 人次
40		11 月 01 日完成辦理環保志(義)工群英會決賽雲林縣代表隊
41		11 月 8 日完成辦理 114 年度雲林縣績優環境保護志(義)工與環境保護志(義)工隊及優良水環境巡守隊年度頒獎典禮
42		11 月 8 日完成發放雲林縣績優環境保護志(義)工與環境保護志(義)工隊及優良水環境巡守隊年度評鑑獎勵金
43		完成辦理及輔導環境保護志(義)工、水環境巡守隊及環境教育志工相關工作執行之環保志工 124 隊訪視
44		完成辦理及輔導環境保護志(義)工、水環境巡守隊及環境教育志工相關工作執行之水環境巡守隊 22 隊訪視
45		完成辦理及輔導環境保護志(義)工、水環境巡守隊及環境教育志工相關工作執行之特約商家新簽約 66 家並維持 202 家
46		完成依實際交辦之協助其他與本計畫相關之臨時交辦工作事項

表 1.3、實際達成進度及查核點說明

契約書之預定進度累積百分比 (%)		實際執行進度 (%)					
工作內容項目	實際執行情形	差異分析 (打 V)			落後原因	困難檢討及對策	預計改善完成日期
		符合	落後	超前			
辦理雲林縣環境保護志(義)工特殊訓練	(1)2月22日完成辦理第一場次 (2)2月22日完成辦理第二場次 (3)3月22日完成辦理第三場次 (4)4月26日完成辦理第四場次 (5)5月04日完成辦理第五場次 (6)5月25日完成辦理第六場次 (7)6月08日完成辦理第七場次 (8)11月09日完成辦理第八場次 (9)11月16日完成辦理第九場次	V					
辦理雲林縣環境保護志(義)工增能培訓	04月11日完成辦理	V					
辦理雲林縣環境教育志工專業訓練	05月18日完成辦理	V					
辦理雲林縣環境教育志工增能培訓	04月12日完成辦理	V					
辦理雲林縣環境保護志(義)工宣導推廣運用138人次	截至11月16日已完成運用138人次	V					
辦理雲林縣環境保護志(義)工授課運用12人次	截至11月15日已完成運用12人次	V					
辦理114年雲林縣環保志(義)工群英會地方初賽	08月02日完成辦理	V					
辦理環保志(義)工群英會決賽雲林縣代表隊	11月01日完成辦理	V					

辦理雲林縣水環境巡守隊增能培訓	05月09日完成辦理	V					
辦理績優水環境巡守隊學習活動	06月21日完成辦理	V					
契約書之預定進度累積百分比 (%)					實際執行進度 (%)		
工作內容項目	實際執行情形	差異分析 (打V)			落後原因	困難檢討及對策	預計改善完成日期
		符合	落後	超前			
辦理水環境巡守隊工作坊	05月10日完成辦理	V					
辦理志願服務業務宣導推廣活動	(1) 3月21日完成辦理第一場次 (2) 3月29日完成辦理第二場次 (3) 3月30日完成辦理第三場次 (4) 4月27日完成辦理第四場次 (5) 4月27日完成辦理第五場次	V					
辦理志願服務資訊整合系統操作使用及志工隊文書處理訓練	03月15日完成辦理	V					
辦理雲林縣環境保護志(義)工線上樂活健走活動	07月01日完成辦理	V					
辦理雲林縣環境保護志(義)工誓師大會	08月30日完成辦理	V					
辦理雲林縣環境保護志(義)工及水環境巡守隊聯繫會報	(1) 3月25日完成辦理第一場次 (2) 9月26日完成辦理第二場次	V					
辦理114年度雲林縣績優環境保護志(義)工與環境保護志(義)工隊及優良水環境巡守隊年度評鑑會議	10月09日完成辦理	V					

辦理114年度雲林縣績優環境保護志(義)工與環境保護志(義)工隊及優良水環境巡守隊年度頒獎典禮	11月8日完成辦理	V					
雲林縣績優環境保護志(義)工與環境保護志(義)工隊及優良水環境巡守隊年度評鑑獎勵金	11月8日完成發放	V					
契約書之預定進度累積百分比 (%)					實際執行進度 (%)		
工作內容項目	實際執行情形	差異分析 (打V)			落後原因	困難檢討及對策	預計改善完成日期
		符合	落後	超前			
辦理淨溪(岸、堤、灘、山)活動	(1)04月19日完成辦理第一場次 (2)09月13日完成辦理第二場次	V					
辦理及輔導環境保護志(義)工、水環境巡守隊及環境教育志工相關工作執行	(1)於1月17日製作環保志工背心300件 (2)於3月31日購買證書1000張 (3)於9月3日購買多合一水質檢測筆25支 (4)於10月22日購買彩色布條2條 (5)完成環保志工124隊訪視 (6)完成水環境巡守隊22隊訪視 特約商家新簽約63家並維持200家	V					
完成環境部針對雲林縣水環境巡守隊相關業務績效考評		V					
維持機關服務台志工隊	(1)1月6日完成協商會議 (2)1月7日提送協商會議紀錄	V					

協助其他與本計畫相關之臨時交辦工作事項	依實際交辦	V					
辦理環保志(義)工群英會決賽雲林縣代表隊-賽前衝刺班	於10月8日提送衝刺班成果	V					
查核點	預定完成時間	查核點內容說明					
年度工作計畫書	114年02月09日	於114年02月03日提送					
期中報告	114年07月05日	於114年06月26日提送					
期末報告	114年11月30日	於114年11月21日提送					

第二章 計畫前言

環境教育的發展源於全球對環境危機的反思與積極行動。早在 1972 年首屆聯合國人類環境會議（UN Conference on the Human Environment）首次全面揭露全球面臨的環境危機，指出人類活動正對自然生態系統造成嚴重損害，促使各國開始關注環境保護的重要性。這場會議的召開，象徵著國際間環境議題意識的覺醒，也為日後環境教育的推展奠定了基礎。雲林縣作為臺灣重要的農業大縣，擁有豐富的自然資源，但同時也面臨農業廢棄物處理、水污染防治、空氣品質改善等環境議題。為呼應全球永續發展趨勢及本縣環境治理需求，雲林縣政府積極推動環境教育及環境保護志工計畫，結合社區、學校、企業及民間團體的力量，培養在地環境志工，推廣環境教育，並透過志工培訓、增能課程及實務活動，強化民眾對環境議題的關注與行動力。

2.1 計畫緣起

我國於 99 年 6 月 5 日公布「環境教育法」，各縣市政府、環保局、民間團體、學校、個人等都能夠體認到環境教育推動的成效與價值，鑒於環境教育的重要性，雲林縣環境保護局（以下簡稱環保局）為強化環境教育推廣工作，將環境保護理念扎根基層，配合「雲林縣環境教育行動方案」推動，期望各機關（構）、學校等各單位，依據環境永續的原則加速環境教育普及化，培育本縣民眾瞭解環境倫理，增進保護環境之知識、技能、態度及價值觀，促使重視環境、採取各項環保行動，建立積極、永續環境價值觀，實踐負責任環境行為，透過自然的生態、自信的生產與自在的生活，推動健康社區與綠色產業，發展創造跨世代福祉及資源循環利用之永續農業綠能首都。

為了強化志工團隊的專業素養，雲林縣環境保護局積極推動環境保護志工管理計畫，通過志工組織運作、行政支持及專業培訓，協助志工掌握環境治理的知識與技能，從而成為環境守護的核心力量。透過整合環境教育志工、環境保護志工以及水環境巡守隊等資源，

雲林縣致力於打造綠色永續的生活環境，並將公民參與轉化為環境保護的重要支柱，共同守護美麗的自然生態與家園。

本計畫為擴大推廣環境保護、水環境保護及環境教育，鼓勵本縣民眾加入環境保護志（義）工、水環境巡守隊與環境教育志工之行列，由本計畫辦理環境保護、水環境保護與環境教育相關課程及活動，輔導志工們從課程及活動中學習落實環保行動並發展多元志願服務項目，加強環境教育之推動及落實，提升其環境教育及素養，不僅增加環保志（義）工的專業度，更對社區志願服務注入一股熱誠的理念，共同帶動社區志願服務的風潮，以真正達到「全民環境教育社區化」的理想，進而將環境保護、水環境保護及環境教育等專業知識與行動融入日常生活中，讓志願服務向下紮根、向上茁壯。未來由本公司團隊承接後，除既有駐地團隊外，本公司將加入政策規劃管理之專業人員投入本計畫，相信以團隊過去優秀的執行經驗與一貫的工作熱忱，定能協助機關在專案計畫執行有效提升品質與效益，積極達到創新特色發展與考評目標。

2.2 計畫目標

- 一、規劃並配合辦理環境部核定補助雲林縣 114 年環境教育專案相關子計畫活動。辦理環境教育志工培訓及運用計畫，培訓志工的環境知識、專業技能和實踐能力，使其能夠更有效地掌握應對各類實務上挑戰的解決方案、參與環境保護與永續發展的推動。
- 二、為鼓勵具有服務志趣與熱忱之人士，踴躍投入環保志（義）工的行列，凝聚環保志（義）工的向心力，規劃環保志（義）工招募、培訓及運用，進而產生示範、倡導的效用，促進環保志（義）工之服務績效，以利各項環境保護工作之推動。
- 三、透過環境教育志工培訓及運用，協助推廣本縣環境教育，以達本縣環境教育政策及深耕在地之目標。
- 四、透過專業訓練與跨領域交流，提升環保志工在環境保護領域的專業能力，讓他們能夠在實際工作中發揮更大效能。
- 五、強化環保志工管理系統，建立完善的招募、培訓、運用和考核機制，提升志工的專業水準，確保每位志工都能有效貢獻於環保事業。

六、推動廣泛的環境教育，與社區、學校及企業協作，將環保知識與永續發展理念普及至各界，提升全體縣民的環境保護意識。

2.3 工作內容

一、依據環境部核定補助雲林縣「114 年度環境教育專案計畫」內容辦理，相關經費由環境部補助款支應，各工作項依子計畫執行期程完成，並於 114 年 11 月 30 日前提送結案報告等相關資料予機關，相關子計畫內容如下：

(一)辦理雲林縣環境保護志(義)工特殊訓練(子計畫 3)

1. 辦理日期：由機關確認後通知。
2. 辦理場次：9 場次(每場次至少 6 小時，含 2 小時社區環境清潔維護(由社區自行辦理))。
3. 辦理地點：由機關確認後通知。
4. 辦理規模：每場次人數至少 35 人(或總人數達 315 人)。(不含講師及本計畫工作人員)
5. 辦理重點：訓練課程由機關指定，課程講師則由廠商推薦予機關指定後聘任。
6. 其他事項：規劃場地租借、講師及其交通、音響、投影設備、參加人員(含工作人員、機關人員、講師、鄉鎮市公所、環境保護志工及有意願加入環境保護志工民眾)便當(或餐點)及茶水安排、課程安排及證書製作等…餘視機關實際需求予以協助。
7. 特殊訓練課程(6 小時)得視實際情況分地、分天或分週辦理但以完成完整訓練課程(6 小時)為 1 場次計算。
8. 特殊訓練規劃書應於訓練舉辦前 14 日函送機關核准後執行，並於訓練完成後 14 日內函送成果報告予機關備查。
9. 須將訓練課程資訊與活動概述、照片(辦理日期後 3 日內)發布於機關指定網頁。

(二)辦理雲林縣環境保護志(義)工增能培訓(子計畫 3)

1. 辦理日期：由機關確認後知會。
2. 辦理場次：1 場次(1 日活動，每場次至少 6 小時)。
3. 辦理地點：由機關確認後通知。

4. 辦理規模：人數至少 25 人。(不含講師及本計畫工作人員)
5. 辦理重點：訓練課程安排至少 1 小時「2050 淨零排放政策」及 1 小時「安全教育訓練」相關課程，課程講師則由廠商推薦予機關指定後聘任；參訓對象(含資格限制)、培訓主題由機關依據實際業務需求另行訂定。
6. 其他事項：規劃場地租借、講師及其交通、音響、投影設備、參加人員(含工作人員、機關人員、講師、環保志(義)工及環境教育志工)便當(或餐點)及茶水安排、課程安排及證書製作…等，餘視機關實際需求予以協助。
7. 增能訓練課程(6 小時)得視實際情況分地、分天或分週辦理但以完成完整訓練課程(6 小時)為 1 場次計算。
8. 增能訓練規劃書應於訓練舉辦前 20 日函送機關核准後執行，並於訓練完成後 14 日內函送成果報告予機關備查。
9. 須將訓練課程資訊(由機關另行通知)與活動概述、照片(辦理日期後 3 日內)發布於機關指定網頁。

(三)辦理雲林縣環境教育志工專業訓練(子計畫 3)

1. 辦理日期：由機關確認後通知。
2. 辦理場次：1 場次。(1 日活動，每場次至少 6 小時)
3. 辦理地點：由機關確認後通知。
4. 辦理規模：每場次人數至少 25 人。(不含講師、環教場所人員及本計畫工作人員)。
5. 辦理重點：安排 1 處經環境部認證通過之環教場所(訓練課程可安排於環教場所中進行)；訓練課程安排至少 1 小時「2050 淨零排放政策」及 1 小時「安全教育訓練」相關課程；訓練課程由廠商推薦予機關指定，課程內容依機關需求安排，課程講師則由廠商推薦予機關指定後聘任；參訓對象(含資格限制)、培訓主題由機關依據實際業務需求另行訂定。
6. 其他事項：場地租借及佈置、講師費和交通費、音響、投影設備、參訓人員(工作人員、機關人員、講師、機關聘

任之環境教育志工、有意願加入環境教育志工之民眾)便當(或餐點)、茶水、保險、課程安排…等，餘視機關實際需求予以協助。

7. 專業訓練規劃書應於訓練舉辦前 20 日函送機關核准後執行，並於訓練完成後 14 日內函送成果報告予機關備查。
8. 須將活動資訊(由機關另行通知)與活動概述、照片(辦理日期後 3 日內)發布於機關指定網頁。

(四)辦理雲林縣環境教育志工增能培訓(子計畫 3)

1. 辦理日期：由機關確認後通知。
2. 辦理場次：1 場次。(1 日活動，每場次至少 6 小時)
3. 辦理地點：由機關確認後通知。
4. 辦理規模：每場次人數至少 25 人。(不含講師、環教場所人員及本計畫工作人員)
5. 辦理重點：安排 1 處經環境部認證通過之環教場所(訓練課程可安排於環教場所中進行)，課程講師則由廠商推薦予機關指定後聘任；參訓對象(含資格限制)、培訓主題由機關依據實際業務需求另行訂定。
6. 其他事項：場地租借、講師費和交通費、音響、投影設備、參訓人員(工作人員、機關人員、講師、機關聘任之環境教育志工、有意願加入環境教育志工之民眾)便當(或餐點)、茶水、交通、保險、課程安排、門票費…等，餘視機關實際需求予以協助。
7. 增能培訓課程(6 小時)得視實際情況分地、分天或分週辦理，但以完成完整訓練課程(6 小時)為 1 場次計算。
8. 增能培訓規劃書應於訓練舉辦前 20 日函送機關核准後執行，並於訓練完成後 14 日內函送成果報告予機關備查。
9. 須將活動資訊(由機關另行通知)與活動概述、照片(辦理日期後 3 日內)發布於機關指定網頁。

(五)辦理雲林縣環境保護志(義)工運用(子計畫 3)：

為活絡雲林縣環境保護志工並達到適才適所，依志工專長分類以強化志工運用，依據「雲林縣環境保護局環保志工運用計畫」，

協助媒合志工參與公共環境區域之清潔維護、宣導垃圾減量、資源回收、綠色採購、節能減碳及全民綠生活…等環境相關議題運用，本年度志工運用總次數應達 138 人次。(以環境教育志工優先運用，新臺幣 250 元/人次)；志工講師運用總次數應達 12 人次。(以環境教育志工優先運用，新臺幣 1,000 元/小時/人)

(六)辦理 114 年雲林縣環保志(義)工群英會地方初賽(子計畫 5)：

1. 辦理日期：由機關確認後通知。理日期：由機關確認後通知。
2. 辦理場次：1 場次。
3. 辦理地點：由機關確認後通知。
4. 辦理規模：參加人數至少 250 名。(含本計畫工作人員)。
5. 辦理重點：協助機關規劃並辦理初賽之相關工作、活動進行、人力配合及獎盃(牌)製作、撰寫活動新聞稿等事項，餘視機關實際需求予以提供。
6. 頒發環保志(義)工群英會初賽競賽獎勵(採購禮券)，並依據「114 年全國環保志(義)工群英會競賽辦法」(決標後由機關另行提供廠商)之規定致贈獎盃(牌)及獎勵金，以上獎項由本計畫支應，採購金額共計新臺幣 4 萬 8,000 元整，另須採購無得名之競賽隊伍參加獎品；宣導品 250 份(單價 100 元)。
7. 活動當日工作人員上衣須一致。
8. 須將活動資訊及競賽辦法製作成 1 款圖卡/海報發布於機關指定網頁，並透過網路、通訊軟體等管道，公布競賽辦法，以鼓勵民眾踴躍參加。
9. 活動規劃書應依據「環境部 114 年全國環保志(義)工群英會競賽辦法」規劃辦理。
10. 規劃書應於於活動舉辦前 50 日函送機關核准後執行，並於活動完成後 14 日內函送成果報告予機關備查。
11. 須將活動資訊(由機關另行通知)與活動概述、照片(辦

理日期後 3 日內)發布於機關指定網頁。

(七)辦理 114 年全國環保志(義)工群英會決賽雲林縣代表隊
(子計畫 5):

1. 辦理日期：由機關確認後通知。
2. 辦理場次：1 場次。
3. 辦理地點：雲林縣(如有更動決標後由機關確認後通知)。
4. 辦理規模：本縣參加人數 80 人(含參賽志工及本計畫相關工作人員)。
5. 提供此活動人員服裝(由本計畫支應，服裝上須印字，內容由機關提供並確認後進行製作，決賽當日上衣須一致)。
6. 辦理重點：相關活動進行、道具準備及製作、人力配合等，餘視機關實際需求予以提供。
7. 活動規劃書應依據「環境部 114 年全國環保志(義)工群英會競賽辦法規劃辦理。
8. 規劃書應於於活動舉辦前 30 日函送機關核准後執行，並於活動完成後 14 日內函送成果報告予機關備查。
9. 須將活動資訊(由機關另行通知)與活動概述、照片(辦理日期後 3 日內)發布於機關指定網頁。

二、辦理雲林縣水環境巡守隊增能培訓：

- (一)辦理日期：由機關確認後知會。
- (二)辦理場次：1 場次(1 日活動，每場次至少 6 小時)。
- (三)辦理地點：由機關確認後通知。
- (四)(不含講師及本計畫工作人員)。
- (五)辦理重點：訓練課程安排至少 1 小時「2050 淨零排放政策」相關課程，課程講師則由廠商推薦予機關指定後聘任；參訓對象(含資格限制)、培訓主題由機關依據實際業務需求另行訂定。
- (六)其他事項：規劃場地租借、講師及其交通、音響、投影設備、參加人員(含工作人員、機關人員、講師、水環境巡守隊及有意願成立與加入水環境巡守隊之民眾)便當(或餐點)及茶水安排、課程安排及證書製作...等，餘視機關實

際需求予以協助。

(七)增能培訓課程(6小時)得視實際情況分地、分天或分週辦理，但以完成完整訓練課程(6小時)為1場次計算。

(八)增能訓練規劃書應於訓練舉辦前20日函送機關核准後執行，並於訓練完成後14日內函送成果報告予機關備查。

(九)須將訓練課程資訊(由機關另行通知)與活動概述、照片(辦理日期後3日內)發布於機關指定網頁。

三、辦理績優水環境巡守隊學習活動：

(一)辦理日期：機關確認後知會。

(二)辦理場次：1場次。(1日活動，至少6小時)

(三)辦理地點：機關確認後通知。

(四)辦理規模：參加人數至少30人。(不含講師及本計畫工作人員)

(五)辦理重點：須至少安排1處外縣市績優水環境巡守隊進行交流(訓練課程可安排於該社區中進行)；另訓練課程由廠商推薦予機關指定，課程內容可函括水環境巡守隊操作說明及導覽解說課程，課程講師則由廠商推薦予機關指定後聘任；每場次參加對象(含資格限制)、活動主題由機關依據實際業務需求另行訂定。

(六)其他事項：場地租借、講師費和交通費、音響、投影設備、參訓人員(工作人員、機關人員、講師、水環境巡守隊成員、有意願成立與加入水環境巡守隊之民眾)便當(或餐點)、茶水、交通、保險、課程安排、門票費…等，餘視機關實際需求予以協助。

(七)學習課程(2小時)得視實際情況分地辦理，但以完成完整學習課程(2小時)為1場次計算。

(八)活動規劃書應於活動舉辦前30日函送機關核准後執行，並於活動完成後14日內函送成果報告予機關備查。

(九)須將訓練課程資訊(由機關另行通知)與活動概述、照片(辦理日期後3日內)發布於機關指定網頁。

四、辦理水環境巡守隊工作坊：

- (一)辦理日期：機關確認後知會。
 - (二)辦理場次：1 場次。(1 日活動，至少 6 小時)
 - (三)辦理地點：機關確認後通知。
 - (四)辦理規模：參加人數至少 25 人。(不含講師及本計畫工作人員)
 - (五)辦理重點：培訓水巡守種子教師，撰寫水環境保護相關教案，透過種子教師將守護水環境的觀念推廣至社區及社會大眾。訓練課程由機關指定，課程講師則由廠商推薦予機關指定後聘任；參訓對象(含資格限制)、培訓主題由機關依據實際業務需求另行訂定。
 - (六)其他事項：規劃場地租借、講師及其交通、音響、投影設備、參加人員(含工作人員、機關人員、講師、水環境巡守隊及有意願成立與加入水環境巡守隊之民眾)便當(或餐點)及茶水安排、課程安排及證書製作…等，餘視機關實際需求予以協助。
 - (七)活動規劃書應於活動舉辦前 30 日函送機關核准後執行，並於活動完成後 14 日內函送成果報告予機關備查。
 - (八)須將訓練課程資訊(由機關另行通知)與活動概述、照片(辦理日期後 3 日內)發布於機關指定網頁。
- 五、辦理志願服務業務宣導推廣活動：
- (一)辦理日期：機關確認後知會。
 - (二)辦理場次：5 場次。(每場次至少 2 位工作同仁，不含志工。)
 - (三)辦理地點：機關確認後通知。
 - (四)辦理規模：每場次參加人數至少 100 人(或總人數達 500 人)
 - (五)辦理重點：藉由結合村里、學校或機關辦理志願服務業務宣導推廣活動，宣導志願服務精神，推動「全民志工」之理念，傳達志願服務精神，鼓勵社區民眾、青年學子加入環保志工服務行列。
 - (六)其他事項：提供宣導品 500 份(單價 100 元)，餘視機關實

際需求予以協助。

(七)於活動完成後 14 日內函送成果報告予機關備查。

(八)須將活動概述、照片(辦理日期後 3 日內)發布於機關指定網頁。

六、辦理志願服務資訊整合系統操作使用及志工隊文書處理訓練。

(一)辦理日期：機關確認後知會。

(二)辦理場次：1 場次(每場次至少 3 小時)。

(三)辦理地點：機關確認後通知。

(四)辦理規模：每場次培訓人數至少 25 人。(不含講師及本計畫工作人員)

(五)辦理重點：訓練課程內容以衛生福利部(下稱衛福部)「志願服務資訊整合系統」之運用及實際操作為主。

(六)其他事項：場地租借、講師費和交通費、音響、投影設備、參訓人員(工作人員、機關人員、講師、鄉鎮市公所、環境保護志工、環境教育志工或水環境巡守隊隊員)便當(或餐點)及茶水安排、課程安排…等，餘視機關實際需求予以協助。

(七)活動訓練規劃書應於活動舉辦前 20 日函送機關核准後執行，並於活動完成後 14 日內函送成果報告予機關備查。

(八)須將訓練課程資訊(由機關另行通知)與活動概述、照片(辦理日期後 3 日內)發布於機關指定網頁。

七、辦理雲林縣環境保護志(義)工線上樂活健走活動：

(一)辦理日期：機關確認後通知。

(二)辦理場次：1 場次。

(三)辦理地點：線上活動

(四)辦理重點：將志工平時維護環境清潔工作結合健走競賽，響應低碳環保健康生活。含線上系統建置、競賽辦法制定，競賽優勝者之獎勵為採購禮券(或現金)，餘視機關實際需求予以協助。

(五)須將活動資訊及競賽辦法(由機關另行通知)製作成至少 1 款圖卡發布於機關指定網頁，並透過網路、通訊軟體等管

道，公布競賽辦法，以鼓勵民眾踴躍參加。

- (六)活動規劃書應於活動舉辦前 30 日函送機關核准後執行，並於活動完成後 14 日內函送成果報告予機關備查。

八、辦理雲林縣環境保護志(義)工誓師大會：

- (一)辦理日期：機關確認後通知。
- (二)辦理場次：1 場次。
- (三)辦理地點：機關確認後通知。
- (四)辦理重點：配合本縣辦理 114 年度全國運動會規劃辦理環境保護志(義)工誓師大會，替賽事期間維護環境整潔的志工勉勵打氣，並結合相關環教宣導活動，提升志工環境知識素養及關注度。
- (五)辦理規模：參加人數至少 200 名。(含本計畫工作人員)。
- (六)其他事項：含場地租借、音響設備、場地布置、主持人、與會人員之便當(或餐點)、活動安排、茶水、宣導品(單價 100 元)、印刷費用及文具用品…等，餘視機關實際需求予以協助。
- (七)活動規劃書應於活動舉辦前 50 日函送機關核准後執行，並於活動完成後 14 日內函送成果報告予機關備查。
- (八)須將活動概述、照片(辦理日期後 3 日內)發布於機關指定網頁。

九、辦理雲林縣環境保護志(義)工及水環境巡守隊聯繫會報：

- (一)辦理日期：機關確認後通知。
- (二)辦理場次：2 場次。
- (三)辦理地點：機關確認後通知。
- (四)辦理重點：彙整各單位(機關、水環境巡守隊、環境教育志工及環境保護志工)執行成果報表及資料，並製作簡報資料、影片及撰寫活動新聞稿。
- (五)辦理規模：每場次參加人數至少 100 人(或總人數達 200 人)(含講師及本計畫工作人員)。
- (六)其他事項：場地租借、音響、投影設備、主持人、與會人員(工作人員、機關人員、鄉鎮市公所、水環境巡守隊、環境

教育志工及環境保護志(義)工)之餐點、宣導品(單價 100 元)及茶水安排、議程安排…等,餘視機關實際需求予以協助。

(七)活動規劃書應於活動舉辦前 40 日函送機關核准後執行,並於活動完成後 14 日內函送會議紀錄及成果報告予機關備查。

(八)須將活動概述、照片(辦理日期後 3 日內)發布於機關指定網頁。

十、辦理 114 年度雲林縣績優環境保護志(義)工與環境保護志(義)工隊及優良水環境巡守隊年度評鑑會議：

(一)辦理場數：1 場次。

(二)辦理方式：依據「雲林縣環境保護局環保志工運用計畫」規定辦理(決標後由機關另行提供廠商),廠商得依實際執行情況提出修正建議。

(三)評鑑對象：雲林縣轄內各環保志工(分為環境保護志(義)工隊、水環境巡守隊、績優環境保護志(義)工、優良長青志(義)工、優良巡守隊員、優良環境教育志工及優良服務台志工等),評鑑項目及遴選方式詳如「雲林縣環境保護局保志工運用計畫」相關規定。

(四)辦理重點：辦理遴選審查會議、評鑑初審、評鑑資料彙整、審查委員出席費、交通費及誤餐費、其他行政業務等由本計畫負責。

(五)為使審查委員了解評鑑對象具體事蹟及日常表現,廠商須製作簡報並於初審當日向審查委員報告。

(六)會議規劃書應於活動舉辦前 30 日函送機關核准後執行,並於辦理評鑑會議後 10 日內函送會議紀錄及成果報告予機關備查。

十一、辦理 114 年度雲林縣績優環境保護志(義)工、優良水環境巡守隊及優良環境教育志工頒獎典禮：

(一)辦理日期：機關確認後知會。

(二)辦理場數：1 場次。

- (三)辦理地點：機關確認後知會。
- (四)辦理規模：參加人數至少 250 人（含本計畫工作人員）。
- (五)辦理重點：績優環境保護志（義）工、優良水環境巡守隊及環境教育志工之優良事蹟陳述、相關成果展現、影片製作、撰寫及發布新聞稿與頒獎典禮等。
- (六)選拔績優環境保護志（義）工隊伍、優良水環境巡守隊及隊員、環境保護志（義）工、環境教育志工及服務台志工等，並依據「雲林縣環境保護局環保志工運用計畫」（決標後由機關另行提供廠商）之規定致贈獎牌（獎狀）及獎勵金，總獎勵金計新臺幣 11 萬 6,000 元整（由本計畫支應）。
- (七)其他事項：活動舞台、活動安排、音響設備、參與人員（工作人員、機關人員、鄉鎮市公所、環保志（義）工、水環境巡守隊、環境教育志工、服務台志工及邀請參與之相關團體人員）餐點（以桌餐為優先辦理方式，若受其他特殊傳染病影響不克辦理桌餐，則須提供與桌餐價值等值之便當及餐點）、宣導品（單價 100 元）及茶水等，餘視機關實際需求予以協助。
- (八)活動規劃書應於活動舉辦前 40 日函送機關核准後執行，並於活動完成後 14 日內函送成果報告予機關備查。
- (九)須將活動概述、照片（辦理日期後 3 日內）發布於機關指定網頁。

十二、辦理淨溪（岸、堤、灘、山）活動：

- (一)辦理日期：機關確認後知會。
- (二)辦理場次：2 場次。
- (三)辦理地點：機關確認後知會。
- (四)辦理規模：每場次參加人數至少 100 人（或總人數達 200 人）（含本計畫工作人員）。
- (五)辦理重點：辦理淨溪（岸、堤、灘、山）活動及水環境保護宣導推廣。
- (六)其他事項：含場地租借、音響設備、場地布置、與會人員（工作人員、機關人員、鄉鎮市公所、水環境巡守隊及環境

保護志(義)工)餐點、活動安排、清掃用具…等，餘視機關實際需求予以協助。

(七)活動規劃書應於辦理前 30 日函送機關核准後執行，並於活動完成後 14 日內函送成果報告予機關備查。

(八)須協助機關撰寫及發布新聞稿，並將活動資訊(由機關另行通知)與活動概述、照片(辦理日期後 3 日內)發布於機關指定網頁(由機關另行提供)。

十三、辦理及輔導環境保護志(義)工、水環境巡守隊及環境教育志工相關工作執行：

(一)加強及輔導環境教育志工及環保志工隊之運作及管理。

1. 環境教育志工、環境保護志(義)工資料彙整、製作訓練證書(至少 1,000 張)、環保志工背心(至少 300 件)及特約廠商貼紙(至少 500 張)、志願服務資訊整合系統資料更新、環境教育志工及環境保護志(義)工輔導及運用等。

2. 協助經營機關指定網頁(決標後由機關另行提供廠商)。

3. 製作可供環境保護志工、環境教育志工活動及水環境巡守隊使用手舉牌合計至少 3 款(依機關需求設計)、全彩布條至少 2 條(每條依機關需求設計)。

4. 辦理特約廠商之洽談及簽訂應於契約完成前達 200 家(以分散於雲林縣各鄉鎮市為原則)，特約廠商名單及相關優惠將由機關核定後提供。

5. 辦理環境教育志工輔導，瞭解志工實際運作情形。

6. 辦理雲林縣環境保護志工隊輔導訪視。

(1)與機關討論輔導訪視隊伍並制定「雲林縣環境保護志(義)工隊輔導訪視紀錄表」。

(2)依照機關提供名單，針對環保志(義)工隊進行訪視作業，製作訪視表及彙整訪談紀錄，並輔導、鼓勵志(義)工隊取得志願服務紀錄冊、申請經費補助案。

(3)完成本縣環保志(義)工隊年度普查業務並建立名冊，瞭解志工實際運作情形。

7. 配合衛福部及雲林縣政府社會處辦理雲林縣目的事業主管機

關志願服務成果評鑑之各項行政事宜，包括彙整機關、鄉鎮市公所及社區環境保護志（義）工隊相關成果資料、簡報製作及其他行政事項，各項考核資料及簡報須於評核日前 20 日函送機關備查。

(二)加強及輔導水環境巡守隊之運作及管理：

1. 輔導雲林縣水環境巡守隊經營運作，並經營社群網站、LINE 群組，定期取得並建立「水環境守護網」巡守隊基本資料及活動作業數量等相關資訊。
2. 輔導每隊巡檢紀錄併同簡易水質檢測（含溫度、濁度，並藉由觀察河川底棲生物種類來推斷該水體之水質概況）上傳紀錄（巡檢紀錄每月至少上傳 1 次；簡易水質檢測紀錄每季至少上傳 1 次）。
3. 每巡守隊至少進行 1 次訪視作業製作訪視表及彙整訪談紀錄，並輔導、鼓勵巡守隊申請「雲林縣環境保護局辦理水環境巡守經費審查及考核作業程序」經費補助案。
4. 依機關需求製作水環境巡守隊招募、具體事蹟或政策宣導等相關圖卡至少 2 款並發布於機關指定網頁；設計水環境巡守隊意象 1 款；提供多合一水質檢測筆至少 25 支。
5. 辦理水質監測作業或教學、水環境生態導覽、水環境知識之教學；當發現水環境污染事件時，輔導該河段水環境巡守隊以 LINE 群組、電話、傳真或網路通報機關處理，並協助登錄「水環境守護網」。
6. 機關提供當年度全國水環境巡守隊經營工作手冊（核定本）請參酌辦理（契約附件），如有更新版本時，決標後由機關另行提供廠商。
7. 廠商須針對 114 年度本縣推派參加環境部舉辦全國優良巡守隊之巡守隊隊伍製作可供考核使用之影片，拍攝內容須與機關研擬後執行。

(三)辦理國際獎項、中央獎項、或具公正性之民間協會、基金會、學院等機構主辦之各類獎項（至少一項）參賽報名文件編撰投稿及徵選作業。

十四、完成環境部針對雲林縣「水環境巡守業務評核」、「水環境巡守隊經營輔導及運作情形考核」、「優良巡守隊評選指標」及「114 年度水污染防治評核計畫」，以達績效。

- (一)依「當年度水環境巡守隊經營工作手冊」(如有更新版本時，決標後由機關另行提供廠商)規定，於環境部核定評選日書面資料繳交截止日前 30 日，彙整及製作水巡守業務考評及優良巡守隊書面資料(或簡報)初稿函送機關，並於機關繳交環境部考評資料前協助裝訂正式報告本函送機關。
- (二)辦理相關行政作業：包括各項會議、活動之先期聯絡協調作業及各項通知文書等寄送，必要時須於活動或會議當日提供相關設備、車輛、人力協助。
- (三)辦理其他臨時交辦事項，且相關活動有遠距離人員參與，須規劃交通接送事宜，所需費用由各項活動經費支應。

十五、維持機關服務台志工隊(至少 15 人)，於機關服務台(分上、下午 2 時段)排班值勤，須提供每時段值勤志工誤餐費 80 元/人(視機關實際需求，採實支實付方式計價)。

- (一)於本計畫機關通知日起 15 日內與機關實質管理服務台之科室召開機關服務台志工運作協商會議，討論運作模式及值勤相關內容。
- (二)機關服務台志工隊之志工由機關實質管理服務台之科室進行管理及安排班別(含值勤簽到(退)管理)，誤餐費之核撥及領據簽署由本計畫執行。
- (三)每時段值勤志工人數以 1 人為限，如有必要時，須視本項經費預算進行規劃，並須由機關實質管理服務台之科室、本計畫執行科室及廠商進行 3 方協商後執行，會議紀錄由發起單位製作，且計畫驗收時須提供相關會議紀錄影本。
- (四)須針對機關服務台志工安排 1 場次(可另依機關需求增加場次)培訓或教育訓練課程，如須餐點或茶水等費用由廠商支應(驗收時須提供簽到簿、發票或收據(影本)採實支實付方式計價)。
- (五)此工項採實支實付方式計價，驗收時須提供志工值勤簽到

(退)簿(正本,此項由機關實質管理服務台之科室提供)及誤餐費領據(影本)。

十六、協助其他與本計畫相關之臨時交辦工作事項。

十七、辦理環保志(義)工群英會決賽本縣代表隊-賽前衝刺班

(一)辦理日期:由機關確認後通知

(二)辦理場次:兩場次

(三)辦理地點:由機關確認後通知

(四)辦理重點:針對競賽內容進行培訓,增加代表隊環境知識與體能訓練,邀請專業師資針對環境新知與時事進行講授,並協助拍攝初賽參賽及練習影片,剪輯成影片於決賽中播放。

(五)扣罰機制:參加群英會決賽活動至少 2 組獎項競賽特優,若因執行績效不佳,將依契約執行品質不佳懲罰性違約金及逾期違約金扣罰新臺幣 5,000 元整。

第三章 背景資料蒐集

我國在推動環境教育及環保工作的進程中，展現了逐步深化、全面參與及永續發展的精神。自 1980 年代起，隨著全球環境問題加劇，我國逐漸重視環境保護與教育的重要性，積極構建相關法規及政策為環境永續發展奠定基礎。在環境保護志工的推動方面，政府與非政府組織（NGO）攜手合作，建構環保志工制度，並透過培訓、認證及激勵機制，促進民眾參與志願服務。環保志工的工作包括參與淨灘、淨山等環境清潔行動，進行資源回收宣導及環境教育推廣，協助生態調查、河川巡護及保育行動，成為環境保護的重要推手。此外，政府亦透過志工服務平台，整合資源並提供資訊，促進跨領域合作，擴大環境保護的影響力。總結來說，我國透過法規建置、政策推動及全民參與，逐步深化環境教育、強化環保工作，並培育環保志工力量，推動環境保護走向永續發展，為下一代打造一個更潔淨、更健康的未來環境。

3.1 雲林縣地理環境與人口現況

一、地理現況

雲林縣位於臺灣本島中部偏西的位置，北鄰彰化縣，南接嘉義縣，東臨南投縣，西濱臺灣海峽，是臺灣重要的農業大縣。全縣東西寬約 50 公里，南北長約 38 公里，面積約 1,290 平方公里。地形大致分為平原及丘陵地區，地勢由東向西逐漸平緩，以濁水溪及虎尾溪沖積而成的雲林平原為主要地形，土地肥沃且適合耕作。

濁水溪為雲林縣北部的天然邊界，是臺灣最長的河川之一，水源供應當地農業灌溉，形成豐饒的農業產地，尤以稻米、花生、大蒜等農產品著稱，全國農業產值名列前茅。縣內東部以丘陵和山區為主，隸屬於中央山脈的西側，海拔較低，多分布森林和茶園，尤以竹筍與高山茶聞名。此外，西部沿海地區擁有廣闊的濱海濕地及潮間帶，發展出養殖漁業，著名的雲林養殖牡蠣、虱目魚產量豐富，是重要的漁業資源區與候鳥棲息地。

雲林縣氣候屬於典型的亞熱帶季風氣候，年平均氣溫約 23 度，雨量集中於夏季，冬季乾燥涼爽，這樣的氣候條件非常適合農產品的生產，且具有濃厚農村文化風情。



圖 3.1.1、雲林縣地圖

二、人口現況

雲林縣位於臺灣中部偏西，是一個以農業為主的縣市，人口現況呈現許多值得關注的特點。根據近年統計數據，雲林縣人口總數約 68 萬人（數據會依年度略有變動），人口密度約每平方公里 530 人，在全臺各縣市中屬於中後段班。

（一）人口分布與城鄉現況

雲林縣由 20 個鄉鎮市組成，其中以北部的斗六市、虎尾鎮及斗南鎮為主要人口集中的都市化地區。斗六市是雲林縣的縣治所在地，人口超過 10 萬，是縣內唯一的市，具有行政、教育、醫療及經濟的中心地位。虎尾鎮則因其地理位置及產業基礎，發展為縣內次核心都市。相對地，東部山區如：古坑鄉和西部沿海如：口湖鄉、四湖鄉等地區，人口較為稀疏，部分鄉鎮面臨人口外移的問題。

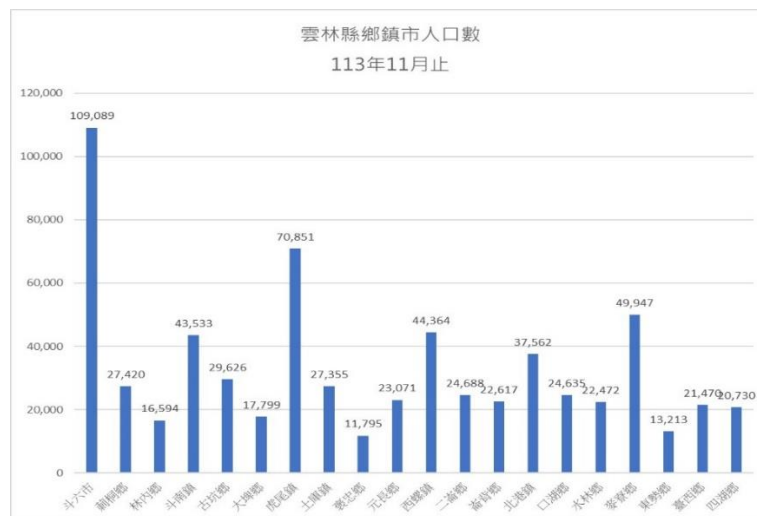


圖 3.1.2、雲林縣鄉鎮市人口數

(二)人口結構

雲林縣的人口結構反映出臺灣典型的農村型社會特徵：

1. 高齡化趨勢：雲林縣高齡人口比例相對全國較高，65歲以上的老年人口已超過20%，正式邁入「超高齡社會」。這主要與青壯年人口外移至其他縣市或都市求職、定居有關。
2. 人口外流嚴重：縣內以農業為主，較少大型產業或科技園區，導致年輕人外移至北部或其他都市發展，加上低出生率，使得雲林人口數呈現逐年減少的現象。
3. 性別比例略有失衡：男性人口略多於女性，這與農村傳統勞動力需求有一定關聯。

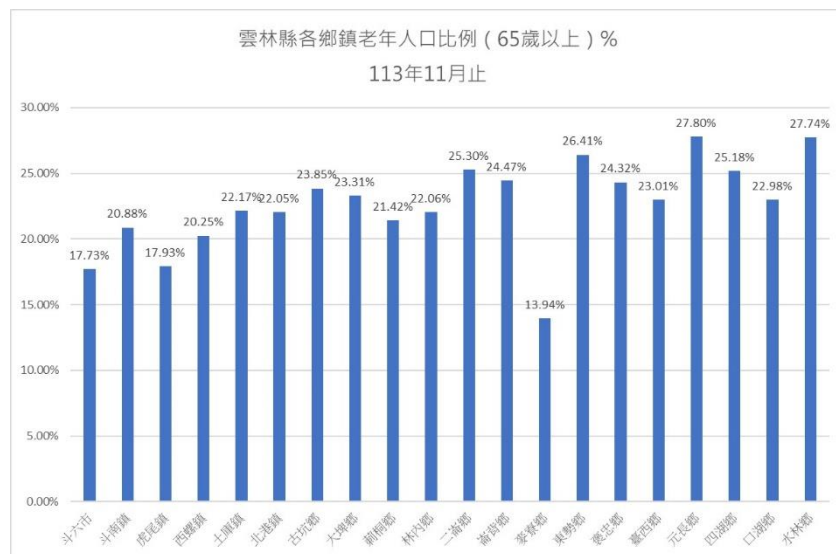


圖 3.1.3、雲林縣各鄉鎮市老年人口比例

(三)人口發展的挑戰

1. 城鄉差距明顯：都市化程度高的斗六市、虎尾鎮發展相對完善，而偏遠鄉鎮缺乏就業機會及基礎建設，導致人口持續流失。
2. 少子化問題：年輕家庭生育意願低，出生率偏低，少子化現象嚴重。
3. 高齡化社會問題：隨著老年人口增多，長期照護及醫療資源需求日益增加，對社會福利體系提出了挑戰。

面對這些人口挑戰，雲林縣政府積極推動多項政策，包括發展在地產業、引進青年返鄉創業方案，提升農業科技化及多元經濟發展，同時加強社區照護服務以支援高齡人口。此外，透過文化觀光及地方創生，振興鄉鎮經濟，吸引人口回流並提升在地生活品質。

綜合來說，雲林縣人口現況呈現出人口外移、高齡化、少子化三大挑戰，未來發展須著重產業升級、城鄉均衡及福利制度完善，才能有效促進人口結構的改善，並帶動雲林整體發展。

3.2 環境教育政策歷程

一、國內環境教育政策的發展歷程

國際環境教育政策的歷程，是全球各國面對環境問題所提出的合作行動與教育方向，藉由政策引導，推動環境教育與永續發展的實踐。以下為環境教育的主要里程碑與政策發展歷程：

國際間對環境議題的重視始於 1972 年的聯合國人類環境會議（斯德哥爾摩會議），該會議首次將環境問題提上全球議程，通過了《人類環境宣言》，並指出環境教育是解決環境危機的重要途徑，呼籲各國加強環境保護意識。

隨後，1975 年在貝爾格萊德召開的國際環境教育研討會，提出了具體的《貝爾格萊德憲章》。該憲章明確指出環境教育的目標，包括提高覺知、增加知識、發展態度、培養技能、促進參與和落實評估，形成環境教育的基礎架構。

1977 年的第比利斯會議則成為國際環境教育發展的重要里程碑，發表了《第比利斯宣言》，強調環境教育應融入各級學校及終身學習體系，並提出三大核心目標：提升全球環境意識、培養解決環境問題的能力，以及激發個人與集體行動來保護環境。這場會議具體定義了環境教育的實施原則，也為後續各國政策推動提供指導方向。

1992 年的聯合國環境與發展會議（里約地球高峰會）再次掀起全球環境議題熱潮，會議通過了《21 世紀議程》（Agenda 21），將環境教育與「永續發展」理念結合，提出教育需成為推動永續發展的關鍵工具，促進各國人民對永續發展的理解與行動。

進一步於 2002 年的約翰尼斯堡世界永續發展高峰會中，聯合國強調環境教育必須升級，推動「永續發展教育」（ESD, Education for Sustainable Development），並呼籲各國在教育系統中整合永續發展觀念，培養學生應對全球經濟、社會及環境挑戰的能力。來到 2015 年，聯合國推出《2030 年永續發展議程》及 17 項永續發展目標（SDGs），其中目標 4：「確保高品質教育」，特別著重於環境保護與永續教育的普及，強化全球公民對永續發展的責任感，推動知識、技能和行動力的提升。這項政策讓環境教育邁入全球性、跨領域且更系統化的階段。

綜觀國際環境教育政策的歷程，從早期的環境保護意識，到融入教育體系，直至結合永續發展目標，環境教育逐步演變為一個全面性、綜合性且具有行動導向的重要環節。全球各國透過政策指引與合作行動，致力於透過教育提高大眾環保意識、培養解決問題的技能，並強調實際行動以促進人類社會邁向永續發展的未來。

二、國內環境教育政策的發展歷程

我國環境教育政策的推動，隨著全球環境保護意識的高漲以及國內日益嚴重的環境問題，逐步發展成一套完整的系統與法制框架，藉此提升全民的環境素養與實踐行動力，邁向永續發展的目標。

早在 1970 年代，隨著我國經濟起飛，工業發展快速，但環境污染問題如空氣、水源及土壤汙染日益嚴重，讓環境保護逐漸成為關注重點。1974 年《水污染防治法》及 1975 年《空氣污染防制法》相繼頒布，開始展現政府在環境保護方面的具體作為，這也為日後環境教育的推動奠定基礎。

進入 1980 至 1990 年代，環境教育逐步被納入學校教育體系，並有了初步的實踐。1987 年環保署（現為環境部）正式成立，標誌著我國環保政策與教育進入系統性推動階段。同時，環境議題開始出現在國中小學課程中，例如自然與生活科技課程，藉由課堂內容引導學生建立環境保護的觀念。

到了 2000 年代，政府逐漸意識到需要一套法制化的環境教育框架，全面推動環境教育政策。在 2002 年，行政院提出**「環境教育行動方案」，強調學校、企業及民間團體共同參與，全面提升全民環境意識與行動力。而在 2010 年，我國迎來了環境教育發展的重要里程碑：《環境教育法》正式施行。這部法律明確規範了政府、學校及企業的責任，強制要求特定人員每年需接受一定時數的環境教育。此外，政府設立環境教育設施場所認證制度，鼓勵各地設立環境學習中心、生態園區等，推動環境教育多元發展。

進入 2010 年後，隨著國際社會提倡永續發展教育（ESD），我國的環境教育政策進一步結合永續發展目標。首先，環境教育全面融入 12 年國民基本教育課程，透過自然科學、健康與體育、社會等跨領域學習，培養學生尊重自然、保護環境的態度與能力。同時，政府大力推廣**環境志工培訓**，鼓勵民眾參與河川巡守、生態保育等環保行動，透過實際行動落實環境教育的精神。

此外，我國也積極響應聯合國於 2015 年提出的永續發展目標（SDGs），強調在「氣候行動」、「保護海洋與陸域生態」等目標上，結合政府與民間力量推動教育與行動的落實。透過政策的推廣與民眾參與，環境教育逐步成為我國邁向永續發展的重要助力。

綜觀我國環境教育政策的發展歷程，從早期的污染防治、環境保護意識啟蒙，進一步走向教育體系的融入與法制化，最終結合國際趨勢邁向永續發展。這段過程充分展現了政府、學校及民間團體的合作，讓環境教育不只是知識的傳遞，更是實際行動的推動，讓全民參與環境保護，攜手邁向永續未來。

3.3 國家環境保護計畫

自行政院於西元 1998 年 7 月 2 日第 2585 次院會核定通過「國家環境保護計畫」以來，國家環境政策、法規、策略與措施相繼變革，

且聯合國 1992 年於廿一世紀議程(Agenda21)提出永續發展理念，並於 2015 年檢討國際永續發展方向，提出 Agenda2030，設定未來 15 年永續發展目標(SustainableDevelopmentGoals, SDGs)。將過去環境、經濟、社會面向努力擴大精進為 5P 面向(planet, people, prosperity, peace, partnership)，以保護地球資源、解決貧窮問題、繁榮共生發展、和平社會及全球夥伴關係。聯合國永續發展大會(Rio+20)同時提出永續發展指標(SDGs)，強調「永續經濟」思維，倡議跨國家與跨部門合作，並對環境變遷作出應變。

「國家環境保護計畫」內容涵蓋 5 大面向 13 個議題，呼應聯合國之 5 大領域(5P)，以人與環境為基礎，達成經濟、自然、社會和諧共生的永續發展目標，5 大面向如下：

- 一、氣候行動：主要因應天然環境而應有的保護與對應策略，包含因應氣候變遷的減緩與調適、治山防災管理。
- 二、環境品質：針對特定對象以及環境污染問題的管理，包含環境影響評估、空氣污染防制、水污染防治與流域治理、化學物質管理。
- 三、自然保育：以自然環境與生物多樣性為保護對象，包含自然與生態保育、環境與資源監測。
- 四、綠色經濟：針對循環經濟以及綠色產業的推動，包含資源循環與零廢棄、推動環境科技與產業。
- 五、永續夥伴：強化與擴大環境保護的參與對象，包含環境教育、多元夥伴與社會參與等。



圖 3.3.1、「國家環境保護計畫」五大議題面向與聯合國 Agenda2030 呼應示意圖

在國家環境保護計畫 13 個議題之中含括「環境教育」，從人類與環境互動而產生的文化，分成人與自然、人與人、人與超自然 3 大範疇，分述人類在自然界中生活，產生各種行為，另追求綠色文化達到與自然環境和諧共進，促使人類實現永續發展的一種環境理念與態度的目標。「完善環境教育人力與場所、擴大環境保護產品項

目」為近程目標，中程目標為「活絡環境教育產業、推廣環境保護產品」，「落實全民綠色消費與綠色生活型態」為長程目標。透過完善相關法規、人力組織與環境教育場所、深化教育與資訊內容、多元推動方式與推行全民綠生活等執行策略來達到各期目標。

3.4 雲林縣環境教育行動方案目標

促使各機關（構）、學校在環境永續之原則下推動所屬業務，加速環境教育普及化，培育縣民瞭解環境倫理，增進保護環境之知識、技能、態度及價值觀，促使重視環境、採取各項環保行動，建立積極、永續環境價值觀，實踐負責任環境行為，透過自然的生態、自信的生產與自在的生活，推動健康社區與綠色產業，發展創造跨世代福祉及資源循環利用之永續農業綠能首都。依各階段任務訂定短、中長程目標如下：

一、短程目標：

結合及運用雲林縣在地自然、生態、社區、企業及非政府組織團體(簡稱 NGO)，並組成環境學習社群，瞭解人類生活與環境保護的相互依存關係；結合縣內活動積極推廣雲林縣環境教育設施場所，與社區、企業、民間團體等單位合作共同建立環境教育平台，促使環境教育產業化；輔導轄內寺廟配合「一爐一香」政策，推廣低碳環保寺廟；推動食農教育及安全農業生產政策，發展智慧農業；強化雲林縣環境教育志工之知識及技能，協助雲林縣推動及行銷環境教育；持續推動雲林縣環境教育輕旅遊，讓民眾在遊程中充分學習環境教育之意涵與知識，達到寓教於樂之目的。

二、中長程目標

結合縣內觀光文化及在地特色，建構環境學習及環境體驗的多元學習場域，帶動全縣農、工「二軸」與農、工、觀光「三產業」發展，同時推展低碳永續社區、農村再造及城鄉改造等措施，提升在地文化產業競爭力，並透過多元化環境教育活動，培養縣民環境教育基本素養，奠定環境教育發展基石，促使環境教育產業化，朝「為年輕人找頭路、為老年人找依靠、為企業找機會、為弱勢找尊嚴、為雲林找出路」等五大目標邁進，逐步實現雲林 2030 年低碳永續、健康友善、整合創新、智慧創生、共容共融、服務效率的「六大價值」願景工程。

3.5 雲林縣環境教育推動現況

為了有效推動環境教育工作，雲林縣已經完成環境教育相關法規的建置，並制定了環境教育行動方案。此外，還開辦了環境教育志工培訓課程，以及推廣環境教育設施場所等活動，旨在將環境教育深

入民眾生活，提升縣民的環保行動力。以下是對雲林縣在環境教育法規建設、環境教育人員培訓及環境教育設施認證等方面推動情況的說明：

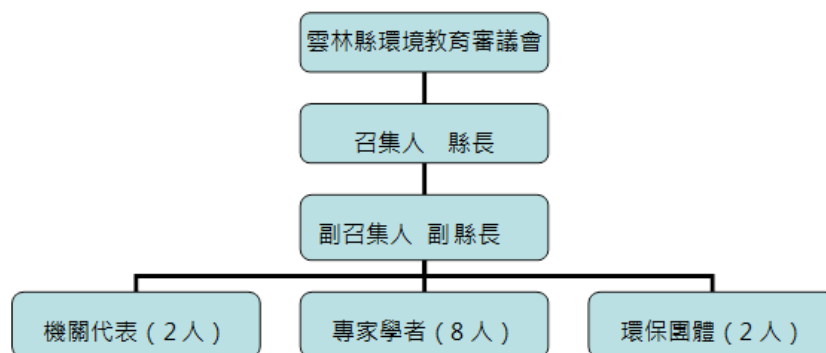
一、雲林縣環境教育行動方案

雲林縣已依據《環境教育法施行細則》第五條的規定，制定環境教育行動方案，並規劃每年召開兩次環境教育審議會，針對行動方案進行檢討與修訂。行動方案的主要內容包括：

- (一)宗旨及目標。
- (二)現況、議題及挑戰。
- (三)行動策略。
- (四)工作項目、期程、實施方式及主、協辦單位。
- (五)經費編列。
- (六)預期效益。
- (七)評量基準及追蹤考核。

二、環境教育審議會運作情形

雲林縣於民國 100 年 2 月 11 日發布《雲林縣環境教育審議會設置要點》，依該要點設立雲林縣環境教育審議會。該審議會由 15 名委員組成，其中縣長擔任召集人，環境保護局局長擔任副召集人，其餘 13 名委員包括各機關代表、學者專家及依法登記立案之團體代表，共同參與推動環境教育相關事宜。



※「雲林縣環境保護局局長」為當然委員。

圖 3.5.1、雲林縣環境教育審議會組織架構

三、環境教育基金管理會運作情形

雲林縣於民國 100 年 8 月 4 日發布《雲林縣環境教育基金收支保管及運用辦法》，依該辦法設立雲林縣環境教育基金管理會。本管理會由 15 名委員組成，其中縣長擔任主任委員，環境保護局局長擔任副主任委員，其餘 13 名委員包括機關代表、學者專家及依法登記立案之團體代表，共同負責基金之收支保管及運用相關事宜，確保基金有效支持環境教育推動工作。

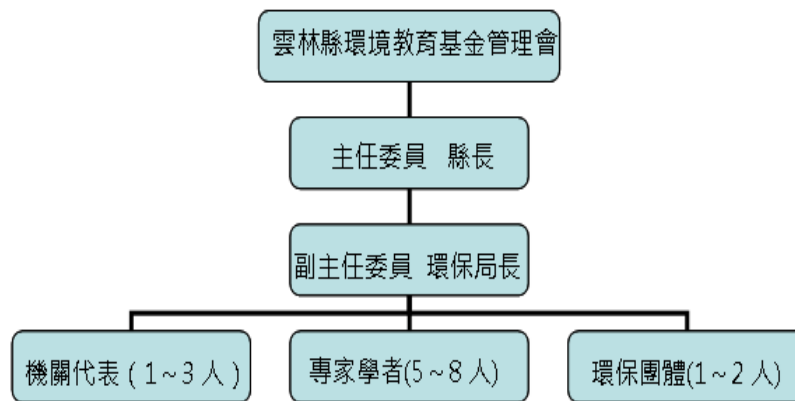


圖 3.5.2、雲林縣環境教育基金會組織架構

四、環境教育認證設施場所

目前全國共有 307 處通過環境教育設施場所認證，另有 32 處通過認證的環境教育機構。而本縣轄內通過環境教育設施場所認證的共有 11 處，環境教育設施場所需具備豐富的生態資源或人文與自然特色的空間、場域、裝置或設備，並具備良好的管理與營運能力，同時需提供完善的環境教育課程方案及配備專業的環境教育人員。未來，這些通過認證的設施場所與機構將成為辦理環境教育人員訓練、環境講習以及宣導說明會的理想地點，進一步推動環境教育工作發展。

3.6 環境保護志工

根據《志願服務法》第三條第一款規定：「志願服務是指民眾基於自由意志，非出於個人義務或法律責任，以誠心奉獻知識、體能、勞力、經驗、技術或時間等資源，不以獲取報酬為目的，旨在提升公共事務效能及促進社會公益的各項輔助行為。」此外，該法第三條第二款也將「志願服務者」定義為「對社會提供志願服務的個人」。

環境保護志工需接受基礎訓練及特殊訓練課程，以強化環保相關知識與技能。完成訓練後，志工可申請志願服務手冊，登錄志願服務時數並參與年度評鑑。為保障志工權益，環保局將所有實際參與環保工作的志工（包含未領取志願服務手冊者）納入保險範圍，確保每位志工均享有保險保障。

環境保護志工的運作機制

根據內政部於民國 90 年 1 月 20 日訂定的《志願服務法》及環境部於民國 99 年 6 月 5 日訂定的《環境教育法》第二十條第一項及第二款規定，各級主管機關及中央目的事業主管機關應輔導並獎勵國民主動參與環保志工，藉以推動相關工作與政策落實。

本縣環保志工隊的服務工作分為以下兩類：

一、一般服務工作

- (一)配合各區清潔隊，協助轄區道路、空地環境清潔維護、社區街道巷弄清理、巡查及勸導等工作。
- (二)參與環境認養、清淨家園、淨山、淨溪、淨灘、國家清潔週及清淨縣內景觀等環境維護工作。
- (三)協助辦理環境教育宣導。
- (四)協助垃圾減量、資源回收、綠色採購、節能減碳及其他環保政策宣導。
- (五)其他與環境保護相關工作(視各運用單位需要服務項目訂定)。

二、特殊服務工作

- (一)配合中央政府及縣政府環保政策業務之推動。
- (二)協助慶典節日及重要活動環境清潔維護。
- (三)協助天然災害受災地區環境相關之搶救、復原及重建工作。
- (四)因新型冠狀肺炎疫情影響，志工協助防疫消毒測量體溫等工作。

三、環境保護志(義)工類別

(一)環境保護志(義)工資格

1. 凡年滿 18 歲以上居住於雲林縣，身心健康、具服務熱忱、志願參與各項環保工作活動者。
2. 未滿 18 歲者，需家長或監護人簽署同意書後，方可加入。

(二)雲林縣環保志工

截至民國 114 年 11 月，雲林縣共有 205 支環保志工隊，涵蓋

志工人數達 7,736 人。114 年度新增成立了 4 支新隊伍，志工隊伍分布以斗六市最多，計有 52 支隊伍，其次為斗南鎮的 21 支隊伍及虎尾鎮、古坑鄉的 19 支隊伍。目前全縣 20 個鄉鎮市均至少成立一支環保志工隊在志工隊伍的組成結構上，性別比例顯示多數鄉鎮女性志工人數高於男性，反映女性在環保志願服務中占比較高。年齡層方面，65 歲以上志工人數共計 4,845 人，占總志工人數的 58%，顯示高齡志工為本縣環保志工的主力群體。

因此，未來應著重建立友善高齡志工的服務環境，並完善高齡志工管理機制，持續推進環保志工工作的穩定與成長，確保高齡志工能在舒適且適合的環境下貢獻其專長，共同維護家園的永續發展。

(三) 水環境巡守隊

自民國 91 年「河川污染整治年」啟動以來，環境部為加強河川污染防治，除了推動河川污染防治及整治工程外，也積極鼓勵社區民眾、學校及民間團體參與河川保護工作。為此，制定河川巡守相關指導原則，集結公部門與地方民間力量，攜手推動政策落實。在全國各縣市成立河川巡守隊，藉此加強河川污染防治，並希望透過全民參與，共同維護包括河川、溪流、水庫、湖泊及海洋等全台水環境的整體品質。

參與巡守工作的志工多為鄰近社區居民，這些居民熟悉所負責的巡守區域，再加上水環境品質與居民生活息息相關，因此保護水環境同時也是提升居住品質的重要方式。水環境守護已成為政府與民間共同努力的課題，透過居民的熱情參與，水環境守護工作獲得了極大助力。

為強調居民與水環境間的緊密聯繫，自民國 99 年度起，環境部將「河川巡守隊」更名為「水環境守望協助巡守隊」，期望結合社區守護力量，由公部門提供協助並引導民間力量，以最前線、最直接的監看方式共同守護全台水環境。透過齊心協力，實現各地水環境的全面保護，為環境永續貢獻一份心力。

1. 水環境巡守隊的運作機制

根據內政部於民國 90 年 1 月 20 日發布的《志願服務法》及環境部於民國 99 年 6 月 5 日訂定的《環境教育法》第二十條第一項及第二款，各級主管機關及中央目的事業主管機關負有輔導及獎勵國民主動參與志工工作的責任，並據此推動與運作水環境巡守隊。

水環境巡守隊透過志工的基層巡守與監測，結合政府相關政策的支持與指導，發揮了極大的地方守護力量，促進水環境品

質的提升及永續發展。

2. 巡守隊執行範疇：

- (1) 定期將巡守隊資料建置於清淨家園顧厝邊水環境保育網(綠網)。
- (2) 進行河岸、河面垃圾髒亂點清潔及資料的彙整。
- (3) 執行非法排放管線/暗管查處作業。
- (4) 面對相關違法情事或髒污點時之即時通報。

3. 六大行動力：

分別為通報檢舉污染、關心查處進度情形、參與河川水環境教育、生活污水源頭減量、參與清淨河川活動以及河川監測。

- (1) 通報檢舉污染：專人負責維護污染通報管道，協同民眾力量以延伸政府稽查公權力，表示公部門對於水環境巡守隊一同為永續經營環境盡力的重視。
- (2) 關心查處進度情形：完成通報程序後仍持續追蹤處理情形，並邀請進行舉報之巡守隊隊員參與相關現地勘查或討論會議，改善成果也可透過大眾傳媒力量獲得廣大肯定與支持，成為繼續前進的動力。
- (3) 參與河川水環境教育：藉由增能培育工作與教育訓練，對巡守隊員進行認證，並依照各地的水環境特色提高生態保育的在地認同感，加強巡守隊員與地方情感的連結。巡守隊隊員之間有更直接的經驗傳承。
- (4) 生活污水源頭減量：協助巡守隊隊員瞭解在日常中如何實踐生活污水的相關途徑，以鄰里力量或網路傳播方式進行生活污水減量的教育宣導。
- (5) 參與清淨河川活動：引導巡守隊隊員區域性認養各巡守區域之河岸，進行經常性的河岸環境維護與美化，並定期號召進行清淨河川活動。
- (6) 河川水質監測：由地方單位提供水質檢測器材及監測記錄表等，向巡守隊隊員進行相關教育訓練，協同巡守隊隊員採樣提供數據建立水質監測資料庫，落實定期追蹤水域環境狀況。
- (7) 社區關懷力：以水環境與居住環境間密不可分之關聯性作為號召，凝聚社區力量共同參與巡守。
- (8) 民眾參與行動力：將民眾關心水環境的力量徹底落實，以實質行動參與水環境巡守。
- (9) 政府執法公權力：協助公家單位進行第一線督察，並定期追蹤水環境水質狀況，實踐永續經營。
- (10) 學校專業知識力：以各區河川保育中心做為引導者，並兼

具資訊交流平臺之功能，將相關訊息與知識普及至巡守隊隊員及廣大民眾。

- (11) 媒體報導傳播力：藉由大眾傳播力量，喚起民眾對水環境的關心及參與感。
- (12) 社會監督制約力：以巡守隊隊員做為最直接的監督力量與感染力，提高大眾對於水污染防治的關心與重視，共同維護環境。

4. 水環境巡守隊招募來源及對象

凡具服務熱忱、秉持愛護環境、志願貢獻社會且關心本縣河川環境之熱心民眾，凡年滿 18 歲以上居住於雲林縣，身心健康、具服務熱忱、志願參與各項環保工作活動者；未滿 18 歲者，須有家長或監護人 簽署同意書後，方可加入。

5. 水環境巡守隊現況

雲林縣水巡守隊在水環境保護中扮演關鍵角色，其隊伍規模和成員結構展現了社區民眾對環境保護的參與熱情。未來可透過加強宣導與資源提供，提高志願服務手冊領取率，吸引更多年輕人和女性加入，讓隊伍結構更加多元化。同時，應進一步支持年長者的參與，借助他們的豐富經驗，提升水環境保護工作成效，確保地方水資源的永續利用與健康發展。截至 114 年 11 月，雲林縣共有 19 支水巡守隊，成員總數為 542 人，是縣內守護水環境的重要力量。

四、環境教育志工

(一) 環境教育志工現況

雲林縣環境教育志工團隊於 114 年度目前有 26 人，持續發揮志願服務精神，致力於推動縣內環境保護及永續發展理念，透過各項活動與倡導，提高社會大眾的環境意識，形成基層環境治理的重要力量。

(二) 環境教育志工之運作機制

為配合環境教育法第 20 條及志願服務法，鼓勵民眾加入環境教育志工，進行環境教育志工招募，透過環境教育課程培訓，強化環境教育志工知能技能，並提升 服勤效能，藉由宣導環境保護政策及推動經驗，提升縣民環境教育素養，落實環境教育，本縣環境教育志工之服務內容為：

- 1. 環境教育宣導服務及綠色消費活動之推廣。
- 2. 活動課程執行及教案講授。
- 3. 協助擔任環境教育設施場所解說員。

(三) 環境教育志工招募對象

1. 凡年滿 18 歲至 75 歲，身心健康、儀容端正、具主動服務熱忱且言談清晰者善於表達者，均可報名參加甄選。
2. 符合下列資格之一者，優先錄取參與面試：
 - (1) 具教師資格或曾任教師者。
 - (2) 通過環境教育人員認證者。
 - (3) 具有相關生態、文史、教育背景及解說導覽經驗者。
 - (4) 現任或曾任雲林縣教育、文化志工或服務於相關單位者。
 - (5) 現任或曾任雲林縣環保志工隊隊長。
 - (6) 現任或曾任雲林縣轄內社區幹部者。
 - (7) 現任雲林縣轄內環境教育設施場所或有意申請場域單位人員。
 - (8) 現為大專院校環境教育相關領域科系、曾參加宣導服務學習課程、環境相關
 - (9) 社團或對環境教育宣導有興趣之大專院校生。
3. 能全程參加環境教育志工基礎、增能培訓及專業訓練(訓練期間均不得缺課，如需請假須提前登記並完成補課)。
4. 環境教育志工如連續 2 年，每年累計服務時數皆未滿 24 小時者(非參加活動、會議、觀摩、培訓，且以衛福部志願服務整合系統登錄時數為準-經貴局認定性質後將代為登錄時數)須繳回聘書且 1 年內不得再次申請擔任環境教育志工，並辦理保險退保。
5. 凡通過面試及完成上述各項培訓課程且合格者，環保局將頒發「雲林縣環境教育志工」聘書，聘期為核發聘書日起 2 年止。

表 3.6.1 雲林縣環境保護志(義)工數量

	環境教育志工	環保志(義)工	水環境巡守隊
人數	26	7,736	542
統計至 114 年 11 月。			

第四章 工作執行方法

本公司協助環保局推廣志願服務績效評鑑、管理(溝通聯繫及資料維護)、獎勵與訓練等工作，藉此提升環境保護志工環境保護專業知識與素養及社區維護意識，進而主動維護生活環境，讓環境維護與基本環保知識從志工隊之間相互影響，從個體到團體進而影響到更多人，同時本工作團體會擬定精進作為與工作執行策略，透過活動與網路媒體使本計畫達成年度考核佳績及目標。各項工作內容與執行方法撰寫章節對照如表 4-1，以下針對各項工作預定執行方法進行說明：

表 4.1、計畫各項工作內容與執行方法撰寫章節對照表

工作項目	對應 章節
一.辦理雲林縣環境保護志(義)工特殊訓練(子計畫 3)	4.1.1
二.辦理雲林縣環境保護志(義)工增能培訓(子計畫 3)	4.1.2
三.辦理雲林縣環境教育志工專業訓練(子計畫 3)	4.1.3
四.辦理雲林縣環境教育志工增能培訓(子計畫 3)	4.1.4
五.辦理雲林縣環境保護志(義)工運用(子計畫 3)	4.1.5
六.辦理 114 年雲林縣環保志(義)工群英會地方初賽(子計畫 5)	4.1.6
七.辦理雲林縣環境保護志(義)工誓師大會	4.1.7
八.辦理 114 年全國環保志(義)工群英會決賽雲林縣代表隊(子計畫 5)	4.1.8
九.辦理雲林縣水環境巡守隊增能培訓	4.2
十.辦理績優水環境巡守隊學習活動	4.3
十一.辦理水環境巡守隊工作坊	4.4
十二.辦理志願服務業務宣導推廣活動	4.5
十三.辦理志願服務資訊整合系統操作使用及志工隊文書處理訓練	4.6
十四.辦理雲林縣環境保護志(義)工線上樂活健走活動	4.7
十五.辦理雲林縣環境保護志(義)工及水環境巡守隊聯繫會報	4.8

工作項目	對應 章節
十六. 辦理 114 年度雲林縣績優環境保護志(義)工與環境保護志(義)工隊及優良水環境巡守隊年度評鑑會議	4.9
十七. 辦理 114 年度雲林縣績優環境保護志(義)工、優良水環境巡守隊及優良環境教育志工頒獎典禮	4.10
十八. 辦理淨溪(岸、堤、灘、山)活動	4.11
十九. 辦理及輔導環境保護志(義)工、水環境巡守隊及環境教育志工相關工作執行	4.12
二十. 完成環境部針對雲林縣水環境相關業務評核	4.13
二十一. 維持機關服務台志工隊	4.14
二十二. 辦理環境保護志(義)工群英會決賽本縣代表隊-賽前衝刺班	4.15

4.1、環境部核定補助雲林縣 114 年度環境教育專案計畫

依據環境部核定補助雲林縣「114 年度環境教育專案計畫」內容辦理，相關經費由環境部補助款支應，各工作項依子計畫執行期程完成，並於 114 年 11 月 30 日前提送結案報告等相關資料予機關。

4.1.1、辦理雲林縣環境保護志(義)工特殊訓練(子計畫 3)

一、辦理目的

為增進基層志工的環保知識及技能，使有興趣從事環境保育之志工透過專業講師的解說與介紹，充實服務專業知能、理念與技巧，讓志工能夠自我肯定，並更有信心投入志願服務工作，以提昇服務品質，弘大服務績效，建立永續祥和之社會。

二、辦理期程

依志工隊申請時間排定辦理，已辦理 9 場次，辦理人數 469 人，辦理場次如表 4.1.-1 所示。

表 4.1-1、環境保護志(義)工特殊訓練辦理期程

場次	辦理日期	重點課程	辦理地點	辦理人數
1	2 月 22 日(六)	氣候變遷與調適- 水資源管理	蔴桐鄉 蔴桐鄉公所	58 人

2	2月22日(六)	氣候變遷與調適- 水資源管理	荊桐鄉 饒平天主堂	53人
3	3月22日(六)	資源循環與 食農教育	大埤鄉 豐田活動中心	35人
4	4月26日(六)	循環經濟	崙背鄉 三村聯合活動中心	43人
5	5月04日(日)	資源循環與 食農教育	二崙鄉 詔安活動中心	58人
6	5月25日(日)	氣候變遷與調適	古坑鄉 古坑鄉公所	48人
7	6月08日(日)	氣候變遷與調適	荊桐鄉 大美社區活動中心	51人
8	11月09日(日)	資源循環與 食農教育	林內鄉 九芎社區活動中心	67人
9	11月16日(日)	氣候變遷與 水資源調適	虎尾鎮 安溪社區活動中心	56人

三、辦理期程

針對環保志(義)工、水環境巡守隊員設計不同課程，以環境保業務推薦課程為主，邀請專業講師進行授課，增加環保志(義)工之專業技能，並視情況提供影片讓志工隊可自行安排上課，增加環保志(義)工上課管道，並由社區自行安排兩小時之清潔維護。

(一)必修課程

講述雲林縣環境保護現況與環境教育現況及推動、水污染防治、垃圾處理及減量等環境議題，推廣「垃圾減量」、「資源回收」及「廚餘再利用」的永續利用經營策略，達成「垃圾零掩埋、資源全回收」的願景。

(二)選修課程

依本縣各鄉鎮社區之地理位置與人文歷史，劃分為山海線，並配合環境部、環保局及縣府相關政策，安排專屬課程，例如：淨零排放暨淨零綠生活、全球暖化與氣候變遷、食農教育/食漁教育、里山與友善環境農作、無塑海洋與塑粒危害影響、登革熱等，根據環保志工隊特性，規劃適合之課程主

題。

(三)環保志工課程

根據本縣環保志工隊類型安排環境保護清潔要領、環保清潔工作、節能減碳行動、職業安全訓練等課程，訓練環境保護志(義)工執行力，並透過團隊分工，都能達到事半功倍的效果。

(四)水環境巡守隊課程

針對新成立之水環境巡守隊安排水環境守護與公民參與行動、水質檢測包實作、水污染判別等基礎訓練，並增加環在地環境、地理人文相關課程，增進水巡守隊之水環境守護的專業知識與技能。

表 4.1-2、環境保護志(義)工特殊訓練課程架構表

課程	主題	適用社區
必修課程	雲林縣環境保護現況	全縣社區
	垃圾強制分類暨資源回收	全縣社區
	廚餘再利用	全縣社區
	社區環境清潔維護	2小時(社區自行辦理)
選修課程	山線社區	斗六市、斗南鎮、虎尾鎮、西螺鎮、土庫鎮、二崙鄉、古坑鄉、大埤鄉、蔴桐鄉、林內鄉
	海線社區	北港鎮、麥寮鄉、台西鄉、東勢鄉、四湖鄉、口湖鄉、水林鄉、崙背鄉、褒忠鄉、元長鄉
	環境教育暨全民綠生活	全縣社區
	淨零排放暨淨零綠生活	全縣社區
	環境保護清潔要領	全縣社區
	低碳與惜食	全縣社區
	食農教育/食魚教育	全縣社區
	惜食低碳飲食	全縣社區
	全球暖化與氣候變遷	全縣社區
	環境衛生遠離病媒蚊	全縣社區
	災害防救與管理	全縣社區
	水質檢測實作與應用	全縣社區
	里山與友善環境農作	全縣社區

	河川生態與自然環境	全縣社區
	水資源與地層下陷	全縣社區
	無塑海洋與粒危害影響	全縣社區
	里海與海洋保育	全縣社區
政策宣導	沼渣沼液農地肥分使用宣導	全縣社區
	濁水溪揚塵防治成效	濁水溪沿岸社區
	露天燃燒與公害陳情通報	全縣社區
	性別平等宣導	全縣社區
	職業安全衛生	全縣社區
	環境影響評估法規宣導	全縣社區

四、辦理情形

(一)第一場次-荊桐鄉公所

第一場次於 2 月 22 日假荊桐鄉公所辦理，活動總參與人數共有 58 位，由本縣環教志工賴志恩講師授課，根據我國 2050 淨零排放轉型策略之生活轉型，介紹綠生活五大面項，從食、衣、住、行、育、樂、購的行為及消費模式改變，帶領志工落實綠生活以及登革熱的防治；第五堂課由湖山自來水環境教育園區-劉政君講師以圖片教育志工日常使用自來水的來源與處理過程以及家中常見的漏水有哪些地方，並透過水費單範例，教導如何計算水費。

(二)第二場次-荊桐鄉饒平天主堂

第二場次於 2 月 22 日假荊桐鄉饒平天主堂辦理，活動總參與人數共有 53 位，藉由專業講師的課程解說，使參與志工加深環境教育概念及專業知識，呼應 SDG 第 4 項優質教育的目標，而本次課程融入氣候變遷與調適-水資源管理課程，以圖片授課，教育志工從日常中節省水資源，享受資源的同時也要思考留什麼給下一代，為了地球永續坐而言不如起而行。落實 SDG 第 11 項永續城鄉；建議未來規劃採用環境部推廣環境教育終身學習網之影片專區學習並提交學習成果照片報告，以保特殊訓練之培訓成效。

(三)第三場次-大埤豐田社區活動中心

第三場次於 3 月 22 日假大埤鄉豐田社區活動中心辦理，活動總參與人數共有 35 位，由斗六漬物生產合作社-吳孟儒講師分享友善生產、食品安全、食物選擇、剩食處理等議題，並探討關於資源循環、生物多樣性與永續發展的農業個案分享，帶領志義工能更有經驗的參與農業發展、環境保護和健康飲食。

(四)第四場次-崙背三村聯合活動中心

第四場次於 4 月 26 日假崙背三村聯合活動中心辦理，活動總參與人數共有 43 位，由台灣濕地學會-鄭百佑特聘研究員分享循環經濟，並探討推動永續消費與生產、提升資源使用效率與增值化處理廢棄物之目標，推動創新的循環商業模式、產品綠色設計、建立循環合作網絡與能資源化再利用，搭配創新的技術與制度發展，來減少原物料的消耗，設法以更少的資源來創造更多的價值。

(五)第五場次-二崙紹安社區活動中心

第五場次於 5 月 4 日假二崙紹安社區活動中心辦理，活動總參與人數共有 58 位，由吳孟儒講師分享友善生產、食品安全、食物選擇、剩食處理等議題，並探討關於資源循環、生物多樣性與永續發展的農業個案分享，也與志工分享蚯蚓農法循環盆栽與環保酵素製作及應用。帶領志義工能更有經驗的參與農業發展、環境保護和健康飲食。

(六)第六場次-古坑鄉公所

第六場次於 5 月 25 日假古坑鄉公所辦理，活動總參與人數共有 48 位，由農業部農田水利署雲林管理處林內分處-陳家慧講師以圖片教育志工日常使用自來水的來源與處理過程以及家中常見的漏水有哪些地方，並透過水費單範例，教導如何計算水費。

(七)第七場次-蔴桐鄉大美社區活動中心

第七場次於 6 月 7 日假蔴桐鄉大美社區活動中心辦理，活動總參與人數共有 51 位，由湖山自來水環境教育園區-劉政君

講師透過課程介紹，讓大家了解的氣候變遷成因、現況及其未來的深遠影響，及了解全球暖化和極端氣候事件對人類社會與環境的衝擊，並深入分析未來氣候趨勢下的挑戰與機會，課程內容涵蓋國際氣候政策的進展、臺灣的環境風險評估與調適策略，以及水資源領域的創新應變方案，激發學員對氣候變遷問題的系統性思考和積極行動。

(八)第八場次-林內鄉九芎社區活動中心

第八場次於 11 月 9 日假林內鄉九芎社區活動中心辦理，活動總參與人數共有 67 位，由斗六漬物生產合作社-吳孟儒講師分享友善生產、食品安全、食物選擇、剩食處理等議題，並探討關於資源循環、生物多樣性與永續發展的農業個案分享，也與志工分享蚯蚓農法循環盆栽與環保酵素製作及應用。帶領志義工能更有經驗的參與農業發展、環境保護和健康飲食。

(九)第九場次-虎尾鎮安溪社區活動中心

第九場次於 11 月 16 日假虎尾鎮安溪社區活動中心辦理，活動總參與人數共有 56 位，由農田水利署雲林管理處林內分處-廖志聰講師分享水資源不僅為民生必需，更是農業及工業發展之基礎，近年來在全球氣候變遷影響水資源供給的衝擊下，早為各國政府規劃永續發展政策之關鍵議題。在資源有限的前提下，除了以開源節流的傳統理念進行水資源管理外，台灣更需要的是透過水資源使用效率提升及妥適分配，方能達到兼顧民生需求、產業發展及資源保護的總體目標。

表 4.1-3、環境保護志(義)工特殊訓練議程表

特殊訓練第一場次(114 年 2 月 22 日)		
時間	課程主題	授課講師
07:30-08:00	報到	
08:00-08:10	環評訓練	
08:10-09:10	做環保救地球	慈濟基金會 林永吉 講師

09:10-10:10	雲林縣環境保護現況	雲林縣環保局 沈淑妩 秘書
10:10-11:10	淨零綠生活	環教志工 賴志恩 講師
11:10-12:10	氣候變遷與調適-水資源管理	湖山自來水環境教育園區 劉政君 講師
12:10-12:20	問卷回饋&雲林縣環境保護局相關宣傳	
12:20-	賦歸	
特殊訓練第二場次(114年2月22日)		
時間	課程主題	授課講師
07:30-08:00	報到	
08:00-09:00	淨零綠生活	環教志工 康春菊 講師
09:00-09:10	環評訓練	
09:10-10:10	氣候變遷與調適-水資源管理	湖山自來水環境教育園區 劉政君 講師
10:10-11:10	做環保救地球	慈濟基金會 林永吉 講師
11:10-12:10	雲林縣環境保護現況	雲林縣環保局 沈淑妩 秘書
12:10-12:20	問卷回饋&雲林縣環境保護局相關宣傳	
12:20-	賦歸	
特殊訓練第三場次(114年3月22日)		
時間	課程主題	授課講師
08:30-08:50	報到	
08:50-09:00	環評訓練	
09:00-10:00	做環保救地球	慈濟基金會 劉冠勝 講師
10:00-11:00	雲林縣環境保護現況	雲林縣環保局 沈淑妩 秘書

11:00-12:00	淨零綠生活	環教志工 賴毓倫 講師
13:00-14:00	資源循環與食農教育	雲林縣斗六漬物生產合作社 吳孟儒 講師
14:00-14:10	問卷回饋&雲林縣環境保護局相關宣傳	
14:10-	賦歸	
特殊訓練第四場次(114 年 04 月 26 日)		
時間	課程主題	授課講師
07:30-07:50	報到	
07:50-08:00	環評訓練	
08:00-09:00	做環保救地球	慈濟基金會 陳玉嬌 講師
09:00-10:00	雲林縣環境保護現況	雲林縣環保局 沈淑妍 秘書
10:00-11:00	淨零綠生活	環教志工 吳凱文 講師
11:00-12:00	循環經濟	台灣濕地學會 鄭百佑特聘研究員
12:00-12:10	問卷回饋&雲林縣環境保護局相關宣傳	
12:10-	賦歸	
特殊訓練第五場次(114 年 05 月 04 日)		
時間	課程主題	授課講師
07:30-07:50	報到	
07:50-08:00	環評訓練	
08:00-09:00	做環保救地球	慈濟基金會 陳玉嬌 講師
09:00-10:00	雲林縣環境保護現況	雲林縣環保局 沈淑妍 秘書
10:00-11:00	淨零綠生活	環教志工 吳淑敏 講師
11:00-12:00	資源循環與食農教育	雲林縣斗六漬物生產合作社 吳孟儒 講師

12:00-12:10	問卷回饋&雲林縣環境保護局相關宣傳	
12:10-	賦歸	
特殊訓練第六場次(114 年 05 月 25 日)		
時間	課程主題	授課講師
07:30-07:50	報到	
07:50-08:00	環評訓練	
08:00-09:00	做環保救地球	慈濟基金會 沈秀雲 講師
09:00-10:00	雲林縣環境保護現況	雲林縣環保局 沈淑妩 秘書
10:00-11:00	淨零綠生活	環教志工 劉美玲 講師
11:00-12:00	氣候變遷與調適	農田水利署雲林管理處林內 分處 陳家慧 講師
12:00-12:10	問卷回饋&雲林縣環境保護局相關宣傳	
12:10-	賦歸	
特殊訓練第七場次(114 年 06 月 08 日)		
時間	課程主題	授課講師
07:30-07:50	報到	
07:50-08:00	環評訓練	
08:00-09:00	做環保救地球	慈濟基金會 林永吉 講師
09:00-10:00	雲林縣環境保護現況	雲林縣環保局 沈淑妩 秘書
10:00-11:00	淨零綠生活	環教志工 張淑觀 講師
11:00-12:00	氣候變遷與調適	湖山自來水環境教育園區 劉政君 講師
12:00-12:10	問卷回饋&雲林縣環境保護局相關宣傳	
12:10-	賦歸	
特殊訓練第八場次(114 年 11 月 09 日)		

時間	課程主題	授課講師
07:30-08:00	報到	
08:00-09:00	做環保救地球	慈濟基金會 王勝聰 講師
09:00-10:00	雲林縣環境保護現況	雲林縣環保局 沈淑妩 秘書
10:00-11:00	淨零綠生活	環教志工 王淑惠 講師
11:00-12:00	資源循環與食農教育	雲林縣斗六漬物生產合作社 吳孟儒 講師
12:00-12:10	問卷回饋&雲林縣環境保護局相關宣傳	
12:10-	賦歸	
特殊訓練第九場次(114年11月16日)		
時間	課程主題	授課講師
07:30-08:00	報到	
08:00-09:00	雲林縣環境保護現況	雲林縣環保局 沈淑妩 秘書
09:00-10:00	做環保救地球	慈濟基金會 林燕靜 講師
10:00-11:00	淨零綠生活	環教志工 賴志恩 講師
11:00-12:00	氣候變遷及水資源概況	農田水利署雲林管理處林內 分處 廖志聰 講師
12:00-12:10	問卷回饋&雲林縣環境保護局相關宣傳	
12:10-	賦歸	



圖 4.1-1、環保志(義)工特殊訓練辦理情形

五、訊息發布

將課程活動成果發布於「雲林縣環境保護局」官網、「雲林縣環境保護局」粉絲專頁、「清新雲林 環保志工」粉絲專頁及「雲林縣環境教育資訊網」等四個網頁上，如圖 4.1-2 所示。

<p>雲林縣環境保護局官網</p>	<p>雲林縣環境教育資訊網</p>
<p>雲林縣環境保護局粉絲專頁</p>	<p>清新雲林 環保志工粉絲專頁</p>

圖 4.1-2、網頁訊息發布情形

六、問卷分析

(一)基本資料分析

根據每場次上課內容設計問卷回饋單，檢查學員參與特殊訓練後，針對學習後的課程認知、重要度檢查，評估該場次志工，學習情況以利後續調整，9 場次共計回收 313 份，考慮環保志工及水巡守多為高齡長者，對於手機回覆問卷操作不熟悉內容及題型多不懂題意或其他原因，導致問卷提交狀況不佳，引響後續分析，建議可調整調查方式如以工作人員逐題說明或訪問方式調查，提升數據可信性。

依每場次參與人員基本資料進行分析，得知參與課程訓練之志工分布主要依課程辦理地為大宗，參與者年齡以 50 歲以上之長輩居多，可判別環保志工有高齡化趨勢，及九場特殊訓練男女比例約為 3:7，透過課程訓練推廣性別平等議題，建立志工們性別平權的觀念，基本資料分析如圖所示。

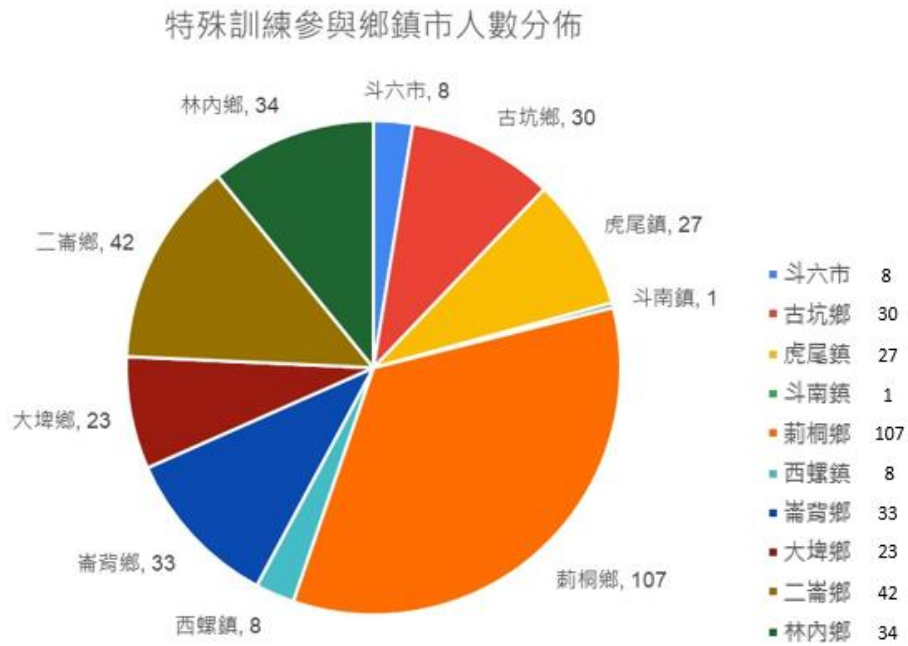


圖 4.1-3、環保志(義)工特殊訓練鄉鎮市人數分佈

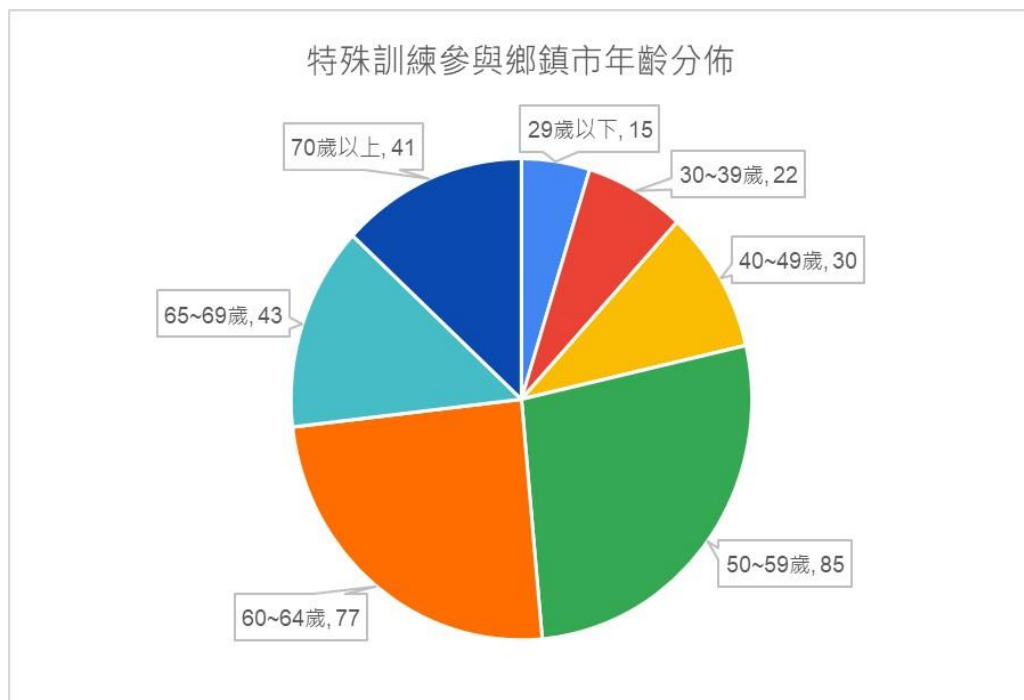


圖 4.1-4、環保志(義)工特殊訓練鄉鎮市年齡分佈



圖 4.1-5、環保志(義)工特殊訓練鄉鎮市性別分布

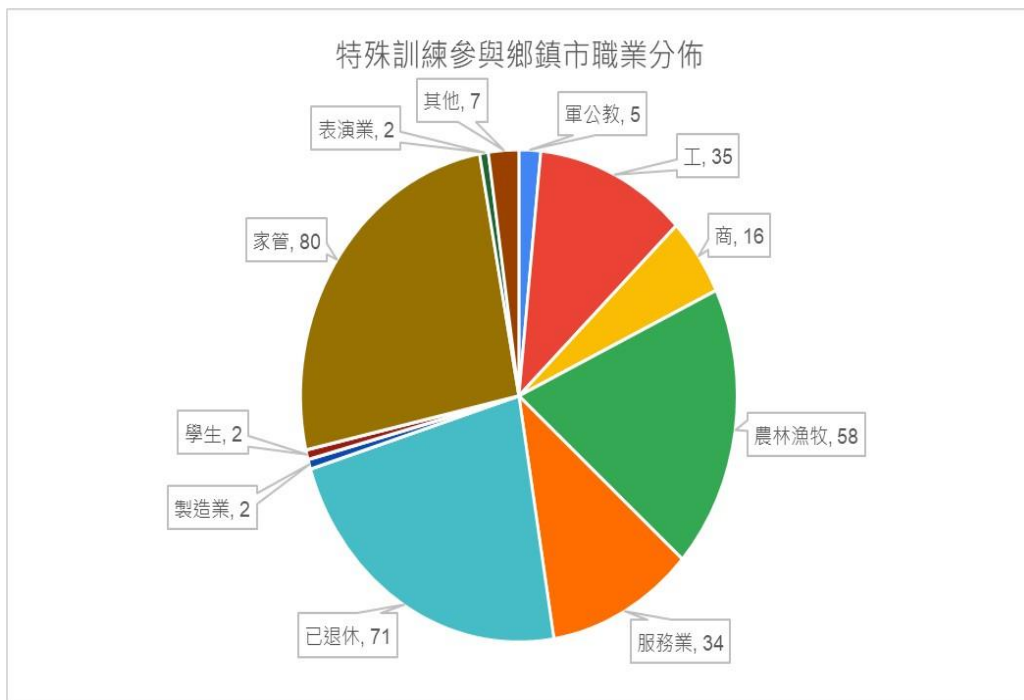


圖 4.1-6、環保志(義)工特殊訓練鄉鎮市職業分布

(二)課程學習狀況

1. 特殊訓練第一場次

此場次高齡長輩居多，題目對於年長者來說可能過於困難少因此不熟悉，但對於解答都會積極提問，所以直接跟志工公布答案並給志工解析為何選這個答案，課後也會提供相關資訊給志工加強相關知識。

表 4.1-4、特殊訓練第一場次問卷

課程	題目	答對率	
		正確	錯誤
雲林縣環境保護現況	1. 下列何者不是本局廢棄物管理科之垃圾處理業務範疇？ (1)焚化廠業務(2)ZWS 計畫(零廢棄資源化系統)(3)毒性化學物質管理(4)打包計畫	100%	0%
做環保救地球	2. 目前台灣的垃圾量在 2017 年至 2023 這六年中，已成長了幾倍呢？ (1)2 倍(2)5 倍(3)10 倍(4)15 倍	97%	3%
	3. 下列哪一項不是垃圾減量 5R 原則？ (1)收集(2)減量(3)維修(4)回收	97%	3%
淨零綠生活	4. 下列哪一項不是綠色商店的重點？ (1)辦理環保活動(2)資源回收宣導(3)鼓勵民眾購買一次用即丟之產品(4)綠色消費觀念宣導	100%	0%
	5. 以下敘述何者不符合綠生活作為？ (1)購買當地當季食材(2)點餐點大量的食物(3)搭乘大眾運輸工具(4)選擇環保標章產品	100%	0%
氣候變遷與調適-水資源管理	6. 在氣候變遷的背景下，水資源管理面臨的主要挑戰是什麼？ (1)水資源完全穩定(2)水質無需管理(3)降水模式改變與極端天氣事件增加(4)水資源無需再利用	97%	3%

2. 特殊訓練第二場次

由下表可知該場次志工對於雲林縣環境保護現況及做環保救地球的題目較不熟悉，對於其他課程都非常了解，答題正確率都達到 9 成以上，雲林縣環境保護現況及做環保救地球的答題正確率會比較低可能原因在於出的題目過於深奧，對於剛接觸這堂課程的志工來說太困難，所以造成答題正確率較低，建議可以較生活化方式教授專業知識，提升志工課程吸收程度。

表 4.1-5、特殊訓練第二場次問卷

課程	題目	答對率	
		正確	錯誤
雲林縣環境保護現況	1. 下列何者不是本局廢棄物管理科之垃圾處理業務範疇？ (1)焚化廠業務(2)ZWS 計畫(零廢棄資源化系統)(3)毒性化學物質管理(4)打包計畫	76%	24%
做環保救地球	2. 目前台灣的垃圾量在 2017 年至 2023 這六年中，已成長了幾倍呢？ (1)2 倍(2)5 倍(3)10 倍(4)15 倍	100%	0%
	3. 下列哪一項不是垃圾減量 5R 原則？ (1)收集(2)減量(3)維修(4)回收	76%	24%
淨零綠生活	4. 下列哪一項不是綠色商店的重點？ (1)辦理環保活動(2)資源回收宣導(3)鼓勵民眾購買一次用即丟之產品(4)綠色消費觀念宣導	100%	0%
	5. 以下敘述何者不符合綠生活作為？ (1)購買當地當季食材(2)點餐點大量的食物(3)搭乘大眾運輸工具(4)選擇環保標章產品	95%	5%
氣候變遷與調適-水資源管理	6. 在氣候變遷的背景下，水資源管理面臨的主要挑戰是什麼？ (1)水資源完全穩定(2)水質無需管理(3)降水模式改變與極端天氣事件增加(4)水資源無需再利用	98%	2%

3. 特殊訓練第三場次

該場次課程平均年齡較低，志工們對於學習熱情較高，課後都踴躍學習並提問所以直接跟志工公布答案並給志工解析為何選這個答案，課後會提供相關資訊給志工加強相關知識。

表 4.1-6、特殊訓練第三場次問卷

課程	題目	答對率	
		正確	錯誤
雲林縣環境保護現況	1. 下列何者不是本局廢棄物管理科之垃圾處理業務範疇？ (1)焚化廠業務(2)ZWS 計畫(零廢棄資源化系統)(3)毒性化學物質管理(4)打包計畫	100%	0%
做環保救地球	2. 哪些行為無法達到延長物命的效果？(1) 買二手物品(2) 不穿的衣服當抹布使用(3) 使用一次性商品(4) 朽木雕刻後當盆栽使用	100%	0%
	3. 下列哪一項不是垃圾減量 5R 原則？ (1)收集(2)減量(3)維修(4)回收	100%	0%
淨零綠生活	4. 下列哪一項不是綠色商店的重點？ (1)辦理環保活動(2)資源回收宣導(3)鼓勵民眾購買一次用即丟之產品(4)綠色消費觀念宣導	100%	0%
	5. 以下敘述何者不符合綠生活作為？ (1)購買當地當季食材(2)點餐點大量的食物(3)搭乘大眾運輸工具(4)選擇環保標章產品	100%	0%
資源循環與食農教育	6. 以下何者不是食農教育之推動方針？(1) 支持認同在地農業(2) 珍惜食物減少浪費(3) 推動食品進口及國內市場發展(4) 地產地消永續農業	100%	0%

4. 特殊訓練第四場次

該場次課程平均年齡偏高，課程內容對於志工理解時間太短，無法馬上吸收並產生連結，所以直接跟志工公布答案並給志工解析為何選這個答案，課後會提供相關資訊給志工加強相關知識。

表 4.1-7、特殊訓練第四場次問卷

課程	題目	答對率	
		正確	錯誤
雲林縣環境保護現況	1. 下列何者不是本局廢棄物管理科之垃圾處理業務範疇？ (1)焚化廠業務(2)ZWS 計畫(零廢棄資源化系統)(3)毒性化學物質管理(4)打包計畫	91.2%	8.8%
做環保救地球	2. 哪些行為無法達到延長物命的效果？(1) 買二手物品(2) 不穿的衣服當抹布使用(3) 使用一次性商品(4) 朽木雕刻後當盆栽使用	100%	0%
	3. 下列哪一項不是垃圾減量 5R 原則？ (1)收集 (2)減量 (3)維修 (4)回收	91.2%	8.8%
淨零綠生活	4. 下列哪一項不是綠色商店的重點？ (1)辦理環保活動(2)資源回收宣導(3)鼓勵民眾購買一次用即丟之產品(4)綠色消費觀念宣導	100%	0%
	5. 以下敘述何者不符合綠生活作為？ (1)購買當地當季食材 (2)點餐點大量的食物 (3)搭乘大眾運輸工具 (4)選擇環保標章產品	97.1%	2.9%
循環經濟	6. 下列何者符合循環經濟的思考方式？(1)盡可能延長器物循環的時間，將省下製造新產品的能源投入 (2)跨產業的廢棄資源利用，落實產業共生 (3)以無環境毒害的物質製造產品，讓製造原料趨於單純以維持品質和延續資源使用價值 (4)以上皆是	100%	0%

5. 特殊訓練第五場次

該場次課程平均年齡偏高，課程內容對於志工理解時間太短，無法馬上吸收並產生連結，所以直接跟志工公布答案並給志工解析為何選這個答案，課後會提供相關資訊給志工加強相關知識。

表 4.1-8、特殊訓練第五場次問卷

課程	題目	答對率	
		正確	錯誤
雲林縣環境保護現況	1. 下列何者不是本局廢棄物管理科之垃圾處理業務範疇？ (1)焚化廠業務(2)ZWS 計畫(零廢棄資源化系統)(3)毒性化學物質管理(4)打包計畫	100	0%
做環保救地球	2. 哪些行為無法達到延長物命的效果？(1) 買二手物品(2) 不穿的衣服當抹布使用(3) 使用一次性商品(4) 朽木雕刻後當盆栽使用	97.6%	2.4%
	3. 下列哪一項不是垃圾減量 5R 原則？ (1)收集 (2)減量 (3)維修 (4)回收	97.6%	2.4%
淨零綠生活	4. 下列哪一項不是綠色商店的重點？ (1)辦理環保活動(2)資源回收宣導(3)鼓勵民眾購買一次用即丟之產品(4)綠色消費觀念宣導	100%	0%
	5. 以下敘述何者不符合綠生活作為？ (1)購買當地當季食材 (2)點餐點大量的食物 (3)搭乘大眾運輸工具 (4)選擇環保標章產品	97.6%	2.4%
資源循環與食農教育	6. 以下何者不是食農教育之推動方針？(1) 支持認同在地農業(2) 珍惜食物減少浪費(3) 推動食品進口及國內市場發展(4) 地產地消永續農業	100%	0%

6. 特殊訓練第六場次

由表可知該場次上課志工對於雲林縣環境保護現況及做環保就地球的業務較為不熟悉，其中問題 3 的答對率不到 6 成，分析是課程中講師對於這個部分知識沒有講到太詳細，導致志工還不夠了解，會提供相關資訊給志工加強相關知識。

表 4.1-9、特殊訓練第六場次問卷

課程	題目	答對率	
		正確	錯誤
雲林縣環境保護現況	1. 下列何者不是本局廢棄物管理科之垃圾處理業務範疇？ (1)焚化廠業務(2)ZWS 計畫(零廢棄資源化系統)(3)毒性化學物質管理(4)打包計畫	70%	30%
做環保救地球	2. 目前台灣的垃圾量在 2017 年至 2023 這六年中，已成長了幾倍呢？ (1)2 倍(2)5 倍(3)10 倍(4)15 倍	80%	20%
	3. 下列哪一項不是垃圾減量 5R 原則？ (1)收集(2)減量(3)維修(4)回收	57%	43%
淨零綠生活	4. 下列哪一項不是綠色商店的重點？ (1)辦理環保活動(2)資源回收宣導(3)鼓勵民眾購買一次用即丟之產品(4)綠色消費觀念宣導	100%	0%
	5. 以下敘述何者不符合綠生活作為？ (1)購買當地當季食材(2)點餐點大量的食物(3)搭乘大眾運輸工具(4)選擇環保標章產品	100%	0%
氣候變遷與調適	6. 以下哪一項「不是」優先要提升都會地區對氣候變遷調適防護能力的原因？ (1)臺灣將近 80%的人口聚集在都市地區(2)都市地區土地價值非常高(3)相關都市土地的規劃與管理制度缺乏對氣候變遷的回應(4)都市地區的氣候脆弱度高	97%	3%

7. 特殊訓練第七場次

由表可知該場次上課志工對於上課內容熟悉度都偏高，除了雲林縣環境保護現況及做環保就地球的業務較為不熟悉，但是答對率也達到 8 成以上，分析是問題難度比較高，導致志工無法達成百分百的答對率，會提供相關資訊給志工加強相關知識。

表 4.1-10、特殊訓練第七場次問卷

課程	題目	答對率	
		正確	錯誤
雲林縣環境保護現況	1. 下列何者不是本局廢棄物管理科之垃圾處理業務範疇？ (1)焚化廠業務(2)ZWS 計畫(零廢棄資源化系統)(3)毒性化學物質管理(4)打包計畫	82%	18%
做環保救地球	2. 目前台灣的垃圾量在 2017 年至 2023 這六年中，已成長了幾倍呢？ (1)2 倍(2)5 倍(3)10 倍(4)15 倍	100%	0%
	3. 下列哪一項不是垃圾減量 5R 原則？ (1)收集(2)減量(3)維修(4)回收	82%	18%
淨零綠生活	4. 下列哪一項不是綠色商店的重點？ (1)辦理環保活動(2)資源回收宣導(3)鼓勵民眾購買一次用即丟之產品(4)綠色消費觀念宣導	100%	0%
	5. 以下敘述何者不符合綠生活作為？ (1)購買當地當季食材(2)點餐點大量的食物(3)搭乘大眾運輸工具(4)選擇環保標章產品	100%	0%
氣候變遷與調適	6. 下列何者會增加最多空氣污染？ (1)走路上學(2)騎腳踏車(3)種植植物(4)焚燒塑膠垃圾	100%	0%

8. 特殊訓練第八場次

由表可知該場次上課志工對於淨零綠生活及氣候變遷與調適-水資源管理較為熟悉，雲林縣環境保護現況及做環保救地球的業務較為不熟悉，分析是問題難度比較高，對於平時沒接收過相關知識的志工較為困難，會提供相關資訊給志工加強相關知識。

表 4.1-11、特殊訓練第八場次問卷

課程	題目	答對率	
		正確	錯誤
雲林縣環境保護現況	1. 下列何者不是本局廢棄物管理科之垃圾處理業務範疇？ (1)焚化廠業務(2)ZWS 計畫(零廢棄資源化系統)(3)毒性化學物質管理(4)打包計畫	56%	44%
做環保救地球	2. 目前台灣的垃圾量在 2017 年至 2023 這六年中，已成長了幾倍呢？ (1)2 倍(2)5 倍(3)10 倍(4)15 倍	74%	26%
	3. 下列哪一項不是垃圾減量 5R 原則？ (1)收集(2)減量(3)維修(4)回收	67%	33%
淨零綠生活	4. 下列哪一項不是綠色商店的重點？ (1)辦理環保活動(2)資源回收宣導(3)鼓勵民眾購買一次用即丟之產品(4)綠色消費觀念宣導	97%	3%
	5. 以下敘述何者不符合綠生活作為？ (1)購買當地當季食材(2)點餐點大量的食物(3)搭乘大眾運輸工具(4)選擇環保標章產品	100%	0%
資源循環與食農教育	6. 以下何者不是食農教育之推動方針？(1) 支持認同在地農業(2) 珍惜食物減少浪費(3) 推動食品進口及國內市場發展(4) 地產地消永續農業	100%	0%

9. 特殊訓練第九場次

位了解課程對於志工有無幫助，課前給志工與回饋單一様之問題測驗，方便做前後比較，由表可知該課程對於上課志工有實質幫助，問題答對率有明顯提升；其中志工對於雲林縣環境保護現況較為不熟悉，分析是問題較為專業難度比較高，對於平時沒接觸相關知識的志工較為困難，會提供相關資訊給志工加強相關知識。

表 4.1-12、特殊訓練第九場次-課前問卷測驗結果

課程	題目	答對率	
		正確	錯誤
雲林縣環境保護現況	1. 下列何者不是本局廢棄物管理科之垃圾處理業務範疇？ (1)焚化廠業務(2)ZWS 計畫(零廢棄資源化系統)(3)毒性化學物質管理(4)打包計畫	38%	62%
做環保救地球	2. 哪些行為無法達到延長物命的效果？ (1)買二手物品(2)不穿的衣服當抹布使用(3)使用一次性商品(4)朽木雕刻後當盆栽使用	100%	0%
	3. 下列哪一項不是垃圾減量 5R 原則？ (1)收集(2)減量(3)維修(4)回收	61%	39%
淨零綠生活	4. 下列哪一項不是綠色商店的重點？ (1)辦理環保活動(2)資源回收宣導(3)鼓勵民眾購買一次用即丟之產品(4)綠色消費觀念宣導	100%	0%
	5. 以下敘述何者不符合綠生活作為？ (1)購買當地當季食材(2)點餐點大量的食物(3)搭乘大眾運輸工具(4)選擇環保標章產品	96%	4%
氣候變遷與調適-水資源管理	6. 氣候變遷對水資源最常見的影響之一是什麼？ (1)全球降雨總量持續增加(2)河川水質改善(3)降雨分布不均與乾旱頻率增加(4)水庫蓄水率全面提升	83%	17%

表 4.1-13、特殊訓練第九場次問卷

課程	題目	答對率	
		正確	錯誤
雲林縣環境保護現況	1. 下列何者不是本局廢棄物管理科之垃圾處理業務範疇？ (1)焚化廠業務(2)ZWS 計畫(零廢棄資源化系統)(3)毒性化學物質管理(4)打包計畫	60%	40%
做環保救地球	2. 哪些行為無法達到延長物命的效果？ (1)買二手物品(2)不穿的衣服當抹布使用(3)使用一次性商品(4)朽木雕刻後當盆栽使用	100%	0%
	3. 下列哪一項不是垃圾減量 5R 原則？ (1)收集(2)減量(3)維修(4)回收	81%	19%
淨零綠生活	4. 下列哪一項不是綠色商店的重點？ (1)辦理環保活動(2)資源回收宣導(3)鼓勵民眾購買一次用即丟之產品(4)綠色消費觀念宣導	100%	0%
	5. 以下敘述何者不符合綠生活作為？ (1)購買當地當季食材(2)點餐點大量的食物(3)搭乘大眾運輸工具(4)選擇環保標章產品	96%	4%
氣候變遷與調適-水資源管理	6. 氣候變遷對水資源最常見的影響之一是什麼？ (1)全球降雨總量持續增加(2)河川水質改善(3)降雨分布不均與乾旱頻率增加(4)水庫蓄水率全面提升	100%	0%

七、精進作為

為響應環境保護及垃圾減量作為，今年度課程皆以自助式餐點形式進行，並無提供一次性用具改為志工們自行攜帶環保餐具用餐，減少餐盒、紙容器、塑膠袋等一次性用品使用，並推廣吃多少拿多少、剩食可盛裝至環保餐具裡帶回家享用等惜食觀念，藉由環保志工特殊訓練，實踐環境保護作為，減少資源浪費。



圖 4.1-7、環保志(義)工特殊訓練精進作為

八、結論

本年度特殊訓練以「必修+選修」雙軌課程架構進行，涵蓋氣候變遷、水資源管理、循環生活、食農教育及淨零生活等核心主題，整體內容兼具知識深度與生活應用性，成功提升不同年齡層志工對環境議題的理解與行為意願，主要參與者以年長志工為多，部分學員對中文文本理解及電子設備操作較為不熟悉，而課程多由講師以專業中文進行講授，使得少部分志工在吸收與課後線上問卷作答上，出現理解不足的情形。建議未來可逐步導入友善閱讀教材、小組討論、協助式填答等方式，以提升學員回饋品質及課程可近性。

問卷分析顯示，大部分志工在學習後對課程的覺知、知識與態度皆有顯著提升，惟在「本縣環保業務現況」及「資源循環(減量、再用、回收等)」部分仍存在理解落差。推估原因包含：教材專業度較高、用詞偏向政策語彙、部分高齡志工閱讀速度較慢等因素，使知識吸收程度有限。此外，本年度回饋單以線上問卷方式實施，但部分學員因熟悉度不足，需仰賴他人協助作答，影響資料的完整性與回饋深度。

建議未來可朝「分齡教材」、「課前前測 × 課後同題後測」、「紙本友善問卷」、「口述協助」及「教材模組化」等方向精進，以同時兼顧高齡志工的學習節奏與課程成效量化需求；並可導入簡易紀錄表、行動作業包及地方情境案例，提升志工在社區推廣時的可用性與擴散力，使特殊訓在廣度與深度上更臻完善。

4.1.2、辦理雲林縣環境保護志(義)工增能培訓(子計畫3)

一、辦理目的

本次課程以「氣候變遷」為活動主軸，鑑於氣候變遷對環境、人類生存和國家安全的威脅愈來愈大，也愈來愈緊急。我國於 112 年 1 月核定「淨零排放路徑 112-115 年綱要計畫」，針對淨零碳排目標進行各面向的減緩與調適。

二、辦理期程

表 4.1-14、環境保護志(義)工增能培訓辦理期程

辦理日期	辦理地點	參與人數
114 年 04 月 11 日 (五)	湖山自來水環境教育園區	26 人 (不含本計畫工作人員)

三、辦理內容

透過本次課程讓學員瞭解目前氣候變遷對於環境的衝擊影響，而我們應該如何藉由行動來減少溫室氣體排放，以降低氣候變遷的速度和影響。並讓學員輕鬆學習綠生活相關知識，讓本縣環保志工除了環境清潔維護外，亦能推動雲林低碳綠生活，從居家帶動社區一同落實環保低碳綠生活。

表 4.1-15、環境保護志(義)工增能培訓議程表

時間	活動內容	備註
08:30-09:00	報到	肆零柒工作室有限公司
09:00-10:00	環境品質全民監督	台灣濕地學會 鄭百佑特聘研究員
10:00-12:00	氣候變遷因應法 與淨零政策發展	國立臺中教育大學 白子易教授
12:00-13:00	用餐時間	
13:00-15:00	水資源管理-氣候變遷與調適 淨零綠生活	湖山自來水環境教育園區 劉政君 環教師
15:00-16:00	環保志工職業安全 衛生訓練	勞青處 吳如娥 職安專員
16:00-16:30	Q&A 與交流互動	
16:30-	賦歸	



圖 4.1-8、環境保護志(義)工增能培訓辦理情形

(一) 訊息發布

將課程活動成果發布於「雲林縣環境保護局」官網、「雲林縣環境保護局」粉絲專頁、「清新雲林 環保志工」粉絲專頁及「雲林縣環境教育資訊網」等四個網頁上，如圖 4.1-9 所示。





圖 4.1-9、網頁訊息發布情形

(二)問卷回饋

依據每場次上課內容設計問卷回饋單，針對學習後的課程認知調查，評估該場次志工學習情況以利後續調整，本次問卷採用線上表單進行調查，共計回收表單共 22 份。

1. 背景分析

本次課程辦理地點之地緣關係，分布課程之學員居住地大多來自斗六市；以年齡層及性別比分析，參加學員年齡多為 50 歲至 70 歲，參與志工男女比例為女性居多，上課之志工職業多為已退休人員。

2. 學習狀況調查

各課程對志工之課程認同度分析如表 4.1-16 所示，在回饋問卷中，多數志工表示收穫良多，課程內容的安排符合志工期待，了解再生能源為當今重要的課題，由表中可知顯示志工認同本次課程之安排有助於環境教育知識、覺知之提升，平均數皆達 4.5 分以上，在 19 份回收的問卷中，僅有 1 份課程認同度偏低，佔比 5.26%。這份問卷的反饋主要集中在環境價值觀與態度方面，分析其原因可能為該名志工於課間中途離席，導致會後問卷調查出現認同度偏低之情形，爾後課程辦理建議辦理人員應隨時掌握參與人員動向，避免中途久離之情事發生。

表 4.1-16、環保志(義)工增能培訓課程認同度分析

題目	認同度 平均數
1. 了解環境品質重要程度	4.68
2. 了解氣候變遷因應法與淨零政策發展課程重要程度	4.68
3. 了解氣候變遷與調適課程重要程度	4.68
4. 了解環保志工職業安全重要程度	4.68

四、辦理成果

114 年環保志(義)工增能培訓課程於 4 月 11 日假湖山自來水環境教育園區辦理，第一堂課邀請台灣濕地學會-鄭百佑特聘研究員授課，介紹住家周邊可能會有什麼樣的環境品質問題，可以用什麼樣的方法進行檢測與了解；第二堂課邀請國立臺中教育大學-白子易教授，說明 2050 年淨零排放目標、提升氣候治理層級、徵收碳費專款專用、增訂氣候變遷調適專章、納入碳足跡及產品標示管理機制等；第三堂課程由湖山自來水環境教育園區環教師授課，依場域自然生態環境特色進行導覽，同時推動水資源環境保護之相關導覽與課程，透過體驗、實驗(習)從水源頭到水龍頭所面臨的各種水資源問題及其解決方式、宣導節約用水與建立民眾正確用水觀念；第四堂課程由勞青處講師授課，對志工講授從事工作與預防災變所必要之安全衛生教育及訓練。

五、結論

本年度增能培訓以「氣候變遷」為課程主軸，整體課程設計成功將氣候治理、淨零政策、水資源調適與職業安全等知能串連成一套完整的能力提升架構。課程內容兼具政策面向、科學基礎及情境式學習，能有效協助本縣環保志工在面對極端氣候、水資源風險以及減碳需求時，具備更清晰的理解與行動指引；其中特別在「淨零政策發展」、「環境品質全民監督」與「氣候變遷調適」等面向，學員普遍反映收穫顯著。

整體而言，本次增能培訓在課程連結度、志工參與度、學習成效及政策推廣面皆達成預期目標。未來若能持續導入分齡分層教材、場域式體驗學習、問卷前後測制度及多元互動活動形式，將可進一步提升志工在面對氣候變遷議題時的應變與倡議能力，並強化其在社區推動低碳綠生活之能力。

4.1.3、辦理雲林縣環境教育志工專業訓練（子計畫3）

針對本縣環境教育志工專業知能與實務操作能力，進行專業訓練課程，結合本縣環境教育場域資源，中科虎尾園區-污水處理廠，透過專業講師解說融合理論與分組實作，引導志工深入理解環境議題與淨零綠生活理念，進而協助推廣永續環境教育，落實社區與學校環境教育之目標。

一、辦理目的

為提升環教志工之專業技能，邀集專業講師培訓包含撰寫教案、簡報設計及口語表達，使環教志工了解淨零綠生活之議題，有效推廣環境教育之理念，擬定課程有環境教育設施場所導覽、教案與簡報撰寫技巧、分組發表練習。

二、辦理期程

表 4.1-17、環教志工專業訓練辦理期程

時間	辦理地點	參與人數
114年5月18日(日) 08:30-16:30	中科虎尾園區污水處理廠	30位 (不含工作人員)

三、辦理內容

此課程設計，透過現場教學訓練和分享教案的方式，有效提升環境教育志工在教學設計、簡報製作及口語表達之整合能力，以利後續的授課教學，藉由專業訓練課程提升環教志工服務本局各項環境教育推動業務之即戰力。

表 4.1-18、環境教育志工專業訓練議程表

課程(114年5月18日)		
時間	課程主題	授課講師
08:00-08:30	報到	
08:30-09:30	環教志工職業安全衛生訓練	勞青處講師 吳如娥 專員
09:30-10:30	繪本導讀教學	鎮西國小 陳嘉銘 校長
10:30-11:30	環境教育教案規劃設計及教學訓練	台中教育大學 林素華 副教授

11:30-12:30	午餐、休息交流時間	
12:30-14:30	環境教育教案規劃設計及教學訓練	台中教育大學 林素華 副教授
14:30-16:30	淨零排放 水！水！一生～	中科虎尾園區污水處理廠 張葉 副廠長
16:30-	賦歸	



圖 4.1-10、環境教育志工專業訓練活動辦理情形

(一) 訊息發布

將課程活動成果發布於「雲林縣環境保護局」官網、「雲林縣環境保護局」粉絲專頁、「清新雲林 環保志工」粉絲專頁及「雲林縣環境教育資訊網」等四個網頁上，如圖 4.1-11 所示。

	
<p>雲林縣環境保護局官網</p>	<p>雲林縣環境保護局粉絲專頁</p>
	
<p>雲林縣環境教育資訊網</p>	<p>清新雲林 環保志工粉絲專頁</p>

圖 4.1-11、網頁訊息發布情形

(二)問卷回饋

依據每場次上課內容設計問卷回饋單，針對學習後的課程認知調查，評估該場次志工學習情況以利後續調整，本次問卷採用線上表單進行調查，共計回收表單共 22 份。

1. 基本資料分析

本次參加課程學員居住地分布各鄉鎮市，其中以斗六市居多為 50%；以年齡層及性別比分析，參加學員年齡多為 50 至 59 歲，其次是 60 至 64 歲，參與學員以男性較多(72.7%)；在圖 5 及圖 6 可推測得知，本次學員屬於退休的高知識人士。

2. 課程認同度調查

學員之課程認同度分析如表 4.1-19 所示，由表中可知學員認同本次課程之安排有助於環境教育覺知、知識、態度、技能及行動經驗之平均數皆達 4.6 分以上，在回饋問卷中，多

數學員表示收穫良多，課程內容的安排符合學員期待，使學員了解污水處理經過以及技能方面的提升。

表 4.1-19、環境教育志工專業訓練課程認同度分析

題目	認同度 平均數
1. 透過環教志工職業安全衛生訓練課程，我了解事故傷害急救是一門很重要的學問，現場判斷及急救熟晰度非常重要。"	4.64
2. 繪本導讀教學讓我了解雲林環保局的政策與社區特色及永續、環保、食農與品德議題。	4.68
3. 環境教育教案規劃設計及教學訓練課程，讓我對於如何製作環教授課簡報有更深入的了解。	4.64
4. 環教場所課程-淨零排放～水！水！一生讓我知道水資源污水循環再利用的重要性，了解如何去降低河川、排水等水體污染負荷。	4.64

四、執行成果

114 年環境教育志工專業訓練於 05 月 18 日中科虎尾園區污水處理廠環境教育場域辦理，本場次邀請勞青處講師-吳如娥專員，透過案例說明，提升志工面對環境變化時的應變能力，確保推動環境教育工作的同時，兼顧人員健康與安全，為強化志工於各類場域服務過程中的安全意識與防護措施，如何風險評估、災害應變、個人防護裝備使用方式等...繪本導讀教學課程，邀請鎮西國小-陳嘉銘校長以環境教育繪本《阿寶的大腳丫遊記》作為教材，此繪本結合聯合國永續發展目標 SDGs 與雲林縣著名的綠色景點寫入書中，引導志工思考如何以繪本作為低齡及社區教學的媒介，並模擬帶領導讀的語氣與提問技巧。藉由繪本角色故事情節，引發對生活中環境行為的覺察與討論，培養志工說故事能力與教學引導能力，適用於國小、親子與社區教育場域；教案規劃訓練課程邀請台中教育大學-林素華副教授，透過現場教學訓練及分享教案方式，瞭解環境教育的定義，可依造不同年齡層去安排相對的課程內容，以利後續的授課教學，課程中也帶領志工以分組方式進行，融入桌遊教學工具「碳足跡桌遊」(卡牌)，模擬一日飲食選擇下所產生的碳排放量，學員需根據食材、料理方式及交通運輸等因素進行計算與選擇，題目涵蓋「食農教育」、「空氣污染」等環境議題有效啟發環境教學的互動與趣味性，激發創意思維與實務

應用能力，此方式不僅促進學員合作，也強化其設計教案與傳達核心概念之能力，展現創新與教育效能兼具之學習成果；本次培訓特別安排至中科虎尾園區污水處理廠進行場域導覽課程，讓學員實地了解水資源處理過程，包括初級過濾、沉砂池、曝氣系統、沉澱池與消毒單元等設施，並進一步探討污水再生水如何於園區內部循環再利用。導覽過程亦結合「淨零碳排」政策，強調水資源永續使用的重要性，深化志工對環境設施的認識與解說能力，強化日後推廣環保知識的現場導覽技巧。

五、結論

本次環境教育志工專業訓練以「專業教學設計 × 場域體驗 × 環境議題深化」為核心架構，強調環境教育志工在面對社區推廣、校園教學與環境教育場域導覽時，需具備的整合性知能。本年度課程成功結合污水處理場域、環境教育專家、國小端教學策略以及桌遊式情境演練，使志工從「教什麼」「怎麼教」到「如何轉化為生活行動」皆能獲得實質強化。

此外，透過中科虎尾園區污水處理廠的實地導覽，志工人能實際理解污水處理流程、再生水循環模式及其與淨零排放政策的關聯性。此類場域式學習加深了志工對水資源議題的理解，未來在社區解說、校園教室或公共教育活動中，都能以更具體、生動且具體證據的方式傳達環境教育理念。

整體而言，本次專業訓練有效補足志工在教案轉譯、教學引導、場域詮釋、淨零政策理解與水資源議題上的能力缺口，並透過分組發表與互動練習提升實作經驗，使志工未來在協助本局推動各項環境教育工作時，更具信心與操作力。建議後續可持續增加跨場域合作、逐年累積教案庫、導入更多情境式教學工具，並規劃進階班與授課認證制度，以建立縣內環教志工的專業階層與能力成長軌跡，進一步提升志工於社區與校園的環境教育推廣效能。

4.1.4、辦理雲林縣環境教育志工增能培訓（子計畫3）

一、辦理目的

本次課程以「淨零排放」為主軸，規劃氣候變遷、碳盤查及淨零排放等多元的環境教育主題課程，透過課程啟發、氣候變遷與環境調適等方式引導環教志工帶動氣氛讓參與的志工有更深刻的參與感，吸引更多民眾自主投入環境永續保護的行列使環境教育影響範圍無遠弗屆。

二、辦理期程

表 4.1-20、環境教育志工增能培訓辦理期程

辦理日期	辦理地點	參與人數
114 年 04 月 12 日（六）	國立彰化師範大學、八卦山脈生態遊客中心	25 人 (不含本計畫工作人員)

三、辦理內容

藉由活動體驗到自然資源的價值與保護的重要性，使環境教育志工們在環境教育的領域中能多方認識不同環境議題與認知，提高環教意識，啟發對淨零排放、生態保護的關注，激發對永續發展的追求，從而促進社會對環境保護的共識和行動，在未來能夠帶領民眾更進一步地延續環境保護觀念且達到身為環境教育志工的理念。

表 4.1-21、環境教育志工增能訓練議程表

課程（114 年 4 月 12 日）		
時間	課程主題	備註
07：15-07：30	學員集合&報到	斗六棒球場公有停車場 (三好國際酒店對面) 07：30 發車
07：45-08：00	學員集合&報到	虎尾鎮立圖書館 08：00 發車
08：00-08：55	車程	
09：00-11：30	氣候變遷下之「破」索 綠金未來	國立彰化師範大學 涂建翊 教授
11：30-12：00	Q&A 與交流互動	
12：00-13：00	用餐&休息時間	國立彰化師範大學

13:00-13:30	車程	
13:30-14:00	鷹揚八卦-影片欣賞及灰面鷲介紹	環境教育設施場所-八卦山脈生態遊客中心 莊居芳講師
14:00-15:00	淨零綠生活-認知與實踐	
15:00-16:00	卦山飛羽-館內展品導覽與解說	
16:00-16:30	Q&A 與交流互動	
16:30-	賦歸	



國立彰化師範大學

氣候變遷下之「碳」索綠金未來

八卦山脈生態遊客中心

卦山飛羽-館內展品導覽與解說

圖 4.1-12、環境教育志工增能訓練辦理情形

(一) 訊息發布

將課程活動成果發布於「雲林縣環境保護局」官網、「雲林縣環境保護局」粉絲專頁、「清新雲林 環保志工」粉絲專頁及「雲林縣環境教育資訊網」等四個網頁上，如圖 4.1-12 所示。

	
<p>雲林縣環境保護局粉絲專頁</p>	<p>清新雲林環保志工粉絲專頁</p>
	
<p>雲林縣環境保護局官網</p>	<p>雲林縣環境教育資訊網</p>

圖 4.1-13、網頁訊息發布情形

(二)問卷回饋

依據每場次上課內容設計問卷回饋單，針對學習後的課程認知調查，評估該場次志工學習情況以利後續調整，本次問卷採用線上表單進行調查，共計回收表單共 22 份。

1. 基本資料分析

本次課程之學員居住地大多來自斗六市；以年齡層及性別比分析，參加學員年齡多為 50 歲至 59 歲，次為 30-39 歲。參與志工男女比例為女性居多，且本次參與學員教育程度普遍落在大學及專科，本次參與學員多為已退休志工。

2. 課程認同度調查

各課程對志工之課程認同度分析如表 4.1-22 所示，由表中可知志工認同本次課程之安排有助於環境教育覺知、知識、態度、技能及行動經驗之平均數皆達 4.5 分以上，在回饋問卷中，多數學員表示收穫良多，課程內容的安排符合學員期待，

使學員了解氣候變遷與淨零排放不同面向之議題。

表 4.1-22、環境教育志工增能培訓課程認同度分析

題目	認同度 平均數
1. 了解氣候變遷與碳排放的重要程度	5
2. 了解淨零綠生活的認知與實踐課程之重要程度	4.77

四、執行成果

114 年環境教育志工增能訓練於 04 月 12 日辦理，活動參與人數共有 25 位，學員為轄內環教志工、環保局服務台志工以及環保局人員，本次活動主題以淨零排放為學習目標，第一站前往國立彰化師範大學，首先透過涂建翊教授講授，了解目前面臨的氣候變遷問題與各種碳排放之問題；第二站前往環境教育設施場所-八卦山脈生態遊客中心，導覽人員先以影片介紹灰面鵟鷹，以及介紹八卦山生態；再由莊居芳講師講授淨零綠生活的認知與實踐，並且帶領志工們在遊客中心內導覽解說灰面鵟鷹的相關訊息，藉由本次戶外學習之經驗，落實淨零綠生活永續發展的理念。

五、結論

本次增能培訓以「淨零排放 × 生態保育 × 氣候教育」為核心主軸，課程設計結合大學端專業知識與生態場域的現地教學，採用「場域導覽+物種認識+政策理解」的方式，使志工能快速建立淨零與生態議題的整合觀點。課程前半以專業講師講授氣候變遷、碳排放、碳市場與低碳管理概念，引導志工認識「氣候變遷的科學基礎」及其所帶來的社會與環境衝擊，使志工能理解淨零政策的背景、迫切性與行動方向；後半段則轉入八卦山脈生態遊客中心，以灰面鵟鷹、八卦山森林生態、遷徙路線等內容讓學員直觀感受「生態系對氣候變遷的敏感度」，並連結淨零生活如何透過日常行為減少自然生態的壓力。此類戶外體驗式學習提供志工不同於室內課程的感知刺激，有助於加深氣候議題與生態保育之間的互相關聯。場館導覽亦強化志工未來在社區宣導中的解說能力，使其能用物種故事與具象案例帶動民眾理解抽象的淨零概念。

4.1.5、辦理雲林縣環境保護志(義)工運用(子計畫3)

一、辦理目的

為活絡雲林縣環境保護志工並達到適才適所，依志工專長分類以強化志工運用，協助媒合志工參與公共環境區域之清潔維護、宣導垃圾減量、資源回收、綠色採購、節能減碳及全民綠生活…等環境相關議題運用。

二、運用內容

針對 26 位環境教育志工之個人專長，媒合各鄉鎮特色活動或場域，如環境教育設施場所進行運用，透過環教志工適才適所達到運用最大效益。

表 4.1-23、環境教育志工資料

序號	姓名	專長	序號	姓名	專長	
1	賴志恩	環境教育人員 環境教育授課 宣導 活動設計	15	吳凱文	環境教育解說 宣導	
2	王淑惠		16	張淑觀		
3	劉美玲		17	賴怡璇		
4	張旻潔		18	蔡秀霞		
5	曾彬恭		19	陳智富		
6	賴毓倫		20	林坤廷		
7	林靖修	環境教育授課 宣導 活動設計	21	趙于婷		
8	康春菊		22	林華美		
9	謝岱芳		23	林麗芬		
10	江炳辛		24	羅素麗		
11	吳淑敏		25	張惠燕		
12	王國皓		26	范秋峯		
13	楊千秋	環境教育解說				
14	賴怡儒	宣導				

三、運用人次

(一)宣導運用(138 人次)

運用環境教育志工結合縣內辦理之活動進行設攤宣導，進行淨零綠生活、環保集點、資源循環等相關環保政策，結合時事及推廣環境教育場域，透過互動方式使民眾能跳脫以往學習的負擔，以輕鬆活潑的方式習得環保相關知識，運用人次如表 4.1-24

表 4.1-24、環境教育宣導運用人次表

日期	活動名稱	宣導內容	人次
3 月 1 日	水林番薯節	推廣環保極點 APP 註冊及認識環保標章互動遊戲	2
3 月 12 日	環境講習	引導講習對象簽到/退、核對身分證及發到課證明	4
3 月 14 日	勇士 pk 賽	認識環保標章互動遊戲及繪本推廣	2
3 月 29 日	免廢市集活動	協助推廣生活碳足跡計算器使用及認識環保標章互動遊戲	2
3 月 29 日	雲林童樂會	闖關遊戲	1
3 月 29 日	斗六市兒童節活動	協助免廢市集活動	2
3 月 30 日	雲林童樂會	闖關遊戲	2
4 月 3 日	雲林童樂會	協助推廣環保集點註冊及綠色消費	4
4 月 4 日	雲林童樂會	闖關遊戲協助	2
4 月 5 日	雲林童樂會	闖關遊戲協助	2
4 月 9 日	114 大甲媽祖遶境活動	協助推廣環保集點註冊及綠色消費	2
4 月 16 日	虎尾延平社區宣導	資源回收、廚餘、登革熱防治	1
4 月 19 日	糖都岸堤，拾起希望 淨堤活動	1. 協助推廣淨零綠生活(環保集點&互動遊戲) 2. 資源回收遊戲 3. 小小巡守課程協助	9
4 月 23 日	斗六八德社區宣導	資源回收、廚餘、登革熱防治	1
4 月 25 日	114 年雲林 GO 科技嘉年華	協助免廢市集-文具書籍永續派對及阿寶大腳丫繪本推廣	5

4月29日	虎尾埤內社區宣導	資源回收、廚餘、 登革熱防治	1
4月30日	虎尾堀頭社區宣導	資源回收、廚餘、 登革熱防治	1
4月30日	大埤尚義社區宣導	資源回收、廚餘、 登革熱防治	1
5月3日	北港女神來報到	協助推廣環保集點註冊及綠色消費	3
5月3日	豐田市集-2025 粽要刈 食	淨零綠生活推廣(環保集點及互動遊 戲)	4
5月4日	二崙老人會宣導	資源回收、廚餘、登革熱防治	1
5月5日	虎尾北溪宣導	資源回收、廚餘、登革熱防治	1
5月7日	斗六虎溪宣導	資源回收、廚餘、登革熱防治	1
5月8日	斗六榴北宣導	資源回收、廚餘、登革熱防治	1
5月13日	環境講習	引導講習對象簽到/退、核對身分證 及發到課證明	4
5月14日	大埤怡然宣導	資源回收、廚餘、登革熱防治	1
5月14日	西螺鹿場宣導	資源回收、廚餘、登革熱防治	1
5月17日	空氣清新人民 FUN 心	淨零綠生活推廣	2
5月19日	斗六施瓜寮宣導	資源回收、廚餘、登革熱防治	1
5月20日	斗六長平宣導	資源回收、廚餘、登革熱防治	1
5月20日	斗南國小宣導	資源回收、廚餘、登革熱防治	1
5月22日	斗六長安宣導	資源回收、廚餘、登革熱防治	1
5月22日	斗六梅林宣導	資源回收、廚餘、登革熱防治	1
5月22日	樂活社區協會宣導	資源回收、廚餘、登革熱防治	1
5月23日	斗六湖山宣導	資源回收、廚餘、登革熱防治	1
5月24日	免廢市集-舊物新潮派 對	協助免廢市集活動	4
5月26日	斗六八德宣導	資源回收、廚餘、登革熱防治	1
5月26日	斗六溝埧宣導	資源回收、廚餘、登革熱防治	1
6月7日	斗六林頭宣導	資源回收、廚餘、登革熱防治	1
6月7日	國家海洋日-『珍愛海 生態更愛大藍海』	淨零綠生活推廣(環保集點及互動遊 戲)	1
6月14日	低碳永續環保循環市集	資源回收、廚餘、登革熱防治	1

6 月 14 日	虎尾鎮嶺頭社區產業行銷推廣活動	淨零綠生活推廣(環保集點及互動遊戲)	2
7 月 9 日	環境講習第 3 場次	引導講習對象簽到/退、核對身分證及發到課證明	1
7 月 19 日	惜惜好食光	環保集點推廣	2
8 月 2 日	群英會初賽	環保集點推廣	2
8 月 30 日	誓師大會	環保集點推廣、當天現場協助 diy+ 場內事項	7
9 月 4 日	環境講習	引導講習對象簽到/退、核對身分證及發到課證明	4
9 月 21 日	世界清潔日大型活動	環保集點推廣及互動遊戲	2
9 月 28 日	古坑隧道宣導	外語資源分類宣導	1
10 月 05 日	114 年雲林縣環境知識競賽雲林初賽	環保集點推廣及互動遊戲	4
10 月 28 日	崙西社區宣導	資源回收、廚餘、登革熱防治	1
11 月 01 日	114 年群英會決賽	協助攤位事項	2
11 月 02 日	農電共榮環境教育導覽	推廣環境教育	1
11 月 06 日	環境講習	引導講習對象簽到/退、核對身分證及發到課證明	4
11 月 08 日	三平社區宣導	資源回收、廚餘、登革熱防治	1
11 月 09 日	免廢市集-玩具童樂派對	協助免廢市集活動	4
11 月 10 日	四合社區宣導	資源回收、廚餘、登革熱防治	1
11 月 10 日	長安社區宣導	資源回收、廚餘、登革熱防治	1
11 月 10 日	孩沙里社區宣導	資源回收、廚餘、登革熱防治	1
11 月 10 日	榮村社區宣導	資源回收、廚餘、登革熱防治	1
11 月 11 日	久安社區宣導	資源回收、廚餘、登革熱防治	1
11 月 11 日	正心社區宣導	資源回收、廚餘、登革熱防治	1
11 月 11 日	江厝社區宣導	資源回收、廚餘、登革熱防治	1
11 月 11 日	李天宮社區宣導	資源回收、廚餘、登革熱防治	1
11 月 11 日	長平社區宣導	資源回收、廚餘、登革熱防治	1
11 月 11 日	溝埧社區宣導	資源回收、廚餘、登革熱防治	1
11 月 11 日	鎮西社區宣導	資源回收、廚餘、登革熱防治	1

11 月 14 日	榴北社區宣導	資源回收、廚餘、登革熱防治	1
11 月 14 日	榴南社區宣導	資源回收、廚餘、登革熱防治	1
11 月 16 日	打造低碳永續家，共創 淨零綠生活	環保集點及低碳永續推廣	5
11 月 16 日	農電共榮環境教育導覽	推廣環境教育	1
11 月 16 日	免廢市集-舊衣時尚派對	協助免廢市集活動	2
共計			138



水林番薯節

環保防災勇士PK賽

環境講習

雲林 GO 科技嘉年華

圖 4.1-14、環境保護志(義)工宣導運用情形

(二)授課運用(12 人次)

授課內容以淨零綠生活、惜食文化及水環境相關課程，並於地方文化館、社區大學或機關辦理相關環境教育課程及活動時，由環境教育志工擔任講師，進行環境教育推廣。

表 4.1-25、環境教育授課講師運用人次表

運用日期	活動名稱	授課內容	運用人次
114 年 3 月 17 日	虎尾集會所特殊訓練	淨零綠生活	1
114 年 3 月 19 日	古坑崁腳社區特殊訓練		1
114 年 3 月 20 日	2025 智慧城市展		1
114 年 3 月 21 日	2025 智慧城市展		1
114 年 3 月 29 日	麥寮中興社區特殊訓練		1
114 年 4 月 08 日	虎尾立仁社區特殊訓練		1
114 年 4 月 10 日	元長五塊社區特殊訓練		1
114 年 4 月 14 日	元長長南村特殊訓練		1
114 年 4 月 19 日	「糖都岸堤，拾起希望」淨堤活動	水質檢測體驗	1
114 年 8 月 15 日	土庫雙人厝特殊訓練	淨零綠生活	1
114 年 9 月 19 日	社團法人雲林縣身心照護協會	氣候變遷概念	1
114 年 11 月 15 日	古坑高林社區特殊訓練	淨零綠生活	1
共計			12



虎尾集會所特殊訓練



2025 智慧城市展



圖 4.1-15、環境保護志(義)工講師運用情形

三、執行成果

結合節日及轄內特色活動，運用環境教育志工執行環境教育、淨零綠生活及政令宣導，截至 11 月，已運用環教志工宣導 138 人次，講師運用 12 人次，平均每位志工運用次數約為 4 場次。除協助本縣推廣環保意識，亦安排專業培訓課程，提升環境教育志工相關知識與技能，成為本縣推廣環境教育的種子講師，鼓勵志工除了日常環保工作外，亦能善用自身環保相關背景知識推廣環境教育，加強環保政策宣導的廣度與深度。

4.1.6、辦理 114 年雲林縣環保志(義)工群英會地方初賽 (子計畫 5)

一、辦理目的

為推動環境教育工作，促使社區環保志(義)工彼此間交流，透過環保趣味運動競賽項目之形式及環境教育學習交流活動，宣導環境教育理念，並協助本縣環境教育之規劃、宣導及推廣等相關實務，展現環保志義工的活力並激勵其榮譽感，特舉辦環保志工群英會地方初賽，並代表雲林縣前進全國決賽力拼佳績。

二、辦理期程

表 4.1-26、環保志(義)工群英會初賽辦理期程

辦理日期	辦理人數	辦理地點
114 年 8 月 2 日(六)	319	虎尾國小

三、辦理內容

活動競賽項目依環境部 114 年公佈之全國環保志(義)工群英會之競賽辦法為主，活動共計 4 項，並依各項競賽獎之前兩名隊伍頒發獎金及獎盃，競賽內容將配合環境部之各項競賽活動規則調整，如表 4.1-27 所示。

表 4.1-27、環保志(義)工群英會初賽議程

時間	活動內容	備註
08:00-08:20	報到	
08:20-08:30	開幕式	貴賓及長官致詞
08:30-08:40	開場表演	暖身操
08:40-08:50	環保達人暖身賽	暖身賽
08:50-08:55	換場時間	
08:55-09:00	競賽 1 規則說明	環保金頭腦
09:00-09:30	競賽 1：環保金頭腦	
09:30-09:35	換場時間	
09:35-09:40	競賽 2 規則說明	資源分類王
09:40-10:15	競賽 2：資源分類王	
10:15-10:20	換場時間	
10:20-10:25	競賽 3 規則說明	資源灌籃高手
10:25-11:00	競賽 3：資源灌籃高手	

11:00-11:05	換場時間	
11:05-11:10	競賽 4 規則說明	清掃接力賽
11:10-11:50	競賽 4：清掃接力賽	
11:50-12:00	頒獎典禮	
12:00-	午餐、賦歸	

四、競賽規則

表 4.1-28、環保志(義)工群英會競賽規則

競賽一：環保金頭腦	
報名人數	每隊至多 20 人，上限 4 隊，合計 80 人
參賽人數	每隊 15 人
競賽說明	<ol style="list-style-type: none"> 採單一階段競賽，以驟死賽形式辦理。 競賽開始前，參賽隊伍須排出 1~15 棒序號，競賽開始，由各隊第 1 棒就答題位置答題，競賽試題以「選擇題」4 選 1 的方式作答，每位參賽者桌上有選項 1~4 之四面牌子，參賽者以舉牌方式答題，採單題答錯即淘汰方式進行，每棒至多答題 3 題，15 棒次依序答題完畢後，累計全隊答題數。 主持人宣讀題目後唸出「請準備」，參賽者選定牌子但不舉起，待主持人唸出「3、2、1，請舉牌」時，全體參賽者須同時將牌子舉至頭頂，答對之參賽者留在原位繼續回答下一題，答錯之參賽者依工作人員指示離場，不得於競賽場中逗留。
注意事項	<ol style="list-style-type: none"> 對試題答案有疑義時，立即舉手向裁判提出，由裁判判定，競賽進入下一題或離開競賽會場後將不再受理。 未舉牌或舉牌後又換牌者，視同該題答錯立即淘汰。 參賽時，參賽者請勿攜帶各類通訊電子用品(手機、ipad 等)或關機，違者將喪失參賽資格。
評分方式	採單題答錯即淘汰方式進行，每 1 棒次至多答 3 題，15 棒次依序答題完畢後，累計全隊答題數，若遇同分以環境教育知識搶答方式決定名次，則直至決出優勝隊伍。
競賽二：資源分類王	
報名人數	每隊至多 20 人，上限 4 隊，合計 80 人

參賽人數	每隊 15 人
競賽說明	採單階段競賽，限題 30 題。 參賽隊伍需排出棒次站立於預備區，競賽開始，各隊第 1 棒須一同至終點線，互相點頭示意後各隊同時抽出題目紙(物品名稱)，並限時 20 秒內進行分類，答案共分三類「資源垃圾」「一般垃圾」「廚餘」，將題目紙放入正確之分類紙盒內，即可一同返回起始線，更換下 1 棒答題，以此類推。 30 題答題完畢，兩隊停止動作，裁判開始計算分數。
注意事項	1. 一經作答不可再次更換選擇，否則作答不予計分。 2. 參賽者限時 20 秒內進行答題，逾時未答題視同放棄作答。 3. 題目分類依據以環境部公告為主，請參賽者參考本部「資源回收網」。 4. 競賽時，如某棒次不慎一次答兩題(因紙張相疊等不可抗力因素)，以致最後一棒無題可答，仍視同該隊伍全數答題完畢。
評分方式	1. 計分賽，時間停止後開始計算分數，答對一題可獲得 1 分，取分數較高之前二名隊伍為第一、二名。 2. 遇同分之狀況，則競賽獎金均分。
競賽三：資源灌籃高手	
報名人數	每隊至多 20 人，上限 4 隊，合計 80 人
參賽人數	每隊 15 人
競賽說明	1. 採單階段競賽，限題 30 題，答題時間限時 60 秒、投球時間 20 秒。 2. 參賽隊伍需排出 1-15 棒次站立於預備區，競賽時以接力賽方式依序進行答題。 3. 競賽開始，參賽隊伍第 1 棒須至答題線答題，各隊同時抽題、並限時 60 秒內完成答題，答對即可獲得三顆球之投球資格，凡答題正確具投球資格者皆須於 20 秒內投擲完畢，各隊第 1 棒完成投球且確認進球數後即可更換下一棒，以此類推。 4. 30 題結束後，各隊停止動作，裁判開始計算總分

注意事項	<ol style="list-style-type: none"> 1. 答案牌高舉過肩視為選定答案，不可再次更換選擇，否則答題無效。 2. 競賽時，兩隊各有 3 顆球(每顆球直徑 7 公分、重量約 11 公克)、1 個洗衣籃(籃框內徑 41 公分、高度 50 公分)及 1 組題庫，計時器則為兩隊共用。 3. 投球位置距離洗衣籃 2 公尺，球需投進自身賽道之洗衣籃方能獲得分數，如投至其他賽道之洗衣籃則不算分。 4. 參賽者答題時間限制 60 秒、投球時間限制 20 秒，逾時視同放棄答題權及投球權，兩隊投球完成且確認進球數後，即可返回起始線更換下一棒。
評分方式	<ol style="list-style-type: none"> 1. 計分賽，1 顆進球獲得 1 分，計算進球數較高之前二名隊伍為第一、二名。 2. 遇同分之情事，則競賽獎金均分。
競賽四：清掃接力賽	
報名人數	每隊至多 15 人，上限 4 隊，合計 60 人
參賽人數	每隊 10 人
競賽說明	<ol style="list-style-type: none"> 1. 採單階段競賽，限時 10 分鐘。 2. 參賽隊伍需排出 1-10 棒次站立於預備區，競賽時以接力賽方式進行。 3. 競賽開始，各隊第 1 棒手持掃把，沿著賽道掃著空寶特瓶過終點線後，手持掃把、寶特瓶返回起始線接力區，將掃把、寶特瓶傳遞給第 2 棒，依此類推，隨著棒次接力，身上裝備也須完整接力給接續棒次的隊友，第 10 棒需穿戴好所有裝備並將寶特瓶完全掃進終點的計分籃。 4. 每一棒次須穿著或攜帶的物品如下：第 1 棒：掃把；第 2 棒：反光斗笠；第 3 棒：反光背心；第 4 棒：手套；第 5 棒：毛巾；第 6 棒：斜背包；第 7 棒：垃圾袋；第 8 棒：垃圾夾；第 9 棒：防護眼鏡；第 10 棒：袖套。 5. 競賽時間到或各隊第 10 棒皆抵達終點將寶特瓶以掃把掃至計分籃中則競賽結束，裁判開始計算分數；如競賽時間到未完成交接或寶特瓶未掃進計分籃內，則須停止動作，該棒次物品不計分。

<p>注意事項</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 接棒物品由主辦方提供，賽前由關主將所有接棒物品、裝備發給每隊各棒次，請務必檢查物品是否完好，如競賽結束物品毀損則無法獲得該項分數；計時器為兩隊共用。 2. 接力區距離起始線 2 公尺，前一棒次出發，下一棒次即可進入接力區穿戴物品，非於接力區不得穿戴物品；棒次接力時，須於接力區與下一棒次進行物品交接且其他棒次隊友不得協助穿戴。 3. 每一棒次皆須以掃把掃著空寶特瓶過終點線，不得以其他方式進行接力。 4. 每一棒次皆須確實穿著或攜帶物品，不可運用道具裝載或全部手持物品，如：不能將垃圾袋放進斜背包內、不得手持防護眼鏡等。 5. 因第一棒次掃把為必要之競賽物品，如競賽過程掃把掉落不扣分，拾起後方可繼續完成競賽；其餘身上所穿戴之任一物品掉落，將由賽道裁判收回，不予計分。 6. 更換棒次時物品未接力成功，下一棒次仍不得遞補該物品。 7. 掃除寶特瓶過程如越線(掃除寶特瓶過程如越線(與鄰近賽道之分隔線)，每次扣 1 分；若因相鄰賽道因素造成我方越線(如鄰近賽道越線，撞到我方寶特瓶或競賽者)，則我方不扣分。
<p>評分方式</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 計分賽，由裁判檢視最後一棒身上裝備，每項裝備可獲得 1 分，取積分較高之前二名隊伍為第一、二名。 2. 遇同分之情事，則競賽獎金均分。

五、獎金配置

各競賽項目取第一名之隊伍應配合本局於 114 年 11 月 1 日(星期六)代表本縣參加環境部 114 年全國環保志(義)工群英會(相關費用由本局支應)。如無法配合代表本縣參賽者，應繳回等值禮卷，並由第二名依序遞補參加，不得異議。活動競賽獎金配置，如表 4.1-29 所示。

表 4.1-29、環保志(義)工群英會初賽獎勵設置表

環保達人暖身賽			
名次	第一名	第二名	第三名
等值禮卷	1,200	1,000	800
競賽 1: 環保金頭腦			

名次	名次	名次
等值禮卷	7,000	4,500
競賽 2: 資源分類王		
名次	第一名	第二名
等值禮卷	7,000	4,500
競賽 3: 資源灌籃高手		
名次	第一名	第二名
等值禮卷	7,000	4,500
競賽 4: 清掃接力賽		
名次	第一名	第二名
等值禮卷	7,000	4,500

六、執行成果

(一) 活動概述

環保志(義)工群英會於 114 年 08 月 02 日假虎尾鎮虎尾國民小學活動中心辦理，活動參與人數共計 319 人。活動以趣味競賽方式進行，先有環保達人暖身賽活絡現場氣氛，緊接著環保金頭腦、資源分類王、資源灌籃高手以及清掃接力賽等四項正式競賽陸續進行，透過趣味競賽的方式，將環保議題、新知以及國際環保趨勢融入於競賽中，讓志工們能感到趣味並快樂學習，在競賽中體會到團隊合作的重要性；活動在志工們的熱情參與下圓滿落幕，由虎尾鎮立仁社區獲得環保金頭腦第一名、虎尾鎮頂溪社區獲得資源分類王第一名、斗南鎮田頭社區獲得資源灌籃高手第一名、崙背鄉南陽社區獲得清掃接力賽第一名，以上隊伍將代表雲林縣前進全國決賽，爭取佳績。



縣長蒞臨指導



雲林縣環保志(義)工群英會



暖身操

競賽一環保金頭腦

競賽二資源分類王

競賽三資源灌籃高手

競賽四清掃接力賽

頒獎典禮

圖 4.1-16、114 年度環保志(義)工群英會-雲林縣初賽辦理情形
(二)得獎名單

表 4.1-30、114 年度雲林縣環保志(義)工群英會初賽獲獎名單

環保達人暖身賽			
名次	第一名	第二名	第三名
單位	虎尾鎮頂溪社區 環保志工隊	斗六市溝埧社區 環保志工隊	古坑鄉高林社區 環保志工隊
競賽 1: 環保金頭腦			

名次	第一名	第二名
單位	虎尾鎮立仁社區環保志工隊	斗六市三平社區環保志工隊
競賽 2: 資源分類王		
名次	第一名	第二名
單位	虎尾鎮頂溪社區環保志工隊	斗六市溝墘社區環保志工隊
競賽 3: 資源灌籃高手		
名次	第一名	第二名
單位	斗南鎮田頭社區環保志工隊	斗六市三平里環保志工隊
競賽 4: 清掃接力賽		
名次	第一名	第二名
單位	崙背鄉南陽社區環保志工隊	古坑鄉高林社區環保志工隊

七、結論

雲林縣環保志(義)工群英會地方初賽已成功形塑縣內環保志工年度盛事之定位。活動以「趣味競賽結合環境教育」為設計主軸，四大競賽項目分別對應環境知識答題、資源分類實作、回收物投擲與清掃實務演練，將平日宣導之環境保護觀念轉化為具體情境與操作流程，讓志工在競賽過程中，同步強化環保知識、垃圾與資源分類概念及環境清潔技能，達到寓教於樂之效果。各社區志工隊於競賽過程中展現高度默契與團隊合作，也進一步提升了參與榮譽感與向心力。

4.1-7、辦理雲林縣環境保護志(義)工誓師大會

一、辦理目的

為迎接即將於 114 年度在雲林縣舉辦的全國運動會，並展現本縣對永續環境的重視，雲林縣環境保護局特別規劃「雲林縣環境保護志(義)工誓師大會」。本次活動將結合環保局既有的「群英會」宣傳模式，旨在凝聚全縣環保志工的力量，攜手各鄉鎮市公所，共同推動環境清潔與維護工作，為全運會營造一個整潔、友善的環境。

二、辦理期程

表 4.1-31、誓師大會辦理期程

辦理日期	辦理地點	參與人數
114 年 08 月 30 日	雲林縣虎尾鎮大屯國小	228 人

三、辦理內容

為因應 114 年度全國運動會將於本縣辦理，並展現本縣對環境永續議題之重視，特由辦理「雲林縣環境保護志(義)工誓師大會」。本活動結合環保局歷年推動之「群英會」宣導模式，旨在凝聚本縣環保志(義)工團隊共識，促進各鄉鎮市公所橫向聯繫，攜手推動環境清潔與維護工作。

表 4.1-32、誓師大會議程表

時間	內容	說明
09:20-09:30	報到	與會者至報到區簽到
09:30-09:40	開場表演	虎尾東屯社區發展協會舞蹈表演 田頭社區啦啦隊開場表演
09:40-09:50	開場、貴賓介紹	司儀介紹活動流程及長官來賓
09:50-10:10	長官貴賓致詞	
10:10-10:15	群英會代表宣誓	社區代表
10:15-10:30	宣誓儀式	各鄉鎮市代表手持鄉鎮市手拿板進行組合張貼，宣示各鄉鎮市同時啟動
10:30-10:40	大合照	
10:40-11:00	記者聯訪	
11:00-		賦歸

	
<p>副縣長蒞臨指導</p>	<p>雲林縣環保志(義)工誓師大會</p>
	
<p>啦啦舞表演</p>	<p>清掃啟動</p>
	
<p>志工宣誓</p>	<p>雲林縣地圖拼貼</p>
	
<p>火炬「接力棒」傳遞</p>	<p>授旗揮旗</p>

圖 4.1-17、雲林縣環境保護志(義)工誓師大會辦理情形

(一) 訊息發布

將活動成果與執行狀況發布於「雲林縣環境保護局粉絲專頁」、「雲林縣環境保護局官網」及「雲林縣環境教育資訊網」等三個網頁上，如圖 4.1-18 所示。



圖 4.1-18、網頁訊息發布情形

四、執行成果

環保志(義)工誓師大會於 114 年 08 月 30 日於虎尾鎮大屯國民小學活動中心辦理，活動參與人數共計 228 人。活動由虎尾東屯社區舞蹈表演與斗南田頭社區啦啦隊表演，為活動拉開序幕。誓師宣誓儀式由各鄉鎮市代表進行雲林縣地圖組合張貼，宣示各鄉鎮市同時啟動，共同進行環境維護，營造雲林優質環境；傳遞清潔工具火炬象徵環境清潔工作正式展開。本次活動亦邀請參與的志工進行街道清掃，並於清掃期間宣導菸蒂不落地、垃圾分類及防治登革熱等環境衛生議題。活動現場亦提供「蚊蟲誘捕桶」DIY 教學，讓志工們親手製作，並且將完成品放至戶外陰涼處。透過此次誓師大會，象徵志工共同守護家園、推動永續環境之決心，並

且在全運會共同為維護雲林環境盡一份心力。

五、結論

114 年雲林縣環保志(義)工誓師大會，在雲林縣各鄉鎮社區的共襄盛舉下順利圓滿結束，本活動旨在凝聚本縣環保志(義)工團隊共識，促進各鄉鎮市公所橫向聯繫，攜手推動環境清潔與維護工作，現場提供蚊蟲誘捕桶 DIY 教學，使參與志工能將課程內容帶回家庭與社區，擴大宣導效益。此外，透過清潔、減廢、登革熱防治等主題宣導，有效強化志工的環境衛生知能，進一步促進生活行為改變；藉由本次活動，期望能提升志工整體動能與執行效能，展現本縣推動環境保護之成果與決心，營造整潔、友善之環境氛圍，以迎接各地貴賓蒞臨，共同打造宜居永續之城市形象。

4.1.8、辦理 114 年全國環保志(義)工群英會決賽雲林縣代表隊(子計畫 5)

一、辦理目的

本縣代表隊參加環境部所舉辦之全國性總決賽，帶參賽選手們前往參賽，透過寓教於樂之競賽方式，讓社會大眾能了解到環境發展對在地性之重要且主動關切環境問題，進而省思並改變個人的生活與行為模式。

二、辦理期程

表 4.1-33、群英會決賽雲林縣代表隊辦理期程

辦理日期	辦理人數	辦理地點
114 年 11 月 1 日(六)	80	雲林縣立體育館

三、辦理內容

雲林縣志(義)工代表隊參加 114 年度全國環保志(義)工群英會，包含全國賽相關事前聯絡庶務、集合時間地點、接駁規劃等注意事項、報名資料確認及帶領參賽選手至競賽會場比賽等相關事宜，以輕鬆愉快的心情備戰全國賽事。

表 4.1-34、環保志(義)工群英會決賽活動議程表

時間	活動流程	備註
報到	9:00-10:00 貴賓、媒體、各縣市隊伍報到	
開幕典禮	10:00-10:05 主持人開場	
	10:05-10:10 開場表演	
	10:10-10:20 貴賓致詞	
	10:20-10:22 志(義)工代表宣誓	
	10:22-10:30 環保達人暖身賽	
	10:30-11:00 模範環境教育志工表揚	
11:00-11:10	環保啦啦隊表演賽	(雲林縣、嘉義縣、臺東縣、基隆市)
上午競賽時間	11:10-12:40 競賽一:環保金頭腦(90分鐘)	
午餐	12:40-13:20 午餐時間	美食攤位及縣市攤位 (開放時間 11:00-

			14:00)
下午競賽時間	13:20-14:10	競賽二:資源灌籃高手 (50 分鐘)	
	14:10-14:40	競賽三:資源分類王(30 分鐘)	
	14:40-15:30	競賽四:清潔接力賽(50 分鐘)	
換場	15:30-15:40	活動換場	
閉幕典禮	15:40-16:00	閉幕表演	
	16:00-16:30	1. 頒獎典禮 2. 會旗交接儀式	
	16:30	賦歸	
晚餐	16:30-		



縣長致詞



授旗儀式



環保啦啦隊



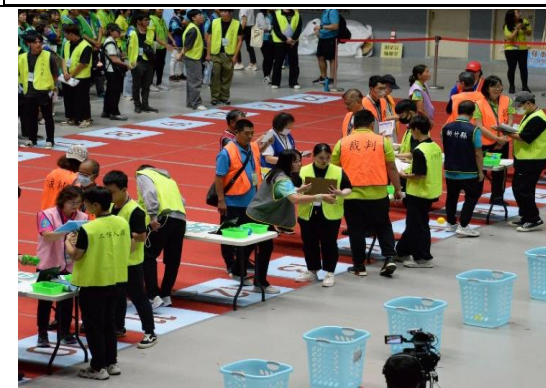
環保達人暖身賽



競賽一環保金頭腦



競賽二資源分類王



競賽三資源灌籃高手



競賽四清掃接力賽



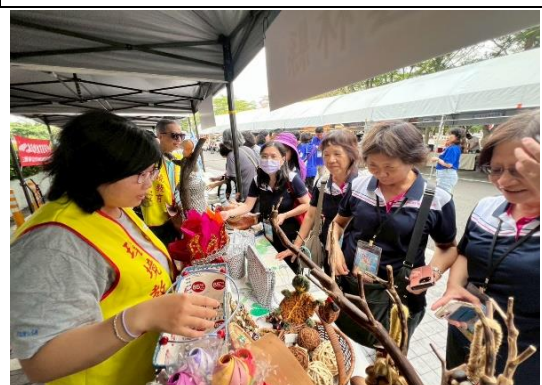
代表隊互相加油



啦啦隊應援加油



雲林縣宣導攤位



雲林縣宣導情形



圖 4.1-19、114 年度環保志(義)工群英會全國決賽辦理情形
(一) 訊息發布

將課程活動成果發布於「雲林縣環境保護局」官網、「雲林縣環境保護局」粉絲專頁、「清新雲林 環保志工」粉絲專頁及「雲林縣環境教育資訊網」等四個網頁上，如圖 4.1-20 所示。

	
<p>雲林縣環境保護局官網</p>	<p>雲林縣環境教育資訊網</p>
	
<p>雲林縣環境保護局粉絲專頁</p>	<p>清新雲林 環保志工粉絲專頁</p>

圖 4.1-20、網頁訊息發布情形

四、執行成果

114 年環保志(義)工群英會全國決賽於 114 年 11 月 1 日於雲林縣立體育館辦理，雲林代表隊活動參與人數 共計 80 人。本次決賽由全國 22 縣市代表隊齊聚雲林，展開一場兼具知識與趣味性的環境競技盛會。比賽過程中各縣市代表隊充分展現團隊合作與環境知識，體育館內加油聲不絕於耳，氣氛熱烈。儘管多數參賽志工年長，但在競賽場上仍以旺盛的精神與活力全力以赴，展現出永不服輸的精神。雲林縣代表隊在地主優勢與全體志工通力合作下表現亮眼，於多項競賽中脫穎而出，榮獲優異成績。

五、結論

本次群英會決賽活動在環境部與各直轄市及縣(市)環境保護局的通力合作下圓滿落幕。本次雲林代表隊不負眾望拿下共 4 項優等，分別是虎尾鎮立仁社區環保志工隊「環保金頭腦特優」、斗南鎮田頭社區環保志工隊「資源灌籃高手特優」、虎尾鎮頂溪社區環

保志工隊「資源分類王特優」及崙背鄉南陽社區環保志工隊「清掃接力賽特優」，成績卓越。從競賽過程觀察，雲林縣代表隊呈現出三項具體成效：第一，知識面向提升明顯，「環保金頭腦」、「資源分類王」等題組考驗環保政策、資源回收項目及日常環境行為的熟練度，多數參賽者答題流暢，顯示本縣團隊前期訓練充足。第二，操作技能成熟，「資源灌籃高手」與「清掃接力賽」需融合體能、分類判斷與清潔工具使用，參賽者展現良好默契與穩定度，即便多數志工為高齡成員，仍能快速反應並確實完成任務，代表平日清潔及巡守經驗已內化成為實作能力；第三，團隊凝聚力顯著強化，透過跨社區組隊、共同練習與競賽壓力情境，本縣志工展現高度合作精神，亦能在啦啦隊、應援與宣導攤位中看見志工彼此支持、共同亮相的熱情，深化雲林縣作為本次主辦地的整體形象；本屆競賽成績亮眼，雲林縣寫下近十二年最大突破，首次取得「大滿貫」佳績，充分展現雲林志工隊伍的專業能量、訓練品質與長期深耕成果，同時深化對環境保護、資源回收及節能減碳等議題的認識，活動不僅提供學習與交流的平台，也讓志工們充分展現環境知識與實際行動力，體現環保志工長期投入、持續奉獻的精神與成果。

4.2、辦理雲林縣水環境巡守隊增能培訓

一、辦理目的

透過水環境巡守隊增能培訓課程，認識 AI 技術可運用於水巡守與生活的情境，探索及認知其淺力；以及透過公民參與行動，使志工了解河川與水體污染議題、巡守行動的歷史與發展，以及社區參與如何促進流域治理以達到環境永續。

二、辦理期程

表 4.2-1、水環境巡守隊增能培訓辦理期程

辦理日期	辦理地點	參與人數
114 年 05 月 09 日 (五)	湖山自來水環境教育園區	26 人 (不含本計畫工作人員)

三、辦理內容

本次課程以「AI 應用」為主軸，規劃以 AI 技術在水巡守與生活中的應用情境及體驗，並探索 AI 在巡檢應用中的潛力。引導學員了解台灣水環境的現況與挑戰，並認識公民參與在水資源保護中的角色與重要性。

表 4.2-2、水環境巡守隊增能訓練議程表

課程 (114 年 05 月 09 日)		
時間	活動內容	備註
08:30-09:00	報到	肆零柒工作室有限公司
09:00-10:00	環境教育場所課程 -淨零綠生活	湖山自來水環境教育園區
10:00-12:00	水環境守護 與公民參與行動概況	南華大學 林俊宏 教授
12:00-13:00	用餐時間	
13:00-16:00	如何運用 AI 技術 提升水巡守隊執行能力	國立雲林科技大學 萬騰州特聘教授
16:00-16:30	Q&A 與交流互動	
16:30-	賦歸	

	
<p>活動大合照</p>	<p>水環境守護與公民參與行動概況</p>
	
<p>運用 AI 技術提升水巡守隊執行能力</p>	<p>志工分享與討論</p>

圖 4.2-1、水巡守增能訓練辦理情形

(一) 訊息發布

將課程活動成果發布於「雲林縣環境保護局」官網、「雲林縣環境保護局」粉絲專頁、「清新雲林 環保志工」粉絲專頁及「雲林縣環境教育資訊網」等四個網頁上，如圖 4.2-2 所示。

	
<p>雲林縣環境保護局粉絲專頁</p>	<p>清新雲林環保志工粉絲專頁</p>



圖 4.2-2、網頁訊息發布情形

(二)問卷回饋

依據活動課程內容設計問卷回饋單，並且響應無紙化環保行動採用線上問卷，調查水環境巡守隊增能培訓後，志工們對於課程內容認知度、環保技能行動力、環境工作瞭解與建議等項目是否提升，共計回收 17 份線上回饋單。

1. 基本資料分析

本次課程辦理地點之地緣關係，參與課程之學員居住地大多來自斗六市；參加學員年齡多為 60 歲至 70 歲，參與志工男女比例為女性居多，上課志工職業多為已退休人員。

2. 課程認同度調查

各課程對志工之課程認同度分析如表 4.2-3 所示，由表中可知志工認同本次課程之安排有助於環境教育覺知、知識、態度、技能及行動經驗之平均數皆達 4.5 分以上，在回饋問卷中，多數學員表示收穫良多，課程內容的安排符合學員期待，使學員了解 AI 運用不同面向之議題。

表 4.2-3、水環境巡守隊增能培訓課程認同度分析

題目	認同度平均數
1. 了解淨零綠生活重要度	4.68
2. 水環境守護與公民參與行動重要程度	4.68
3. 運用 Ai 技術 提升水巡守隊執行能力	4.5
4. 水巡守職業安全與衛生重要程度	4.68

四、執行成果

114 年水環境巡守隊增能訓練於 05 月 09 日辦理，活動參與人數共有 26 位，學員為轄內水巡守隊志工、環境保護志(義)工、環教志工、環保局服務台志工以及環保局人員。此次課程除了環教課程講述水環境現況與挑戰外，由萬騰州教授帶領學員了解以及運用 AI 在巡守執行和生活中更是此次課程的重點，在課程中把 AI 運用的方式與便利性教學給志工們，讓志工能運用科技帶來的便利性，提高巡守期間的效率。

五、結論

本次水環境巡守隊增能培訓以「AI 應用」為主軸進行課程安排，針對 AI 技術在水巡守與生活中的應用情境及體驗；此外課程也安排水環境守護與淨零綠生活課程，整體而言，本次增能培訓兼具「知識深化、技能強化、科技應用、團隊連結」四大成效，成功提升本縣水環境巡守隊的專業能量，使巡守行動更具效率、準確性與永續性。建議未來可延續 AI 教學模組，並搭配巡守實地演練與案例化教案，使科技工具真正融入巡守流程，持續提升雲林縣在地流域保護與公民監測能力。

4.3、辦理績優水環境巡守隊學習活動

一、辦理目的

透過觀摩鄰近縣市之績優水環境巡守隊進行學習與經驗交流，冀望與轄內水環境巡守隊教學互相精進，藉此建立正確的水環境知識與價值與態度，並加強發展本縣水巡守隊的在地特色，達到「一隊一特色」的願景，用行動來推廣水環境守護的重要性。

二、辦理期程

表 4.3-1、水環境巡守隊增能培訓辦理期程

辦理日期	辦理地點	參與人數
114 年 06 月 21 日 (六)	台南市龍崎永續發展協會 牛埔泥岩水土保持教學園區	29 人 (不含本計畫工作人員)

三、辦理內容

透過本次活動讓本縣水環境巡守隊員觀摩學習特色水環境巡守隊與社區的運作模式與經營經驗，並加強隊伍展現在地特色，學習其他水環境巡守隊及社區如何向民眾宣導水環境教育知識，運用於隊伍經營上，用行動來推廣水環境守護的重要性。

表 4.3-2、績優水環境巡守隊學習活動議程表

課程 (114 年 6 月 21 日)		
時間	課程主題	備註
07:25-07:35	學員集合&報到	虎尾鎮立圖書館 07:35 發車
08:05-08:15	學員集合&報到	斗六棒球場公有停車場 (三好國際酒店對面) 08:15 發車
08:15-09:50	車程	
10:00-10:30	當我在龍崎遇到你 -水巡守隊交流	龍崎永續水環境守護志工隊 余奕靖 隊長
10:30-11:50	龍崎老街巡禮 空山吊橋遠眺 竹炭故事館	龍崎永續水環境守護志工隊
12:00-12:50	品嚐在地風味餐	
12:50-13:40	台灣文化四句聯	牛埔泥岩水土保持教學園區
13:40-15:40	牛埔水保教室環境教育	牛埔泥岩水土保持教學園區
15:40-	賦歸	



圖 4.3-1、績優水巡守隊學習活動辦理情形

(一) 訊息發布

將課程活動成果發布於「雲林縣環境保護局」官網、「雲林縣環境保護局」粉絲專頁、「清新雲林 環保志工」粉絲專頁及「雲林縣環境教育資訊網」等四個網頁上，如圖 4.3-2 所示。





圖 4.3-2、網頁訊息發布情形

(二)問卷回饋

依據活動課程內容設計問卷回饋單，並且響應無紙化環保行動採用線上問卷，調查績優水巡守隊學習活動後，志工們對於課程內容認知度、環保技能行動力、環境工作瞭解與建議等項目是否提升，共計回收 23 份線上回饋單，其分析結果可作為日後活動舉辦之參考。

1. 基本資料分析

參與課程之學員居住地分布為斗六市(34.7%)、虎尾鎮(17.3%)、大埤鄉(13%)及二崙鄉(13%)；參加學員年齡多為 50 歲至 69 歲，以女性為居多，本次參與學員教育程度普遍落在高中職，且參加志工多為已退休人員。

2. 課程認同度調查

各課程對志工之課程認同度分析如表 4.3-2 所示，由表中可知志工認同本次課程之安排有助於環境教育覺知、知識、態度、技能及行動經驗之平均數皆達 4.5 以上，在回饋問卷中，多數學員表示收穫良多，課程內容的安排符合學員期待，使學員了解水巡守隊不同面向之議題。

表 4.3-3、績優水巡守隊學習活動課程認同度分析表

題目	認同度平均數
1. 在「當我在龍崎遇到你-水巡守隊交流」課程中，我了解到水土保持與環境保護的重要	4.5
2. 在「牛埔水保教室環境教育」環境課程介紹中，我了解環境與生命息息相關，須共同維護環境生態平衡，永續環境	4.5

四、執行成果

114 年績優水環境巡守隊學習活動於 06 月 21 日辦理，活動參與人數共有 29 位，學員為轄內水環境巡守隊志工以及環保局人員。本次活動前往台南市龍崎永續水環境守護志工隊交流學習，加強發展本縣水巡守隊的在地特色，達到「一隊一特色」的願景。在龍崎永續水環境守護發展協會，和余奕靖隊長做水巡守隊的交流與學習，了解龍崎區的在地生態環境，並學習龍崎水巡守隊的經營模式與運作；下午前往環境教育場所-牛埔泥岩水土保持教學園區，由教學園區環教老師帶領志工實際走進園區內觀察牛埔泥岩的自然地理環境景觀，讓學員透過實地觀察，從中了解學習維護自然生態以及水土保持的重要性。藉由本次戶外學習之經驗，落實永續發展的理念。

五、結論

本次績優水環境巡守隊學習活動以「觀摩交流 × 生態現場教學 × 在地特色發展」為核心目的，透過跨縣市互訪與情境體驗，使志工從不同層面強化水環境守護能力，整體成效具體而明顯，透過與台南市龍崎永續水環境守護志工隊的深度交流，本縣志工得以實際了解他縣在水環境守護上的組織經營、巡守制度、社區協作方式以及對外宣導策略；此外，課程也安排牛埔泥岩水土保持教學園區生態介紹，使志工了解生態保育及水土保持之重要性。朝向全民綠生活、永續發展的目標努力。

4.4、辦理水環境巡守隊工作坊

一、辦理目的

針對本次課程為培訓水巡守種子教師，有效了解受訓學員是否可以將所學運用於課程教學當中，本次規劃於課程中進行分組並針對河川守護行動策略作為教案主題，於培訓當日撰寫水環境保護相關教案，進行設計產出，強化受訓人員的觀念與解決問題的方式技能，透過種子講師的培訓將守護水環境的觀念推廣至社區及社會大眾。

二、辦理期程

表 4.4-1、水環境巡守隊工作坊辦理期程

辦理日期	辦理地點	參與人數
114 年 05 月 10 日	鎮西國小-自然教室	30 人 (不含計畫工作人員)

三、辦理內容

藉由本次課程了解如何透過流域共學的方式，尋找社區在地河川的故事與生態，藉此了解我們所居住的河域溪流的來龍去脈，了解它對在地的的重要性，未來可以如何透過公民參與的方式，找回河川與人們的記憶及關聯性，如何讓在地社區透過課程、講座、工作坊及文史田調等多元方式，接近河川，並且嘗試著將所學與河川和土地對話。

表 4.4-2、水環境巡守隊工作坊議程表

水環境巡守隊工作坊(114 年 05 月 10 日)		
時間	課程主題	授課講師
08:40-09:00	報到	
09:00-10:00	氣候變遷及水資源概況	農田水利署雲林管理處 林內分處 廖志聰 主任
10:00-11:00	雲林流域的前世今生	雲林縣山線社區大學 黃莉婷 執行長
11:00-12:00	流域共生-河川公民行動	
13:00-14:30	河川走讀趣	

14:30-16:00	河川守護行動策略-教案工作坊
16:00-16:20	問卷回饋&雲林縣環境保護局相關宣傳
16:20-	賦歸



課程大合照

氣候變遷及水資源概況

河川守護行動策略 教案工作坊

河川走讀趣

圖 4.4-1、水巡守工作坊辦理情形

(一) 訊息發布

將課程活動成果發布於「雲林縣環境保護局」官網、「雲林縣環境保護局」粉絲專頁、「清新雲林 環保志工」粉絲專頁及「雲林縣環境教育資訊網」等四個網頁上，如圖 4.4-2 所示。



<p>雲林縣環境保護局粉絲專頁</p>	<p>清新雲林環保志工粉絲專頁</p>
	
<p>雲林縣環境保護局官網</p>	<p>雲林縣環境教育資訊網</p>

圖 4.4-2、網頁訊息發布情形

(二)問卷回饋

依據活動課程內容設計問卷回饋單，並且響應無紙化環保行動採用線上問卷，調查在水巡守工作坊後，志工們對於課程內容認知度、環保技能行動力、環境工作瞭解與建議等項目是否提升，共計回收 28 份線上回饋單。

1. 基本資料分析

本次課程辦理地點之地緣關係，參與課程之學員居住地大多來自斗六市；參加學員年齡多為 60 歲至 69 歲，參與志工男女比例為女性居多，上課志工職業多為已退休人員。

2. 課程認同度調查

各課程對志工之課程認同度分析如表 4.4-3 所示，由表中可知志工認同本次課程之安排有助於環境教育覺知、知識、態度、技能及行動經驗之平均數皆達 4.5 分以上，在回饋問卷中，多數學員表示收穫良多，課程內容的安排符合學員期待，使學員了解水巡守隊不同面向之議題。

表 4.4-3、水環境巡守隊工作坊課程認同度分析

題目	認同度平均數
1. 了解氣候變遷及水資源概況	4.6
2. 了解雲林溪之文化歷史與生態	4.46

四、執行成果

114 年水環境巡守隊工作坊於 05 月 10 日辦理，活動參與人數

共有 30 位，學員為轄內水巡守隊志工、環境保護志(義)工、環教志工以及環保局人員。本次活動課程結合雲林流域的歷史文化、生態教育與社區參與，讓參與者重新看見地方水環境的價值。在廖志聰老師的課程中，透國家環境研究院的桌遊遊戲，了解關於氣候變遷與水資源目前的概況，並且也透過桌遊遊戲去尋找與探討更多生活減碳的方式。在黃莉婷老師的課程中，藉由到雲林溪的實地走讀，更加瞭解這片土地與河川；在共學行動與教案工作坊，深化水巡守隊的守護行動與策略思維，促進社區與河川的連結，共同推動流域治理與生態永續的實踐。

五、結論

本次工作坊結合「氣候變遷與水資源現況」、「雲林流域的歷史文化」、「河川走讀」、「河川守護行動策略教案設計」等多元主題，涵蓋環境教育的覺知、知識、態度與行動四大面向。透過講師專業講授與桌遊引導，志工能以更易理解且具互動性的方式認識氣候變遷衝擊與水環境治理趨勢，加深對水資源永續與生活減碳的認識。

整體而言，本次工作坊透過知識傳遞、現地走讀與教案設計三階段並行，成功達成「提升志工專業 × 增強社區水環境守護力 × 培育種子教師 × 深化公民參與」的成效，有助於後續水巡守隊推動河川教育、社區參與及流域治理之長期發展，亦呼應 SDG6 潔淨水與衛生所倡議的社會動員與永續水資源管理目標。

4.5、辦理志願服務業務宣導推廣活動

一、辦理目的

藉由結合村里、學校或機關辦理志願服務業務宣導推廣活動，宣導志願服務精神，推動「全民志工」之理念，強調與民眾互動的雙向交流，達到政府機關帶領行為與督促執行的力量，傳達志願服務精神，宣導民眾生活環保行為，鼓勵社區民眾、青年學子加入環保志工服務行列。

二、辦理期程

表 4.5-1、志願服務業務宣導推廣活動辦理期程

場次	辦理日期	辦理地點	辦理人數
1	114 年 3 月 21 日	雲林縣口湖鄉海口故事園區	128 人
2	114 年 3 月 29 日	雲林縣斗南鎮斗南國小	132 人
3	114 年 3 月 30 日	雲林縣虎尾鎮農博生態園區	315 人
4	114 年 4 月 27 日	雲林縣北港高中	149 人
5	114 年 4 月 27 日	雲林縣文財神祖廟會	101 人

三、辦理方式

(一)主動性辦理

對象以轄內民眾為主，辦理環境教育、環保宣導及志願服務業務推動相關活動。

(二)配合性宣導

配合縣內各項活動或社區集會活動現場設置互動式宣導攤位。



志願服務宣導推廣辦理情形

志願服務宣導推廣辦理情形



圖 4.5-1、宣導推廣活動辦理情形

四、執行成果

本次志願服務業務宣導推廣活動共計辦理五場，涵蓋口湖鄉、斗南鎮、虎尾鎮、北港鎮等地，參與對象包含一般民眾、國小學生、高中生與宗教活動參與者，全面觸及不同年齡層與社區族群。活動採「主動宣導+配合式參與」雙軌推動模式，使志願服務理念更貼近地方日常生活，有效深化本縣志願服務參與文化，整體成效顯著；本次共吸引 825 名民眾參與，且參與族群橫跨幼童、青少年到年長者，反映推廣主題之普及性與適切性。特別是在國小與高中場次中，透過與青年學子的直接互動，有效傳遞志願服務精神，為「青年志工培育」奠下良好的參與基礎；而宗教活動與社區園區場次則能觸及家庭族群與在地居民，擴大推動「全民志工」理念的社會滲透度。

4.6、辦理志願服務資訊整合系統操作使用及志工隊文書處理訓練

一、辦理目的

衛生福利部志願服務資訊系統的建置，提供了志願服務資源整合、統計查詢、志工管理等服務，系統功能即具備志工服務時數登錄及查詢作業，為使各目的事業主管機關確實輔導所屬運用單位，確實定期登錄及更新志工基本資料，以建置志工完整之服務資訊，俾審查志工之服務時數，開立志願服務績效證明書，簡化申請志願服務獎勵作業，以發揮此系統最大功效。

二、辦理期程

表 4.6-1、志工隊文書處理訓練辦理期程

辦理場次	辦理日期	辦理地點	參與人數
1 場次	114 年 03 月 15 日	雲林縣虎尾鎮東仁國中	28 人 (不含計畫工作人員)

三、辦理內容

本計畫規劃志願服務資訊整合系統操作使用及志工隊文書處理訓練，擬定課程有 1. 志工隊文書處理訓練；2. 系統使用志工人員前台系統說明；3. 志工資料管理暨批次維護系統操作課程。

表 4.6-2、志工隊文書處理訓練議程表

志工隊文書處理訓練(114 年 03 月 15 日)		
時間	課程主題	授課講師
08:50-09:00	報到	
09:00-09:30	志工隊文書處理訓練	志願服務推廣中心 陳英聖 講師
09:30-10:30	志願服務資訊整合系統操作使用	
10:30-12:00	志工資料管理暨批次維護系統操作課程	
12:00-	賦歸	

	
<p>文書訓辦理情形</p>	<p>學員上課狀況</p>
	
<p>講師上課情形</p>	<p>學員操作流程</p>

圖 4.6-1、志工隊文書處理訓練辦理情形

(一) 訊息發布

將訓練課程活動成果與執行狀況發布於「雲林縣環境保護局粉絲專頁」、「雲林縣環境保護局官網」及「雲林縣環境教育資訊網」等三個網頁上，如圖 4.6-2 所示。

	
<p>雲林縣環境保護局粉絲專頁</p>	<p>清新雲林環保志工粉絲專頁</p>



圖 4.6-2、網頁訊息發布情形

四、執行成果

透過課程讓志工們了解志願服務資訊系統如何登錄及更新，包括志工資料建檔及查詢、整批資料匯入匯出及志工時數的登錄、時數條列印及榮譽卡查詢等等，也安排讓志工了解如何於衛生福利部志願服務資訊網（前台）登入以利查詢個人時數紀錄等，透過課程的學習，志工隊可利用系統自主管理，志工個人資料既能隨時更新，許多隊伍重要資訊也不會因為遺失而產生問題，在課程進行過程中，專門安排了提問時間，讓學員能夠在課程進行過程中提出疑惑問題，並由講師仔細解答來實際操作過程中的疑慮，幫助環保局提升管理效率。

五、結論

辦理志願服務系統整合系統操作使用及志工隊文書處理訓練，有助於志工熟悉系統中各式文書處理的基本技能，強化系統操作能力，提升資料正確性：本次課程內容涵蓋志工資料建檔、批次匯入匯出、時數登錄、查詢功能、榮譽卡資訊等核心操作，使志工能掌握資訊系統的使用方式。透過課堂實際操作與講師逐步示範，參訓者能即時發問並解決使用疑慮，提升志工對系統的熟悉度，進而降低後續資料錯置或漏登的情形。此訓練有助建立更完整且即時更新的志工資料庫，提高志願服務紀錄的準確性，符合志願服務管理流程需求。轄內各鄉鎮志工年齡層皆落在中高齡，此年齡層對於使用網路功能較不熟悉，在經過與講師的互動與學習後使其能夠快速上手運用志願服務系統，除了有助於志工更好地管理志工名單、幫助增加自信心並培養持續學習的習慣外，也提升了環保局管理志工隊伍的效率和管理的準確性。

4.7、辦理雲林縣環境保護志（義）工線上樂活健走活動

一、辦理目的

隨著環境意識的提升，推動低碳生活已成為全球趨勢。本次活動結合環保志工的日常環境維護工作，透過數位工具提升活動趣味性，結合 APP 健走數據，如：活動時間、距離、步數、GPX 軌跡、消耗卡路里等，進一步分析相關數據，瞭解使用者健走里程數。透過數據的整理與分析，我們將鼓勵志工持續參與健走活動，養成規律運動的好習慣，並與各鄉鎮串聯響應，藉此鼓勵更多民眾加入運動行列。希望這項活動能夠成為推動健康生活的先驅，讓健康養成變成生活中的一部分。

二、辦理期程

表 4.7-1、線上樂活健走活動辦理期程

辦理場次	辦理期程	參與人數
1 場次	114 年 06 月 01 日~114 年 06 月 30 日	共 26 人

三、活動內容

(一)活動方式

參與者使用具 GPS 定位功能之 APP 記錄步數或里程，或使用跑步機進行健走

1. 參與者可自行選擇適合地點進行健走
2. 完成指定步數或公里數後，上傳運動紀錄至活動系統

(二)指定健走里程

綠動挑戰組 - 100 公里或(15 萬步 / 每天約 5000 步)

永續先鋒組 - 140 公里或(21 萬步 / 每天約 7000 步)



圖 4.7-1、線上樂活健走活動宣導圖片



圖 4.7-2、線上樂活健走活動宣導影片

四、得獎名單

表 4.7-2、線上樂活健走得獎名單

綠動挑戰組	永續先鋒組
10 名	5 名
王月貴 石炎生	蔡慧姿
林素秋 林淑霞	鄒宗國
張振村 張菁菁	張葉
鄭雪焮 賴月艷	彭素珍
曾純真 蔡欣芸	江炳辛

五、執行成果

114 年線上樂活健走活動於 06 月 01 日開跑，活動直至 06 月 30 日結束，此次活動期間總參報名與人數共 26 位，並且於 07 月 01 日進行線上樂活健走活動之活動抽獎。本次活動參與者皆為轄內水巡守隊志工、環境保護志(義)工、環教志工以及環保局服務台志工。本次線上健走活動結合環保志工的日常環境維護工作，

讓參與志工在日常環境維護同時也能透過 APP 之步數累積，參與此次活動。並且藉此鼓勵更多民眾加入運動之行列，不僅能在日常生活中保持運動習慣，還能透過健走活動提升身體健康和體能，以志工的身份共同為環保事業與社會貢獻力量。攜手邁向更健康、活力滿滿的生活。



圖 4.7-3、線上樂活健走活動抽獎過程

六、結論

健走活動與環保志工日常巡查、環境維護工作自然結合，使志工在例行服務中即可累計運動量，達到「服務 × 健康」雙重效益。一方面促進中高齡志工建立規律運動習慣，另一方面提升志工在執行巡守任務時的體能與耐力，進而增強志工團隊的整體服務量能，整體而言，本次線上樂活健走活動成功結合數位工具、健康促進與志工服務三項元素，提升志工參與動機，強化身心健康並促進低碳生活實踐。活動模式具可持續推動性，亦符合 SDG3 健康與福祉、SDG11 永續城市與社區及 SDG17 多元夥伴關係精神，為雲林縣推動健康與環保並行的策略奠定正向基礎。

4.8、辦理雲林縣環境保護志(義)工及水環境巡守隊聯繫會報

一、辦理目的

為結合各機構之人力、物力資源，透過聯繫會報，讓公私部門增進對於志願服務業務協調聯繫機會，藉由彼此之經驗分享及交流，並透過辦理志願服務會報之說明，連結資源規劃整體服務，促進團隊發展與提升志工服務品質能。

二、辦理期程

表 4.8-1、聯繫會報辦理期程

辦理場次	辦理日期	辦理地點	辦理人數
第一場次 海線場	114 年 03 月 25 日(二)	虎尾多功能活動中心	112 人
第二場次 山線場	114 年 09 月 26 日(五)	斗六南聖宮	95 人

三、辦理內容

針對環保志工相關業務進行說明，講解環保局業務及環保志工年度評鑑及補助辦法，亦宣導兩性平權，並加入資源循環與食農教育等議題，提供執行單位業務上的諮詢管道，進行交流互動，執行環保行動共同推動環境教育，會議議程如表 4.8-2 所示。

表 4.8-2、聯繫會報議程表

第一場次-海線場(114 年 3 月 25 日)		
時間	課程主題	備註
13:30-14:00	報到	
14:00-14:20	長官致詞	雲林縣環境保護局
14:20-14:50	登革熱宣導	雲林縣環境保護局
14:50-15:10	性別平等宣導	亞蔡小鎮康復之家 沈嘉萍 主任
15:10-15:30	環保志工隊年度評鑑及相關補助申請說明	雲林縣環境保護局/ 肆零柒工作室
15:30-16:30	資源循環	台灣濕地學會 鄭百佑 特聘研究員
16:30-16:40	預防詐騙宣導	雲林縣警察局

16:40-16:50	意見交流時間	
16:50	賦 歸	
第二場次-山線場(114 年 9 月 26 日)		
時間	課程主題	備註
13:30-14:00	報 到	
14:00-14:20	長官致詞	雲林縣環境保護局
14:20-14:50	沼渣沼液推廣說明	水質保護科
14:50:15:20	性別平等宣導	雲林縣衛生局社工督導 廖敏棋
15:20-15:40	環保志工隊年度評鑑 及相關補助申請說明	雲林縣環境保護局/肆零柒 工作室
15:40-16:40	資源循環與食農教育	雲林縣斗六漬物生產合作社 吳孟儒 講師
16:40-16:50	意見交流時間	
16:50	賦 歸	



聯繫會報



縣長致詞



環保局局長致詞



年度評鑑及補助申請說明



圖 4.8-1、聯繫會報辦理情形

(一) 訊息發布

將訓練課程活動成果與執行狀況發布於「雲林縣環境保護局粉絲專頁」、「雲林縣環境保護局官網」及「雲林縣環境教育資訊網」等三個網頁上，如圖 4.8-2 所示。



圖 4.8-2、網頁訊息發布情形

四、執行成果

兩場次分別於 3 月 25 日假虎尾多功能活動中心辦理及於 9 月 26 日假斗六南聖宮辦理，參與人數總計 207 人，會議規劃主題包

含：登革熱防治宣導、資源回收、沼渣沼液推廣說明、性別平等宣導、環保志工隊及水環境巡守隊運作情形與年度評鑑和相關補助申請說明，透過本次會議使志工夥伴們更了解今年度環保局業務方向、評鑑內容及相關補助，最後參與人員進行交流，由機關向鄉鎮社區說明解惑，共同持續環保工作推動。

五、結論

藉由聯繫會報說明雲林縣環境保護概況及統整志工最新資訊，針對環保局的主要業務進行詳細的介紹，包括登革熱防治、資源回收等，亦針對環保志工的年度評鑑及評分標準與補助辦法做說明，會報中特別針對「環保志工隊年度評鑑及補助申請」進行逐條說明，包含評分架構、必要資料、注意事項及各階段作業。此舉可減少資料缺漏或申請錯誤情形，提升志工隊行政效率，並確保本縣隊伍在年度評鑑中能展現實質成績，有助於提升各隊伍的自主營運能力，並透過聯繫會報進行兩性平權的宣導，認識兩性平權不僅是基本的人權要求，也是提升團隊合作和工作效率的關鍵因素，促進志工們在工作中互相尊重，營造和諧的工作氛圍，並在活動的最後，透過收集環保志工隊、水環境巡守隊及環境教育志工意見，將機關與地方連動將更為確實，志工能夠迅速排除疑難，也能更新即時資訊，彼此意見經驗交流分享後，凝聚志願服務推動的共識，使志願服務工作環境及發展更加健全。

4.9、辦理 114 年度雲林縣績優環境保護志(義)工與環境保護志(義)工隊及優良水環境巡守隊年度評鑑會議

一、辦理目的

為評選出績優環保志(義)工及優良水環境巡守隊等隊伍中，長期致力於環境的維護及環境教育的推廣之團體或個人，並予以表揚宣傳，讓更多民眾願意加入志願服務的行列。

二、辦理期程

表 4.9-1、年度評鑑辦理期程

辦理日期	辦理地點
114 年 10 月 9 日(四)	雲林縣環境保護局 1 樓會議室

三、辦理內容

考核內容依據「雲林縣環境保護局環境保護志願服務運用計畫」辦理，績效認定日期為 113 年 9 月 1 日至 114 年 8 月 31 日。

(一)評鑑對象

針對轄內竟保護志工(水)、水環境巡守(隊)、環境教育志工及優良服務台志工等進行績效評鑑，相關報名資格如表 4.9-2 所示。

表 4.9-2、年度評鑑會議議程

時間	議程內容	備註
14:20-14:30	報到	雲林縣環境保護局
14:30-14:40	主席致詞	雲林縣環境保護局
14:40-14:50	評比方式說明	肆零柒工作室有限公司
14:50-15:20	委員審查	遴選委員
15:20-15:40	審查分數統計及結果確認	肆零柒工作室有限公司
15-40	賦歸	

表 4.9-3、報名資格

報名對象	報名資格	服務時數
環境保護志工(含環保志工、長青志工、巡守隊員、服務	推動本縣環保志工服務表現優異，有優良環境保護事蹟，且於前 1 年度未曾獲選頒贈有關環保志工(含環保志工、長青	連續 12 個月份內，累計服務時數滿 100 小時以上者

臺志工)	志工、巡守隊員、環境教育志工及服務臺志工) 表揚者。	
環境教育志工		連續 12 個月份內，累計服務時數滿 24 小時以上者
環保志工隊	本縣成立志工隊員達 15 人之志工隊，經環保局認可登錄者，對推動環境保護工作有具體優良事蹟之環保志工隊，且於前 1 年度未曾獲選頒贈有關環保志工隊表揚者。	連續 12 個月份內，全隊志工累計服務總時數滿 1,000 小時以上者
水環境巡守隊	本縣成立巡守隊隊員達 20 人之巡守隊，經環保局認可登錄者，對推動水環境保護或相關環保工作有具體優良事蹟之水環境巡守隊，且於前 1 年度未曾獲選頒贈有關水環境巡守隊表揚者。	連續 12 個月份內，全隊志工累計服務總時數滿 500 小時以上者

(二) 遴選方式

1. 初審(程序審查): 環保局針對資料真實性、完整性進程序審查，經審查認定應補正資料並經環保局通知者，申請單位或申請者應於 7 日內完成補正，未依前項期限補正者，將駁回其申請。
2. 複審(實體審查): 由環保局聘請專家、學者、民間團體 3-5 人組成遴選委員會，每次開會遴選小組應有全體委員過半數之出席，始得召開，針對通過程序審查名單審查評比。
3. 遴選項目及配分: 環保志工、水巡守隊員、長青志工、環教志工、服務臺志工、環保志工隊及水環境巡守隊相關遴選項目及配分如表 4.9-4 所示。

表 4.9-4、遴選項目及配分

項次	優良環保志工	配分
1	從事社區環保服務與環境污染防治內容	30%
2	配合本局及鄉鎮市公所之環保政策及環保活動	20%
3	志工招募及組織運作	30%
4	其他創新作特色、特殊環保貢獻及事績	20%
項次	優良水巡守隊員	配分
1	力行水環境守護工作：村里、社區環境清潔維護、綠美化、垃圾減量、資源回收、綠色消費/採購、環境整潔 5S 運動、節能減碳、水環境巡檢及相關環保政策推廣等工作，具有顯著績效者。	40%
2	力行生活環保：持續推動垃圾減量、資源回收、綠色消費/採購、環境整潔 5S 運動、節能減碳、水環境巡檢及相關環保政策等生活環保工作，具有顯著績效者。	40%
3	特殊環保貢獻或事蹟：環境維護、認養、捐贈贊助等或志工志願服務及其他相關服務的獲獎事蹟或特殊貢獻。	20%
項次	優良長青志工	配分
1	年滿 65 歲以上之志工即可參與遴選。	-
2	力行環保工作：村里、社區環境清潔維護、綠美化、垃圾減量、資源回收、綠色消費/採購、環境整潔 5S 運動、節能減碳、水環境巡檢及相關環保政策推廣等工作，具有顯著績效者。	40%
3	力行生活環保：持續推動垃圾減量、資源回收、綠色消費/採購、環境整潔 5S 運動、節能減碳、水環境巡檢及相關環保政策等生活環保工作，具有顯著績效者。	40%
4	特殊環保貢獻或事蹟：環境維護、認養、捐贈贊助等或志工志願服務及其他相關服務的獲獎事蹟或特殊貢獻。	20%
項次	優良環境教育志工	配分
1	力行環保工作：村里、社區環境清潔維護、綠美化、垃圾減量、資源回收、綠色消費/採購、環境整潔 5S 運動、節能減碳、水環境巡檢及相關環保政策推廣等工作，具有顯著績效者。	30%
2	力行生活環保：持續推動垃圾減量、資源回收、綠色消費/採購、環境整潔 5S 運動、節能減碳、水環境巡檢及相關環保政策等生活環保工作，具有顯著績效者。	30%
3	特殊環保貢獻或事蹟：環境維護、認養、捐贈贊助等或志工志願服務及其他相關服務的獲獎事蹟或特殊貢獻。	20%
4	自我推薦影片：錄製 3 分鐘內自我介紹或教學、心得影片。	20%

項次	優良服務臺志工	配分
1	服務臺執勤時數	40%
2	服務心得	30%
3	服務臺值勤特殊事蹟，至少三項	30%
項次	績優環保志工隊	配分
1	從事社區環保服務與環境污染防治內容	30%
2	配合本局及鄉鎮市公所之環保政策及環保活動	20%
3	志工招募及組織運作	30%
4	其他創新作特色、特殊環保貢獻及事績	20%
項次	優良水環境巡守隊	配分
1	從事水環境生態保護與水環境污染防治內容	30%
2	配合本局及鄉鎮市公所之環保政策及環保活動	20%
3	志工招募及組織運作	30%
4	其他創新作特色、特殊環保貢獻及事績	20%

四、獎勵辦法

依獎次規劃授獎名額，總計頒發 11 萬 6 千元整，年度評鑑獎金配置如表 4.9-5 所示。

表 4.9-5、年度評鑑獎勵辦法

獎項	名額	獎金配置(現金或禮券)
優良環保志工	15 名	獎狀乙紙及獎勵金 2,000 元
優良長青志工	8 名	
優良巡守隊員	5 名	
優良環境教育志工	3 名	
優良服務臺志工	2 名	
績優環保志工隊	7 隊	獎盃乙座及獎勵金 5,000 元
優良水環境巡守隊	3 隊	

五、執行成果

(一)活動概述

114 年度評鑑會議於 114 年 10 月 9 日辦理，邀請台中教育大學-林素華副教授、台中教育大學-白子易教授及雲林科技大學-林啟文教授擔任評鑑委員，共同遴選出：環保志工隊 15 隊、水環境巡守隊 3 隊、及個人獎項如環保志工 15 名、長青志工 13 名、巡守隊員 5 名、環境教育志工 3 名、服務臺志工 2 名，獲獎

名單如表 4.9-6 所示。

表 4.9-6、年度評鑑獲獎名單

項目	單位	
績優環保志工隊	古坑鄉高林社區發展協會環保志工隊	
	斗六市八德社區發展協會環保志工隊	
	崙背鄉南陽社區發展協會環保志工隊	
	斗六市榴中里環保志工隊	
	虎尾鎮頂溪社區發展協會環保志工隊	
	湖山自來水環境教育園區環保志工隊	
	雲林溪環保志工隊	
績優水環境巡守隊	斗六市八德社區水環境巡守隊	
	南陽社區水環境巡守隊	
	大埤鄉豐田水環境巡守隊	
項目	單位	姓名
優良環保志工	二崙鄉四番地社區發展協會環保志工隊	陳聖文
	崙背鄉南陽社區發展協會環保志工隊	謝素秋
	斗六市八德社區發展協會環保志工隊	林淑靜
	雲林溪環保志工隊	房淑娥
	斗南鎮小東社區發展協會環保志工隊	李玉汝
	斗南鎮田頭社區發展協會環保志工隊	李彩玉
	斗六市成功里環保志工隊	賴金地
	斗六市江厝社區發展協會環保志工隊	吳秀女
	二崙鄉崙西社區發展協會環保志工隊	吳淑敏
	古坑鄉高林社區發展協會環保志工隊	高旺坤
	虎尾鎮頂溪社區發展協會環保志工隊	蘇聖傑
斗六市榴北社區發展協會環保志工隊	王丁讚	
項目	單位	姓名
優良環保志工	麥寮鄉施厝社區發展協會環保志工隊	許淑芳
	湖山自來水環境教育園區環保志工隊	邱月娥
	大埤鄉豐田社區發展協會環保志工隊	黃莉筑
優良長青志工	二崙鄉四番地社區發展協會環保志工隊	李清國
	二崙鄉港後社區發展協會環保志工隊	廖純意
	崙背鄉南陽社區發展協會環保志工隊	高素娥
	二崙鄉崙西社區發展協會環保志工隊	李沛珊

	虎尾鎮頂溪社區發展協會環保志工隊	賴素屏
	雲林溪環保志工隊	張林蜜
	斗六市榴北社區發展協會環保志工隊	鐘陳玉春
	虎尾鎮北溪社區發展協會環保志工隊	吳秀珠
優良巡守隊員	斗六市八德社區水環境巡守隊	張政一
	林內鄉公所(林內水環境巡守隊)	曾冠逸
	南陽社區水環境巡守隊	李容
	雲林縣綠化協會(雲林溪水環境巡守隊)	王月貴
	大埤鄉豐田水環境巡守隊	曾鳳珠
優良環境教育志工	張旻潔	
	曾彬恭	
	賴志恩	
優良服務台志工	尤淑真	
	王淑惠	

六、結論

評鑑依據「雲林縣環境保護志願服務運用計畫」進行，包括資格審查、資料佐證、服務時數與評審委員實體審查，使選拔流程更具公信力。透過明確的分項配分（如環保服務內容、政策配合度、組織運作、創新事蹟等）讓評比標準透明化，有助提升志工隊日常管理與資料建置之完整性，並增強志工對評選制度的信任感，此次評鑑評分依據以志工報名表之佐證資料為主，服務時數為輔，依「雲林縣環境保護局環境保護志願服務運用計畫」為評分準則，本次會議遴選對象及目標皆符合契約規定，無從缺或修改名額等調整，受獎者將於年末頒獎典禮中公開授獎，以資鼓勵及感謝環保志(義)工辛苦的付出。

4.10、辦理 114 年度雲林縣績優環境保護志(義)工、優良水環境巡守隊及優良環境教育志工頒獎典禮

一、辦理目的

為表揚績優環保志(義)工及優良水環境巡守隊等隊伍，長期致力於環境的維護及環境教育的推廣，共同為淨零生活而努力，同時讓更多民眾加入志願服務的行列。

二、辦理期程

表 4.10-1、頒獎典禮辦理期程

辦理場次	辦理日期	辦理地點	辦理人數
1 場次	114 年 11 月 8 日(六)	櫻日本料理	259 人

三、辦理內容

為感謝環保志工、水環境巡守志工及環境教育志工團體與個人為環境付出的辛勞，雲林縣環境保護局將舉辦「114 年度績優環保志(義)工與環保志(義)工隊及優良水環境巡守隊頒獎典禮」，特邀各鄉鎮市公所及獲獎之環保志工隊與水環境巡守隊共襄盛舉，表達對獲獎志工及團隊的肯定與感謝。

表 4.10-2、活動議程表

時間	議程主題
10:00-10:30	簽到
10:30-10:50	開場表演
10:50-11:00	長官致詞
11:00-11:10	114 年度機關(構)及企業響應綠色辦公頒獎
11:10-11:35	績優環境保護志(義)工與環境保護志(義)工隊及優良水環境巡守隊年度評鑑頒獎
11:35-11:40	模範環境教育志工表揚 環保志(義)工群英會決賽頒獎
11:40-13:00	餐敘



局長張喬維致詞



議員林岳璋致詞



斗六市民代表黃尤美致詞



開場表演



績優環保志工隊



優良環保志(義)工



優良環保志(義)工





優良長青志工



優良巡守隊員

優良環境教育志工



優良服務台志工

群英會決賽雲林代表隊



績優水巡守隊

模範環境教育志工



圖 4.10-1、頒獎典禮辦理情形

四、執行成果

績優環境保護志(義)工與環境保護志(義)工隊及優良水環境巡守隊頒獎典禮於 11 月 8 日假斗六市櫻日本料理舉行，現場與會人數 259 人。為增添典禮氣氛，本局特邀社團法人雲林縣小天使發展協會進行舞台演奏，動人的旋律為現場帶來自信與歡樂的氛圍，也為頒獎活動拉開了序幕。今年度的表揚對象包括績優環保志(義)工、優良水環境巡守隊、模範環境教育志工表揚以及環保志(義)工群英會決賽中雲林代表隊的獲獎隊伍等，此外，一同表彰機關(構)及企業響應綠色辦公做頒獎。

五、結論

本次頒獎典禮暨餐敘活動不僅是對環保志(義)工及相關單位辛勤付出的表彰與感謝，也是一次凝聚力量的機會，隨著環保行動的推廣，我們新成立的志工隊伍也在本年度正式啟動，他們的加入為我們的環保工作注入了新的活力與希望。通過此次活動公開肯定長期投入環境維護、環境教育與水環境巡守之志工團隊與個人，讓志工能看見自身努力被肯定，進而提升服務成就感與

歸屬感。典禮以正式儀式搭配餐敘互動，使得志工之間、隊伍之間有充分交流的空間，強化跨隊伍的連結與合作意願，促進整體志願服務網絡的凝聚，不僅肯定了志工們在社區環境維護、巡守水源及環境教育等方面的卓越貢獻，也激勵了更多社區志工隊加入到環保行動中，希望透過這樣的交流，能讓更多志工踴躍參與，攜手共建綠色家園，朝向社區永續發展的目標進。

4.11、辦理淨溪（岸、堤、灘、山）活動

一、辦理目的

（一）第一場次-「糖都岸堤，拾起希望」淨堤活動

本活動配合環境部 114 年地球日辦理環境清理活動並結合親子日，由水環境巡守隊員帶領小朋友親近水環境，化身一日小小水環境巡守員，實際動手檢測水質及了解虎尾在地的糖廠鐵道文化，讓其感受水資源的重要性，進一步強化保護水資源的觀念。並於淨堤活動後採用 ICC（International Coastal Cleanup）國際淨灘行動之記錄垃圾種類與數量表格，分析本次淨堤之堤岸的垃圾組成，做為未來宣導之重點方向。

（二）第二場次-2025 世界水質監測日-「豐田溪語·與水共生」淨堤活動

本活動配合 9 月 18 日「世界水質監測日」（World Water Monitoring Day）的核心理念，強化社會大眾對水環境品質的關注與保護意識，本活動以科技水質檢測及生活污水減量宣導進行現場宣導及實作、科技展示及生活實踐，透過多元互動課程了解水質檢測的重要性與基本知識，並培養其對生活污水減量的實際行動力，進而共同守護水資源、促進永續環境發展。並於淨堤活動後採用 ICC（International Coastal Cleanup）國際淨灘行動之記錄垃圾種類與數量表格，分析本次淨堤之堤岸的垃圾組成，做為未來宣導之重點方向。

二、辦理期程

表 4.11-1、淨堤活動辦理期程

辦理場次	辦理日期	辦理人數	辦理地點
第 1 場次	114 年 4 月 19 日(六)	160 人	虎尾同心公園
第 2 場次	114 年 9 月 13 日(六)	93 人	大埤成功廟前

三、辦理內容

第一場次配合環境部辦理全國性環境清潔總動員活動，攜手台糖公司雲嘉區處、在地企業及社區水巡守隊等合作，針對虎尾溪岸堤及虎尾街道垃圾部分，號召志工共同清潔改善周遭環境整

潔並結合親子日，由水環境巡守隊員帶領小朋友親近水環境，化身一日小小水環境巡守員，實際動手檢測水質及了解虎尾在地的糖廠鐵道文化，讓其感受水資源的重要性。

第二場次配合 9 月 18 日「世界水質監測日」辦理淨堤活動，縣攜手嘉義縣環境保護局、大埤鄉豐田社區水巡守隊及大林鎮平林水環境巡守隊合作，針對北港溪流域後溝子（五汴溪）大排豐田段及雲 183 鄉道垃圾部分，號召志工共同清潔改善周遭環境整潔。並以科技水質檢測及生活污水減量宣導進行現場宣導及實作、科技展示及生活實踐，透過多元互動課程了解水質檢測的重要性與基本知識，並培養其對生活污水減量的實際行動力，進而共同守護水資源、促進永續環境發展。

表 4.11-2、淨堤活動議程表

第一場次-虎尾場(114 年 4 月 19 日)		
時間	內容	說明
08:30-09:00	報到	與會者至報到區簽到
09:00-09:10	開場、貴賓介紹	司儀介紹活動流程及長官來賓
09:10-09:30	長官貴賓致詞	
09:30-09:40	清掃活動說明	工作人員介紹活動路線與注意事項，領取清掃用具，出發前大合照。
09:40-10:40	清掃活動	1. 全體人員依規劃路線進行清掃 2. 由各組組長帶領撿拾垃圾，並將垃圾帶回集中。
	小小水巡守員體驗活動	1. 虎尾鐵橋文化歷史導覽 2. 簡易水質檢測、無人機巡檢示範。
	「資源回收我最行」	資源分類互動遊戲，完成遊戲者可領取 15 元林記蔬果汁折價卷，限量 60 份。
10:40-10:50	小黑蚊大戰登革熱壞蚊子	社區小劇場(斗六江厝社區)

10:50-11:00	成果發表	清掃成果公布並回報環境部。
11:00-	賦歸	
第二場次-大埤場(114年9月13日)		
時間	內容	說明
09:00-09:20	報到	與會者至報到區簽到
09:20-09:30	開場、貴賓介紹	司儀介紹活動流程及長官來賓
09:30-09:40	長官貴賓致詞	
09:40-09:50	水質檢測筆致贈儀式	致贈儀式及頒發感謝狀
09:50-10:00	清掃活動說明	工作人員介紹活動路線與注意事項，領取清掃用具，出發前大合照。
10:00-10:40	清掃活動	1. 全體人員依規劃路線進行清掃 2. 由各組組長帶領撿拾垃圾，並將垃圾帶回集中。
10:40-11:10	科技水質監測及生活污水減量宣導	1. 水質科技監控現場展示 2. 檢測儀器使用教學 3. 生活污水減量宣導
11:10-11:20	社區舞蹈表演	(豐田社區)
11:20-11:30	成果發表	清掃成果公布
11:30-	用餐(社區風味餐)	



縣長張麗善到場致詞勉勵



局長到場致詞勉勵

<p>淨堤活動合照</p>	<p>縣長與長官們共同清理環境</p>
<p>舞台表演</p>	<p>水質檢驗體驗</p>
<p>小小巡守體驗</p>	<p>檢測儀器使用教學</p>

圖 4.11-1、淨堤活動辦理情形

(一) 訊息發布

將活動成果發布於「雲林縣環境保護局」官網、「雲林縣政府」官網、「雲林縣環境保護局」粉絲專頁、「清新雲林 環保志工」粉絲專頁及「雲林縣環境教育資訊網」等五個網頁上，為推廣本縣水環境守護共同響應，以此增加媒體曝光，如圖 4.11-2 所示。



圖 4.11-2、淨堤活動辦理情形

四、執行成果

(一)第一場次

「糖都岸堤，拾起希望」淨堤活動，活動參與人數 160 人。本次活動邀請水環境巡守隊與企業單位帶著小孩共同整理環境，以「小小巡守體驗」為亮點，讓小朋友化身一日小小水環境巡守員～體驗台糖鐵橋歷史導覽、無人機巡檢示範、水質檢測實作，有趣的體驗課程既有教育意義又富有互動；舞台表演則斗六江厝社區帶來「小黑蚊大戰登革熱壞蚊子」寓教於樂同時也讓大家對於登革熱有更深入了解，增添活動內容的豐富度；活動會場以各式二手櫥窗組成櫥窗牆及門板來呈現出自然系環保風格，為民眾帶來與自然共生的感受。本次活動串聯崙背鄉公所、大埤鄉公所及國際青年商會荊桐分會共同清理共計統理廢棄物，一般垃圾 397 斤，資源回收 454 公斤及 7,647 支菸蒂。

(二)第二場次

「豐田溪語，與水共生」淨堤活動，活動參與人數 93 人。本

活動以科技水質檢測及生活污水減量進行現場宣導與實作，透過多元互動的課程了解水質檢測的重要性，亦提供簡易水質檢測體驗區讓民眾親身參與實作水質檢測的過程。淨堤活動由在地的豐田社區水環境巡守隊及環保志工共同參與，另特別邀請嘉義縣環境保護局及大林鎮平林水環境巡守隊一同共襄盛舉，針對北港溪流域後溝子（五汴溪）大排豐田段做清理。共計清理 9.6 公斤垃圾、107 根菸蒂及 1.7 公斤回收物。

五、精進作為

淨堤活動第一場次結合小小巡守體驗，透過家長帶小孩共同參與提升民眾對環境教育的認知，也為環境永續貢獻心力，並以二手櫥窗組成攤位，打造以愛護家園、低污染、減少垃圾產生為主軸。第二場次提供簡易水質檢測體驗活動，提供簡易水質檢測體驗區讓民眾親身參與實作水質檢測的過程，建立環境清潔的習慣與相關認知，主動落實資源回收與垃圾不落地的好習慣。

4.12、辦理及輔導環境保護志(義)工、水環境巡守隊及環境教育志工相關工作執行

一、環保志工隊輔導及提供訓練證書

依據訓練課程辦理，提供訓練之結業證書(至少 1,000 張)，輔導並更新志願服務資訊整合系統資料、服務時數等作業，並運用環境教育志工協助製作教案文宣、設計活動及前往社區、學校等單位宣導環保政策及經驗分享。



訓練證書

環教志工宣導教案道具

圖 4.12-1、加強及輔導志工之運作及管理

二、協助經營機關指定網頁

協助維護及經營雲林縣環境保護志(義)工之特約廠商優惠網頁，「雲林縣環境保護局」官網、「雲林縣環境保護局」粉絲專頁、「清新雲林 環保志工」粉絲專頁及「雲林縣環境教育資訊網」等指定網頁。



維護雲林縣環境教育資訊網之特

雲林縣環境保護局官網

<p>約廠商優惠資訊</p>	
	
<p>雲林縣環境保護局粉絲專頁</p>	<p>清新雲林 環保志工粉絲專頁</p>

圖 4.12-2、協助經營機關指定網頁

三、製作宣導布條及手舉牌

配合環保志工隊及水環境巡守隊成立或環境保護相關政令宣導，製作手舉牌 6 款及全彩布條 2 條，並依機關需求進行製作。

	
<p>淨零綠生活</p>	<p>雲林縣環境保護局</p>
	
<p>環保志工手舉牌</p>	<p>水巡守志工手舉牌</p>

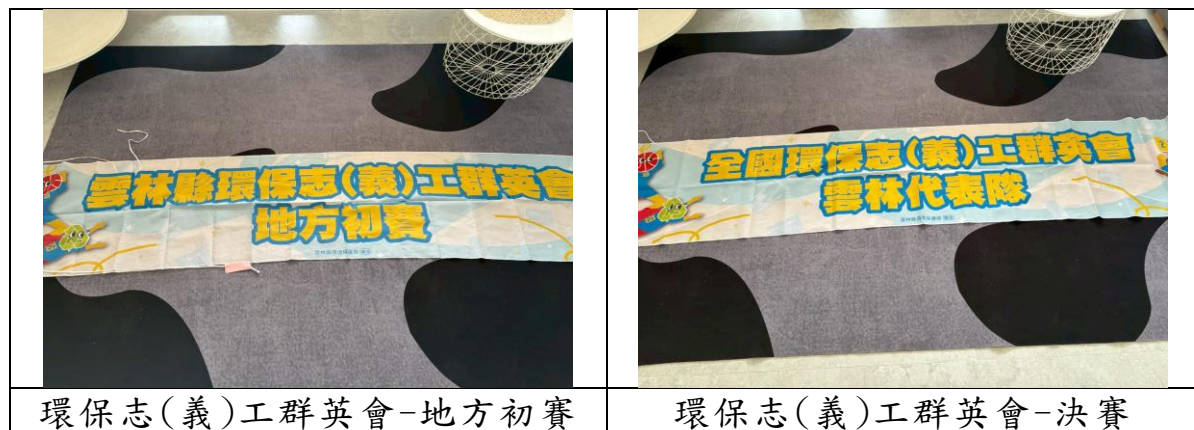


圖 4.12-3、製作宣導手舉牌及全彩布條

四、志工隊輔導訪視

為能完善的瞭解各隊環保志工隊運作情形，每月進行訪視並持續更新名單，以去年度未訪視之隊伍優先進行輔導，註記高齡、已歿、新增志工以及解散無運作志工隊，以掌握各隊人數情況，並依據訪視結果紀錄成表，以利管理及掌握志工隊環保業務執行情形。

(一) 輔導環境保護志(義)工隊經營運作

截至 11 月份環保志工隊共計 205 隊，總人數為 7,736 人，今年度環保志工隊領冊人數為 1796 人，領冊率為 81.5%，已訪視 119 隊。

志願服務資訊系統 [回首頁] 登錄零柒工作室有限公司 · 線上報修/資料異動 角色變更 · 登出

志工英文姓名 審核狀態

Q 查詢結果

每頁顯示 項結果

	身分證字號	姓名	通用單位	志工隊名稱	審核狀態
<input type="button" value="審核"/>	P221159683	蔡惠如	雲林縣觀光產業文發展協會	雲林縣觀光產業文發展協會	通過
<input type="button" value="審核"/>	P224264574	曾芳榆	雲林縣觀光產業文發展協會	雲林縣觀光產業文發展協會	通過
<input type="button" value="審核"/>	P290010482	陳華英	雲林縣觀光產業文發展協會	雲林縣觀光產業文發展協會	通過
<input type="button" value="審核"/>	P221133401	詹淑敏	雲林縣觀光產業文發展協會	雲林縣觀光產業文發展協會	通過
<input type="button" value="審核"/>	Q222183773	沈英妹	雲林縣觀光產業文發展協會	雲林縣觀光產業文發展協會	通過
<input type="button" value="審核"/>	N220435521	許玉霜	雲林縣觀光產業文發展協會	雲林縣觀光產業文發展協會	通過
<input type="button" value="審核"/>	P290010311	陳建梅	雲林縣觀光產業文發展協會	雲林縣觀光產業文發展協會	通過
<input type="button" value="審核"/>	P220865860	袁舜琦	雲林縣觀光產業文發展協會	雲林縣觀光產業文發展協會	通過
<input type="button" value="審核"/>	N220126321	李佳樺	雲林縣觀光產業文發展協會	雲林縣觀光產業文發展協會	通過
<input type="button" value="審核"/>	A221737158	張雯甄	雲林縣觀光產業文發展協會	雲林縣觀光產業文發展協會	通過

顯示第 1 至 10 項結果，共 1,796 項 < 前一頁 1 2 3 4 5 ... 180 下一頁 >

圖 4.12-4、志願服務系統-志工手冊申請情形

表 4.12-1、環境保護志(義)工隊訪視名單

項次	訪視日期	環保志工隊名稱	項次	訪視日期	環保志工隊名稱
1	114/01/05	廣興社區發展協會	19	114/02/10	形象商圈發展協會
2	114/01/05	下湳社區發展協會	20	114/02/10	埤麻社區
3	114/01/15	新庄社區	21	114/02/10	松竹社區
4	114/01/15	東明社區	22	114/02/13	詔安社區
5	114/01/15	草湖社區	23	114/02/13	公館社區
6	114/01/15	崙前社區	24	114/02/13	復興社區
7	114/01/15	塩園社區	25	114/02/13	水南村辦公處
8	114/01/16	五魁社區	26	114/02/14	田尾頂社區
9	114/01/16	糖業文化協會	27	114/02/14	田尾社區
10	114/02/04	榴中社區	28	114/02/20	安南社區

項次	訪視日期	環保志工隊名稱	項次	訪視日期	環保志工隊名稱
11	114/02/05	埔北社區	29	114/02/20	施厝社區
12	114/02/05	南陽社區	30	114/02/20	中興社區
13	114/02/07	豐田社區	31	114/02/20	沙崙湖文史關懷協會
14	114/02/10	將軍社區	32	114/02/20	林厝寮永續發展協會
15	114/02/10	大東里	33	114/02/20	尖山堡永續發展協會(解散)
16	114/02/10	新崙社區	34	114/02/20	下崙社區(解散)
17	114/02/10	阿丹社區	35	114/02/20	崙東社區(解散)
18	114/02/10	石龜社區	36	114/02/20	麻園社區
37	114/02/21	五榔社區	64	電訪	長安社區
38	114/02/21	台西社區發展協會	65	114/04/01	南平社區
39	114/02/21	光華村辦公處	66	電訪	鎮北里辦公處
40	114/02/21	五港社區(解散)	67	114/04/08	荷苞社區發展協會
41	114/02/28	月眉社區	68	114/04/08	華南社區發展協會
42	電訪	三盛社區	69	電訪	鎮西社區
43	電訪	藝術協會	70	電訪	鎮東里
44	電訪	麻園社區	71	電訪	文化里
45	電訪	長平社區	72	電訪	咬狗社區
46	114/03/13	過溝社區	73	電訪	溪州社區
47	114/03/13	樹腳里	74	電訪	鎮北里
48	114/03/13	公館社區	75	電訪	重光社區
49	114/03/13	公館里	76	電訪	三平社區
50	114/03/13	北港環保志工隊	77	電訪	榴北里
51	114/03/13	光復社區	78	電訪	深圳社區
52	114/03/14	石廟社區	79	電訪	十三社區
53	114/03/14	石廟里	80	電訪	保庄里
54	114/03/14	長南村	81	電訪	子茂社區

項次	訪視日期	環保志工隊名稱	項次	訪視日期	環保志工隊名稱
55	114/03/14	子茂社區	82	電訪	堀頭社區
56	114/03/20	林南社區	83	電訪	安溪社區
57	114/03/20	坪頂社區	84	114/04/13	扶朝社區
58	114/03/20	下厝仔社區	85	114/05/20	林頭社區
59	114/03/21	林內鄉環保志工隊	86	電訪	榴南里辦公處
60	114/03/25	竹園子社區	87	電訪	鎮西社區
61	114/03/25	平和社區	88	114/06/12	墾地社區
62	114/03/27	有才社區	89	114/06/12	建國社區
63	114/03/27	太湖社區	90	114/06/13	僑真社區
91	電訪	十三社區	112	114/09/10	九芎村
92	電訪	久安社區	113	114/09/10	溪埔寮社區
93	電訪	南和村	114	114/09/10	大荖里辦公處
94	電訪	舊社社區	115	114/09/10	崙內社區
95	電訪	東和村	116	114/09/17	榴南里
96	電訪	古坑社區	117	114/10/13	楊厝社區
97	電訪	溝墘社區	118	114/10/13	穎川社區
98	電訪	虎溪社區	119	114/11/19	雲林縣社會互援會
99	電訪	梅林社區			
100	電訪	正心社區			
101	電訪	龍潭社區			
102	電訪	水北村辦公處			
103	電訪	太平里辦公處			
104	電訪	李天宮			
105	114/08/15	雙人厝社區			
106	114/08/15	下庄社區			
107	114/08/20	四維里辦公處			
108	114/08/21	榴南里辦公處			

項次	訪視日期	環保志工隊名稱	項次	訪視日期	環保志工隊名稱
109	114/08/28	大華社區			
110	電訪	平和社區			
110	114/09/10	林北社區			
111	114/09/10	愛加倍社區			

表 4.12-2、環境保護志(義)工隊解散隊伍

項次	鄉鎮市	隊伍名稱	人數
1	斗六市	斗六市榴中社區發展協會	0
2	斗南鎮	斗南形象商圈發展協會環保志工隊	48
3	崙背鄉	崙背鄉五魁社區發展協會	44
4	崙背鄉	崙背鄉東明社區發展協會	31
5	水林鄉	水林鄉水南村辦公處	19
6	二崙鄉	二崙鄉田尾頂社區發展協會	0
7	口湖鄉	口湖鄉崙東社區發展協會	13
8	崙背鄉	崙背鄉塩園社區發展協會	41
9	四湖鄉	四湖鄉尖山堡永續發展協會	75
10	台西鄉	台西鄉五港社區發展協會	17
11	東勢鄉	東勢鄉安南社區發展協會	15
12	口湖鄉	口湖鄉下崙社區發展協會	15
13	北港鎮	北港鎮過溝社區發展協會	25
14	北港鎮	北港鎮扶朝社區發展協會	29
15	北港鎮	北港鎮環保志工隊	61
16	北港鎮	北港鎮公館社區發展協會	15
17	北港鎮	北港鎮公館里辦公處	14
18	北港鎮	北港鎮樹腳里辦公處	14
19	元長鄉	元長鄉子茂社區發展協會	23
20	土庫鎮	土庫鎮石廟里辦公處	10
21	土庫鎮	土庫鎮石廟社區發展協會	18
22	台西鄉	台西鄉海北社區發展協會	17

項次	鄉鎮市	隊伍名稱	人數
23	褒忠鄉	褒忠鄉有才社區發展協會	17
24	北港鎮	雲林縣北港鎮光復社區發展協會	16
25	麥寮鄉	麥寮鄉橋頭社區發展協會	30
26	古坑鄉	古坑鄉永光村辦公處	
27	大埤鄉	財團法人台灣糖業文化協會	7
28	水林鄉	水林鄉海埔村辦公處	13
29	台西鄉	臺西鄉藝術協會	20



訪視-了解社區特色與課程

簽署環保志工隊解散同意書-

圖 4.12-5、環保志(義)工隊訪視情形

(二) 輔導成立環境保護志(義)工隊

截至 11 月份新增成立 4 隊，人數新增 116 人，將加強後續環保志工隊業務熟悉，提升環保志工隊協助社區服務品質及行政相關業務工作。

表 4.12-3、環境保護志(義)工隊新成立名單

項次	鄉鎮市	隊伍名稱	人數
1	斗六市	斗六市保庄里辦公處	32
2	虎尾鎮	虎尾鎮立仁社區發展協會	15
3	北港鎮	北港老人會	19
4	元長鄉	元長鄉五塊社區發展協會	50

五、維持特約廠商達 200 家

114 年度簽立及維持特約商店共 200 家，今年度持續輔導轄內特約廠商維持 200 家，同時加強特約商店的曝光，於環保志工

Line 群組及特殊訓練等培訓課程辦理時加強推廣。

表 4.12-4、雲林縣特約商店

序號	鄉鎮市	數量	續約	新店
1	口湖鄉	0	0	0
2	土庫鎮	4	2	2
3	大埤鄉	1	1	0
4	元長鄉	1	1	0
5	斗南鎮	9	8	1
6	斗六市	107	57	50
7	水林鄉	0	0	0
8	北港鎮	7	7	0
9	古坑鄉	14	14	0
10	四湖鄉	1	1	0
11	臺西鄉	1	1	0
12	西螺鎮	7	6	1
13	東勢鄉	1	1	0
14	林內鄉	0	0	0
15	虎尾鎮	39	32	7
16	崙背鄉	0	0	0
17	麥寮鄉	3	2	1
18	莿桐鄉	3	2	1
19	褒忠鄉	1	1	0
20	二崙鄉	0	0	0
21	連鎖店	1	1	0
合計		200	137	63

六、協助相關行政事項

配合衛福部及雲林縣政府社會處辦理雲林縣目的事業主管機關志願服務成果評鑑之各項行政事宜，包括彙整機關、鄉鎮市公所及社區環境保護志(義)工隊相關成果資料、簡報製作及其他行政事項，各項考核資料及簡報須於評核日(114年8月28日)前20日函送機關備查，已於114年7月23日提送。

4.12.2 加強及輔導水環境巡守隊之運作及管理

依據「114年度水環境巡守隊經營工作手冊」，輔導雲林縣水環境巡守隊業務評核；同時輔導「水環境巡守隊經營輔導及運作情形考核」、「優良巡守隊評選指標」及「114年水污染防治評核計畫」績效考核自評表及佐證資料彙整，協助相關行政工作及

彙整相關評核資料，截止至 11 月底目前水巡守 19 隊 542 人，領冊 467 人，領冊率 86.16%。

一、輔導雲林縣水巡守隊經營運作

透過 SWOT 分析，掌握雲林縣水巡守隊內部的優、劣勢及外部的機會與威脅，並以 TOWS 矩陣分析研擬相關策略，結合聯合國永續發展目標(SDGs)進行推廣，讓本縣水巡守隊經營運作更加順利及完善。

(一)SWOT 交錯矩陣分析

透過 SWOT 分析，掌握雲林縣水巡守隊內部的優、劣勢及外部的機會與威脅，並以 TOWS 矩陣分析研擬相關策略及年度目標，讓業務推廣更加順利。

表 4.12-5、雲林縣水環境巡守隊業務 SWOT 分析

優勢 Strength	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本縣環保志工人數眾多，水巡守隊多由環保志工隊轉型而來，對環保議題有深入之了解。 2. 多為村里社區組成，對社區及流域的歸屬感及向心力，促使巡守隊具有執行力。 3. 本縣主要三大流域皆有巡守隊進行巡守。 4. 除日常巡檢外，亦與轄內環境教育設施場所共同推廣水環境教育。
劣勢 Weakness	<ol style="list-style-type: none"> 1. 隊員年齡層偏高，數位資訊能力較為薄弱，資料掌握不易，執行水巡守任務時受傷風險高。 2. 水巡守隊多兼進行水環境教育推廣，但場所導覽人員較為匱乏，也缺乏有趣之互動推廣方式。 3. 隊伍補助經費有限，後勤資源略顯不足。 4. 學校類型水巡守隊伍因隨著學生畢業，流動率較高，多靠師長支撐。
機會 Opportunity	<ol style="list-style-type: none"> 1. 縣府積極推廣畜牧糞尿資源化。 2. 雲林溪整治有成，生態逐漸復育中。 3. 北港綠廊相關建設，鄰近社區大學關注水環境相關議題。 4. 預計 2026 年完成虎尾潮靦性城鎮水岸縫合規劃建設，結合防洪治水、自然生態、休閒遊憩，更融合虎尾糖廠的產業歷史元素，整治改善公共設施。
威脅 Threat	<ol style="list-style-type: none"> 1. 三大流域污染嚴重，多為生活污水及畜牧廢水，但工業廢水排放因有特殊異味，民眾較為關注。 2. 畜牧場雖願意進行沼渣沼液施灌，但與巡守隊之間工作無專門運送

	<p>沼渣之交通工具，直接或間接影響沼渣沼液合作成功率。</p> <p>3. 因隊伍負責人主要是社區理事長或是村、里長，因選舉造成隊伍容易政治因素而停擺亦或是面臨解散問題。</p>
--	--

表 4.12-6、雲林縣水環境巡守隊業務 TOWS 矩陣分析

增長性策略 SO	<ol style="list-style-type: none"> 1. 持續辦理特殊訓練課程，輔導其申請志願服務手冊。 2. 規劃生態檢核、沼渣沼液等相關課程，強化巡守隊專業技能與知識。 3. 媒合水巡守隊與畜牧場合作，進行沼渣沼液巡查及推廣。
多元化策略 ST	<ol style="list-style-type: none"> 1. 跨科室媒合巡守隊與畜牧場進行沼渣沼液巡檢，提升媒合成功機會。 2. 針對重點污染熱區，成立水巡守隊，並加強巡檢頻率。
扭轉性策略 WO	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理文書處理訓練課程，提升水巡守隊文書處理能力。 2. 媒合巡守隊種子講師至社區大學進行巡守隊成立與經營分享。 3. 鼓勵巡守隊員加入環境教育志工培訓，提升隊伍的導覽人員量能。 4. 針對青年水巡守隊積極進行招募。
防禦性策略 WT	<ol style="list-style-type: none"> 1. 除實體培訓外，也提供無法參與課程之隊員相關課程簡報。 2. 積極結合水環境生態教室辦理觀摩活動或培訓課程。 3. 輔導透過無人機進行科技巡檢，並積極宣導巡檢安全注意事項。 4. 設計巡守安全圖卡，並進行宣導。

(二) 年度運作量化目標

依據 SWOT 交錯矩陣分析之運作策略，研擬年度運作量化目標詳細如表 4.12-7 所示。

表 4.12-7、雲林縣水環境巡守隊年度運作量化目標

執行項目	執行內容	預期目標	預計執行內容
巡守隊進行沼渣沼液巡檢與推廣	輔導追蹤水巡守隊與畜牧場合作推廣情形	1 隊	輔導大埤鄉豐田社區發展協會水巡守隊沼渣沼液巡檢及推廣情形。
	邀請水巡守隊參加沼渣沼液推廣說明會	1 式	積極邀請水巡守隊參加水科辦理相關說明會，將沼渣沼液的觀念帶入社區進行推廣。
水巡守隊招募	針對重點污染熱區	1 隊	於新虎尾溪或沿海地區進行招募。
	招募青年水巡守隊	1 隊	與在地大學合作，積極招募青年成立水巡守隊。
水巡守隊教育訓練及輔導	辦理水巡守隊增能培訓	1 場次	安排水環境教案撰寫等相關課程。
	辦理文書處理訓練	1 場次	安排文書處理訓練及志願服務系統操作說明課程。

	績優水巡守隊學習活動	1 場次	安排至台南市龍崎永續發展協會進行觀摩學習。
	新進水巡守隊水質檢測教學	1 式	針對新進水巡守隊安排水質檢測教學。
	輔導訪視水巡守隊	1 式	每隊至少訪視 1 次。
水巡守隊 經營運作	彙整水巡守隊巡檢紀錄	1 式	彙整記錄，每月更新至水環境守護網。
	設計宣導圖卡	1 款	發布水環境巡守隊招募圖卡。
	輔導水巡守隊參加全國優良水巡守隊評選	1 式	輔導豐田社區水巡守隊參加 114 年度之評選。

(三) PDCA 循環改善模式

水巡守隊運作，主要藉由民眾關心及愛護河川的熱忱及鄰近河川的環境特性，就近協助政府機關執行水環境污染巡查作業，以彌補稽查資源及人力的不足，本公司以 PDCA 循環改善模式，進行年度水巡守隊業務規劃及管理，如表 4.12-8 所示。

表 4.12-8、雲林縣水環境巡守隊業務 PDCA 循環改善分析

規劃 Plan	<ol style="list-style-type: none"> 1. 輔導水巡守隊進行沼渣沼液巡檢與推廣。 2. 加強重點污染熱區及青年水巡守隊之招募。 3. 安排水巡守隊教育訓練及輔導。 4. 媒合水巡守隊進行授課及宣導推廣。
執行 Do	<ol style="list-style-type: none"> 1. 追蹤水巡守隊與畜牧場合作推廣情形。 2. 邀請水巡守隊參加沼渣沼液推廣說明會。 3. 辦理水巡守隊增能培訓、文書訓練及戶外觀摩學習活動。 4. 鼓勵水巡守隊加入環境教育志工，參加相關培訓。
查核 Check	<ol style="list-style-type: none"> 1. 透過定期訪視，確認各隊運作狀況，說明年度執行重點。 2. 訂定及修正水巡守隊管理辦法及規章。 3. 訂定水巡守隊評鑑表揚制度。 4. 辦理聯繫會報，宣導相關政策、補助申請。
行動 Action	<ol style="list-style-type: none"> 1. 透過訪視時彙整相關建議，做為未來規劃水巡守隊業務之相關依據。 2. 透過水巡守隊相關課程、學習活動之回饋單，了解學員想精進之方向，可做為未來課程規劃之參考。

二、輔導每隊巡檢紀錄併同簡易水質檢測上傳紀錄

輔導水環境巡守隊伍進行水質檢測，說明簡易水質檢測包使用方式及巡檢紀錄表之填寫及檢測之數據所代表之意涵並透過水巡守隊群組每月蒐集各隊之巡檢及簡易水質檢測紀錄，上傳至「水環境守護網」。

(一) 輔導新進水環境巡守隊

拜訪有意願成立水巡守隊之社區，說明成立資料與巡檢相關注意事項，協助擬定巡檢區域，截止至 11 月成立 1 隊-鹿場社區水環境巡守隊。

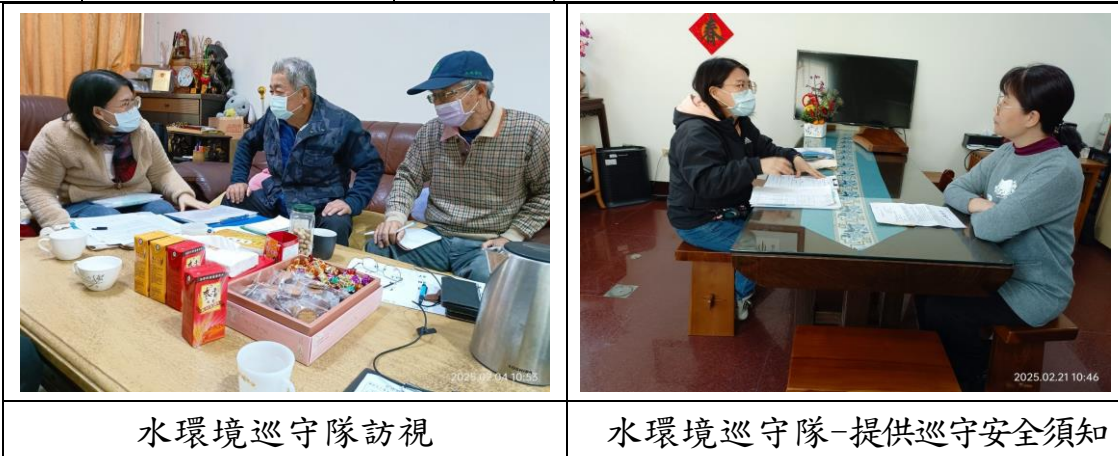
三、每巡守隊至少完成 1 次訪視作業

為了解轄內水巡守隊經營運作情形，於訪視時與巡守隊核對名冊並說明 114 年度相關補助事項及相關活動辦理時間。截至 11 月底已完成 22 隊水環境巡守隊訪視作業，訪視名單如表 4.12-9。

表 4.12-9、水環境巡守隊訪視名單

項次	時間	鄉鎮市	隊伍名稱
1	114 年 1 月 10 日	斗六市	工業區水環境巡守隊
2	114 年 1 月 10 日	斗六市	八德社區水環境巡守隊
3	114 年 1 月 10 日	斗六市	雲科大潔綠永續水守隊
4	114 年 1 月 13 日	虎尾鎮	頂溪社區發展協會水守隊
5	114 年 1 月 13 日	虎尾鎮	北溪社區發展協會水巡守隊
6	114 年 1 月 13 日	虎尾鎮	中科虎尾水巡守隊
7	114 年 1 月 13 日	虎尾鎮	台糖水巡守隊
8	114 年 2 月 04 日	斗六市	雲林溪水環境巡守隊
9	114 年 2 月 04 日	斗六市	榴中社區水環境巡守隊
10	114 年 2 月 04 日	林內鄉	林內水環境巡守隊
11	114 年 2 月 05 日	崙背鄉	南陽社區水環境巡守隊
12	114 年 2 月 05 日	麥寮鄉	麥寮鄉水環境巡守隊
13	114 年 2 月 05 日	口湖鄉	埔北水環境巡守隊
14	114 年 2 月 07 日	大埤鄉	豐田水環境巡守隊
15	114 年 2 月 10 日	斗南鎮	埤麻社區水環境巡守隊
16	114 年 2 月 10 日	大埤鄉	松竹水環境巡守隊
17	114 年 2 月 13 日	二崙鄉	湳仔村水環境巡守隊
18	114 年 2 月 13 日	二崙鄉	三合社區水環境巡守隊
19	114 年 2 月 13 日	西螺鎮	吳厝里水環境巡守隊

20	114 年 2 月 21 日	二崙鄉	四番地社區發展協會水環境巡守隊
21	114 年 2 月 21 日	西螺鎮	七崁武術文教基金會水環境巡守隊
22	114 年 2 月 21 日	西螺鎮	溪北鄉土協會水環境巡守隊



水環境巡守隊訪視

水環境巡守隊-提供巡守安全須知

圖 4.12-6、水環境巡守隊訪視及輔導情形

四、製作圖卡及胸針

(一)依機關需求提供水環境巡守隊招募圖卡 2 款，於水環境守護網、雲林縣環境保護局網等相關網站發布。

(二)依機關需求製作胸針 500 個,胸針製作理念:

標誌設計以「水域保護、生態復甦」為核心理念，透過視覺語言傳達雲林縣水環境巡守隊守護水資源的決心。設計元素涵蓋雲林縣的三大主要流域—濁水溪、新虎尾溪、北港溪，並融入山脈象徵水域源頭，呈現水環境的完整生態系統。

透過簡潔有力的圖像設計，展現環境保護與生態復育的理念，並透過流線形的水紋線條與象徵生命力的生物圖像，強調水環境巡守隊的重要使命—守護雲林的清澈水源與豐富生態。



114 年水巡守隊招募圖卡

本縣推動事項宣導圖卡



圖 4.12-7、圖卡及胸針製作示意圖

(二)設計水環境巡守隊意象 1 款及提供多合一水質檢測筆 25 支。



圖 4.12-8、意象圖及水質檢測筆示意圖

五、辦理國際獎項、中央獎項、或具公正性之民間協會、基金會、學院等機構主辦之各類獎項（至少一項）參賽報名文件編撰投稿及徵選作業。

為呼應聯合國永續發展目標，並對應本縣「志願檢視報告（VLR）」指標，本局獨創在地化(Local)、組織性(Organization)、自發性(Volunteer)、環境情感(Environment)，簡稱「LOVE-對環境有愛、對服務有心」政策。本局長期鼓勵企業、團體、民間團體、機關及學校成立水巡守隊，以公私協力、夥伴關係共同維護水環境流域的整潔，並在各巡守隊持續努力下，效果及成績有目共睹，也讓各方開始關注水巡守相關業務，並願意投入其工作。已完成投稿 114 年臺灣健康城市暨高齡友善城市獎。



圖 4.12-9、評選投稿封面

4.13、完成環境部針對雲林縣水環境相關業務評核

依據「114 年度水環境巡守隊經營工作手冊」，輔導雲林縣水環境巡守隊業務評核；同時輔導「水環境巡守隊經營輔導及運作情形考核」、「優良巡守隊評選指標」及「114 年水污染防治評核計畫」績效考核自評表及佐證資料彙整，協助相關行政工作及彙整相關評核資料。

一、執行內容

- (一) 依「當年度水環境巡守隊經營工作手冊」(如有更新版本時，決標後由機關另行提供廠商)規定，於環境部核定評選日書面資料繳交截止日 10 月 31 日，彙整及製作水巡守業務考評及優良巡守隊書面資料(或簡報)初稿函送機關。已於 114 年 9 月 30 日提送水環境巡守隊業務成果報告書、自評表與優良水環境巡守隊推薦表及簡報。
- (二) 辦理相關行政作業：協助安排豐田社區水環境巡守隊參加 114 年全國優良水環境巡守隊評選會議。圖 4.13-1、評選會議情形



圖 4.13-1、評選會議情形

二、辦理期程

114 年 11 月 30 日前已完成環境部針對雲林縣水環境巡守隊相關業務績效考評。

三、辦理方式

- (一) 彙整轄內水環境巡守隊業務之推動成果，填寫推動成果自評表及製作評核簡報，並於 114 年 9 月 30 日提送水巡守業務考核書面資料。

(二)協助大埤豐田社區水環境巡守隊製作評選簡報，並拍攝考核使用之影片。



圖 4.13-2、簡報及影片示意圖

4.14、維持機關服務台志工隊

一、辦理目的

持續推動民眾滿意服務，確保效能與公平並重，塑造專業、便民、高效率的公共服務形象與聲譽，並多面向整合各級機關服務功能，統合運用資源，開發創新服務措施，提升政府卓越服務品質。

二、辦理內容

(一) 服務台服務

維持機關服務台志工隊(至少 15 人)，目前人數為 18 人並於機關服務台(分上、下午 2 時段)排班值勤，提供每時段執勤志工誤餐費 80 元/人。

(二) 協商會議

針對本年度服務台值勤常見問題，如車輛通報、業務諮詢、補助活動辦理等行政庶務，114 年 1 月 6 日與行政科進行商議，並製作會議記錄。

(三) 服務台志工培訓課程

表 4.14-1、服務台志工培訓課程會議期程

辦理場次	辦理日期	辦理人數	辦理地點
1 場次	114 年 1 月 23 日 (四)	19 人	雲林縣環境保護局 4 樓會議室

1. 各科室業務職掌：說明環保局各科室屬性，及各科室業務範圍等事項。
2. 本年度推動事項：說明本年度各科室執行項目、相關申報及補助計畫等事項。
3. 值班注意事項：說明本年度服務台排班規則、值勤時段、電話接聽禮儀、廣播方式等事項。
4. 志工福利：說明服務台志工誤餐費補助、保險、培訓課程、年節賀禮、評鑑獎勵制度等福利事項。

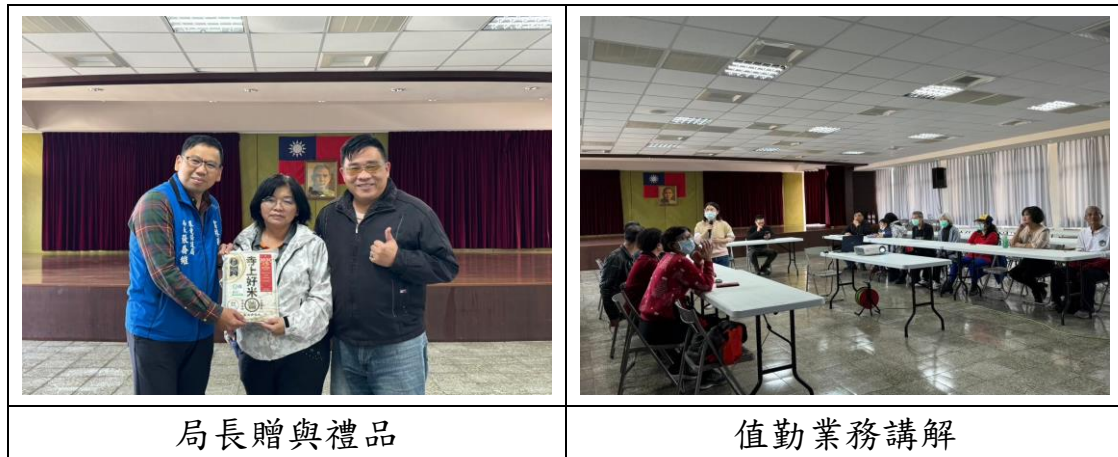


圖 4.14-1、服務台志工培訓辦理情形

三、辦理成果

本年度持續維運機關服務台志工隊，透過定期排班、協商會議與教育訓練，強化志工之服務能力與行政協作效能。透過值勤支援與資訊更新，使服務台能有效分流民眾諮詢需求、提升接待效率與即時資訊回應能力，並維持環保局整體服務品質的一致性與友善度，此外教育訓練聚焦於業務內容、排班制度、電話與接待禮儀、志工權益等重點，使志工更熟悉機關業務流程，同時降低誤植、誤導或資訊延遲的情形。透過 Line 群組持續更新活動資訊，確保志工於值勤時能即時回應民眾問題，進而提升民眾滿意度與服務台形象。

4.15、辦理環保志(義)工群英會決賽本縣代表隊-賽前衝刺班

一、辦理目的

為提高本縣參加環保志(義)工群英會決賽代表隊的競爭力，規劃各競賽代表隊進行賽前訓練，幫助代表隊熟悉規則，並提供隊員各類型題目，增加實戰經驗，確保代表隊能在決賽中榮獲佳績。

二、辦理內容

共辦理 4 場次，針對競賽內容進行培訓，增加代表隊環境知識，邀請專業師資針對環境新知與解題技巧進行講授，並宣導競賽當日注意事項。另拍攝初賽參賽及練習影片，剪輯成影片提供環境部於決賽中播放。



圖 4.15-1、賽前衝刺班辦理情形

三、辦理期程

表 4.15-1、衝刺班辦理期程

辦理日期	辦理社區	辦理項目	辦理地點
114 年 9 月 17 日	立仁社區	環保金頭腦	立仁社區
114 年 9 月 19 日	南陽社區	清掃接力賽	南陽社區
114 年 9 月 20 日	田頭社區	資源灌籃高手	田頭社區
114 年 10 月 4 日	頂溪社區	資源分類王	頂溪社區

四、結論

透過練習的過程，一方面提升隊伍之間的配合默契，一方面提升社區的凝聚力，並提供參賽隊伍環保知識相關之題庫，期許各代表隊為雲林縣奪得佳績。

第五章 結論與建議

5.1 結論

本計畫前期工作期程自 114 年 1 月 1 日至 114 年 11 月 30 日止，共計 11 個月，整體執行成果已依計畫書所列 20 項工作項目逐一完成，涵蓋環境保護志（義）工及環境教育志工之培訓、運用與管理；水環境巡守隊之專業強化與組織經營；以及志願服務制度、特約商店、獎勵表揚、聯繫會報與機關服務台志工等多元面向。透過特殊訓練與增能課程，逐步形塑志工專業分工與知識深化，也讓志工在氣候變遷、淨零綠生活、水環境守護、資源循環及環境教育等主題上具備更完整的行動能力。

在志工運用與組織經營面向，除持續支持現有志工隊運作外，亦透過群英會、誓師大會、線上健走、志願服務宣導活動及服務台志工培訓等多元形式，強化志工對環境議題的認同感與參與度，營造出「全民志工、全民環保」的社會氛圍。水環境巡守隊則透過增能培訓、工作坊、學習觀摩及例行巡檢輔導，逐步建立以科技巡檢、簡易水質檢測與公民參與並行的守護模式。

在制度精進與支援系統方面，本計畫協助志願服務資訊整合系統操作訓練、持續更新志工名冊與服務時數、檢視解散與新成立隊伍現況，並維持特約商店規模、製作宣導布條與圖卡，加強網路及社群平台宣傳，使志工服務成果與資源運用更加透明與可視化。綜合而言，計畫已達成年度預定工作項目，亦為後續延伸至高齡友善、健康城市、淨零排放及地方永續發展等政策奠定基礎。

一、辦理雲林縣環境保護志（義）工特殊訓練

依志工隊申請時間排定辦理，已辦理 9 場次，辦理人數 469 人，針對環保志（義）工、水環境巡守隊員設計不同課程，以環境保業務推薦課程為主，邀請專業講師進行授課，增加環保志（義）工之專業技能，並視情況採異地同步線上授課，增加環保志（義）工上課管道，

並由社區自行安排兩小時之清潔維護。

二、辦理雲林縣環境保護志(義)工增能培訓

已於 114 年 4 月 11 日辦理完成，辦理人數為 26 人，本次課程以「氣候變遷」為活動主軸，鑑於氣候變遷對環境、人類生存和國家安全的威脅愈來愈大，也愈來愈緊急。我國於 112 年 1 月核定「淨零排放路徑 112-115 年綱要計畫」，針對淨零碳排目標進行各面向的減緩與調適。

三、辦理雲林縣環境教育志工專業訓練

已於 114 年 5 月 18 日辦理完成，辦理人數為 30 人，此課程設計，透過現場教學訓練和分享教案的方式，有效提升環境教育志工在教學設計、簡報製作及口語表達之整合能力，以利後續的授課教學，藉由專業訓練課程提升環教志工服務本局各項環境教育推動業務之即戰力。

四、辦理雲林縣環境教育志工增能培訓

已於 114 年 4 月 12 日辦理完成，辦理人數為 25 人，本次課程以「淨零排放」為主軸，規劃氣候變遷、碳盤查及淨零排放等多元的環境教育主題課程，透過課程啟發、氣候變遷與環境調適等方式引導環教志工帶動氣氛讓參與的志工有更深刻的參與感，吸引更多民眾自主投入環境永續保護的行列使環境教育影響範圍無遠弗屆。

五、辦理雲林縣環境保護志(義)工運用

截止至 11 月已完成運用宣導志工 138 人次，為活絡雲林縣環境保護志工並達到適才適所，運用環境教育志工結合縣內辦理之活動進行設攤宣導，進行淨零綠生活、環保集點、資源循環等相關環保政策，結合時事及推廣環境教育場域，透過互動方式使民眾能跳脫以往學習的負擔，以輕鬆活潑的方式習得環保相關知識。

截止至 11 月已完成運用宣導志工 12 人次，授課內容以淨零綠生活、惜食文化及水環境相關課程，並於地方文化館、社區大學或

機關辦理相關環境教育課程及活動時，由環境教育志工擔任講師，進行環境教育推廣。

六、辦理 114 年雲林縣環保志(義)工群英會地方初賽

環保志(義)工群英會於 114 年 08 月 02 日假虎尾鎮虎尾國民小學活動中心辦理，活動參與人數共計 319 人。活動以趣味競賽方式進行，先有環保達人暖身賽活絡現場氣氛，緊接著環保金頭腦、資源分類王、資源灌籃高手以及清掃接力賽等四項正式競賽陸續進行，透過趣味競賽的方式，將環保議題、新知以及國際環保趨勢融入於競賽中，讓志工們能感到趣味並快樂學習，在競賽中體會到團隊合作的重要性；活動在志工們的熱情參與下圓滿落幕，由虎尾鎮立仁社區獲得環保金頭腦第一名、虎尾鎮頂溪社區獲得資源分類王第一名、斗南鎮田頭社區獲得資源灌籃高手第一名、崙背鄉南陽社區獲得清掃接力賽第一名，以上隊伍將代表雲林縣前進全國決賽，爭取佳績。

七、辦理 114 年全國環保志(義)工群英會決賽雲林縣代表隊

114 年環保志(義)工群英會全國決賽於 114 年 11 月 1 日於雲林縣立體育館辦理，活動參與人數共計 2000 人以上。本次決賽由全國 22 縣市代表隊齊聚雲林，展開一場兼具知識與趣味性的環境競技盛會。比賽過程中各縣市代表隊充分展現團隊合作與環境知識，體育館內加油聲不絕於耳，氣氛熱烈。儘管多數參賽志工年長，但在競賽場上仍以旺盛的精神與活力全力以赴，展現出永不服輸的精神。雲林縣代表隊在地主優勢與全體志工通力合作下表現亮眼，於多項競賽中脫穎而出，榮獲優異成績。

八、辦理雲林縣水環境巡守隊增能培訓

已於 114 年 5 月 9 日辦理完成，辦理人數為 26 人，本次課程以「AI 應用」為主軸，規劃以 AI 技術在水巡守與生活中的應用情境及體驗，並探索 AI 在巡檢應用中的潛力。引導學員了解台灣水環境

的現況與挑戰，並認識公民參與在水資源保護中的角色與重要性。

九、辦理績優水環境巡守隊學習活動

已於 114 年 6 月 21 日辦理完成，辦理人數為 29 人，透過本次活動讓本縣水環境巡守隊員觀摩學習特色水環境巡守隊與社區的運作模式與經營經驗，並加強隊伍展現在地特色，學習其他水環境巡守隊及社區如何向民眾宣導水環境教育知識，運用於隊伍經營上，用行動來推廣水環境守護的重要性。

十、辦理水環境巡守隊工作坊

已於 114 年 5 月 10 日辦理完成，辦理人數為 30 人，藉由本次課程了解如何透過流域共學的方式，尋找社區在地河川的故事與生態，藉此了解我們所居住的河域溪流的來龍去脈，了解它對在地的重要性，未來可以如何透過公民參與的方式，找回河川與人們的記憶及關聯性，如何讓在地社區透過課程、講座、工作坊及文史田調等多元方式，接近河川，並且嘗試著將所學與河川和土地對話。

十一、辦理志願服務業務宣導推廣活動

已完成辦理 5 場次，5 場次參與總人數為 825 人次，藉由結合村里、學校或機關辦理志願服務業務宣導推廣活動，宣導志願服務精神，推動「全民志工」之理念，強調與民眾互動的雙向交流，達到政府機關帶領行為與督促執行的力量，傳達志願服務精神，宣導民眾生活環保行為，鼓勵社區民眾、青年學子加入環保志工服務行列。

十二、辦理志願服務資訊整合系統操作使用及志工隊文書處理訓練

已於 114 年 3 月 15 日辦理完成，辦理人數為 28 人，透過課程讓志工們了解志願服務資訊系統如何登錄及更新，包括志工資料建檔及查詢、整批資料匯入匯出及志工時數的登錄、時數條列印及榮譽卡查詢等等，也安排讓志工了解如何於衛生福利部志願服務資訊網（前台）登入以利查詢個人時數紀錄等，透過課程的學習，志工

隊可利用系統自主管理，志工個人資料既能隨時更新，許多隊伍重要資訊也不會因為遺失而產生問題，在課程進行過程中，專門安排了提問時間，讓學員能夠在課程進行過程中提出疑惑問題，並由講師仔細解答來實際操作過程中的疑慮，幫助環保局提升管理效率。

十三、辦理雲林縣環境保護志(義)工線上樂活健走活動

114 年線上樂活健走活動於 06 月 01 日開跑，活動直至 06 月 30 日結束，此次活動期間總參報名與人數共 26 位，並且於 07 月 01 日進行線上樂活健走活動之活動抽獎。本次活動參與者皆為轄內水巡守隊志工、環境保護志(義)工、環教志工以及環保局服務台志工。本次線上健走活動結合環保志工的日常環境維護工作，讓參與志工在日常環境維護同時也能透過 APP 之步數累積，參與此次活動。並且藉此鼓勵更多民眾加入運動之行列，不僅能在日常生活中保持運動習慣，還能透過健走活動提升身體健康和體能，以志工的身份共同為環保事業與社會貢獻力量。攜手邁向更健康、活力滿滿的生活。

十四、辦理雲林縣環境保護志(義)工誓師大會

環保志(義)工誓師大會於 114 年 08 月 30 日於虎尾鎮大屯國民小學活動中心辦理，活動參與人數共計 228 人。活動由虎尾東屯社區舞蹈表演與斗南田頭社區啦啦隊表演，為活動拉開序幕。誓師宣誓儀式由各鄉鎮市首長及代表進行雲林縣地圖組合張貼，宣示各鄉鎮市同時啟動，共同進行環境維護，營造雲林優質環境；傳遞清潔工具火炬象徵環境清潔工作正式展開。本次活動亦邀請參與的志工進行街道清掃，並於清掃期間宣導菸蒂不落地、垃圾分類及防治登革熱等環境衛生議題。活動現場亦提供「蚊蟲誘捕桶」DIY 教學，讓志工們親手製作，並且將完成品懸掛至戶外陰涼處。透過此次誓師大會，象徵志工共同守護家園、推動永續環境之決心，並且在全運會共同為維護雲林環境盡一份心力。

十五、辦理雲林縣環境保護志(義)工及水環境巡守隊聯繫會報

聯繫會報共計辦理 2 場次，總人數總計 207 人，針對環保志工相關業務進行說明，講解環保局業務及環保志工年度評鑑及補助辦法，亦宣導兩性平權，並加入資源循環等，提供執行單位業務上的諮詢管道，進行交流互動，執行環保行動共同推動環境教育。

十六、辦理 114 年度雲林縣績優環境保護志（義）工與環境保護志（義）工隊及優良水環境巡守隊年度評鑑會議

114 年度評鑑會議於 114 年 10 月 9 日辦理，邀請台中教育大學-林素華副教授、台中教育大學-白子易教授及雲林科技大學-林啟文教授擔任評鑑委員，共同遴選出：環保志工隊 15 隊、水環境巡守隊 3 隊、及個人獎項如環保志工 15 名、長青志工 13 名、巡守隊員 5 名、環境教育志工 3 名、服務臺志工 2 名，於頒獎典禮進行表揚。

十七、辦理 114 年度雲林縣績優環境保護志（義）工、優良水環境巡守隊及優良環境教育志工頒獎典禮

績優環境保護志（義）工與環境保護志（義）工隊及優良水環境巡守隊頒獎典禮於 11 月 8 日假斗六市櫻日本料理舉行，現場與會人數 259 人。為增添典禮氣氛，本局特邀社團法人雲林縣小天使發展協會進行舞台演奏，動人的旋律為現場帶來自信與歡樂的氛圍，也為頒獎活動拉開了序幕。今年度的表揚對象包括績優環保志(義)工、優良水環境巡守隊、以及環保志（義）工群英會決賽中雲林代表隊的獲獎隊伍等，此外，一同表彰機關(構)及企業響應綠色辦公做頒獎。

十八、辦理淨溪（岸、堤、灘、山）活動

淨堤活動共計辦理 2 場次，總人數總計 253 人，兩場次淨堤活動志工皆跨縣市配合一起守護環境，在清掃之餘也會宣導週邊商家加入環境友善店家，讓大家一起實行努力維護環境，希望能將共同守護水環境、珍惜水資源的概念深植於民眾心中，透過身體力行參與淨堤活動喚起民眾對在地水環境議題的重視與了解，促進鄰近社

區的凝聚力與在地認同感，並邀請志工帶孩子一起參加淨堤，透過親身體驗教育學童水環境長期守護及發展之重要性。期望藉由本次活動提升民眾意識，鼓勵民眾併肩行動，提升環境乾淨衛生的氛圍，並將意識化成行動，將動能持續下去。

十九、辦理及輔導環境保護志(義)工、水環境巡守隊及環境教志工相關工作執行

(一)加強及輔導環境保護志(義)工及教育志工之運作及管理

截止至 11 月雲林縣環境保護志(義)工人數為 7,736 人，環保志工隊共計 205 隊，已訪視 119 隊，環保志工隊新增 4 隊並解散 25 隊，協助環境保護志(義)工資料彙整、製作 1000 張訓練證書及定期更新志工服務系統資料及名冊，協助維護、更新網頁內容及資訊，定期訪視環保志工並記錄成表，製作 5 款宣導手舉牌及 3 款全彩布條，並維持特約商家達 200 家。

(二)加強及輔導水環境巡守隊之運作及管理

截止至 11 月雲林縣水環境巡守人數為 542 人，水環境巡守隊共 19 隊，已訪視 22 隊，輔導水環境巡守隊運作管理、定期更新水環境守護網，輔導各隊巡查紀錄並上傳簡易水質檢測紀錄，訪視轄內全數水巡守隊並記錄成表，並製作胸針 500 枚，招募水環境巡守隊圖卡 2 款。

二十、維持機關服務台志工隊

已於 114 年 1 月 23 日辦理完成，辦理人數為 19 人，服務台志工為環保局的門面，維持機關服務台志工隊(至少 15 人)，於機關服務台(分上、下午 2 時段)排班值勤，提供每時段執勤志工誤餐費 80 元/人。

5.2 建議

綜整本年度各項工作成果與執行過程之觀察，茲就後續計畫推動方向提出以下建議，供機關未來辦理相關業務之參考：

一、強化志工世代接續與青年培力機制

目前環保志（義）工及水環境巡守隊以中高齡志工為主，雖具高度穩定性與服務熱忱，但在體力負荷與數位工具運用上較為吃力。建議未來持續透過學校、社區大學、青年志工平台及地方社團，規劃「青年環保種子」、「青年水守隊」等專案，搭配學習歷程、服務學習時數或競賽機制，吸引青年長期投入，同時形成「長輩經驗 × 青年創意」之跨世代合作模式，讓志工隊伍在量與質上均能穩健接續。

二、優化課程設計與學習支持，回應高齡志工學習需求

本年度課程已涵蓋氣候變遷、淨零排放、循環經濟及水資源管理等專業主題，但從問卷與現場回饋可見，部分高齡志工在抽象概念與專業語彙理解上仍有困難。建議未來課程設計可採：

1. **分齡與分級設計**：區分基礎班、進階班，並針對高齡學員調整教材文字量與講解速度。
2. **加入操作與情境演練**：以桌遊、實作、情境劇、小組討論等方式取代單向講授，協助志工將抽象概念轉化為具體行動。
3. **友善問卷與協助式填寫**：針對高齡學員，提供紙本問卷、口述訪談或工作人員協助填寫，以提升學習成效評估的準確性與代表性。

三、建置更完整的成效量化與追蹤機制

計畫期間已建立多項量化指標，如參訓人次、志工隊數量、巡檢紀錄、淨堤清理量、參與活動人次等，惟多偏向單年度之「活動成果」統計。建議未來可進一步：

1. 設計「三至五年」之長期追蹤指標，例如志工留任率、青年志工占比、水質逐年變化趨勢等。
2. 將志工培訓、運用與評鑑數據整合於同一管理介面，定期產出視覺化圖表，供決策與對外溝通使用。
3. 將問卷結果與課程規劃、補助政策調整做連結，形成「資料驅動」的改善循環，使評估不僅止於活動後檢核，而能反饋至下一年度計畫設計。

四、強化水環境巡守隊專業能力與巡檢安全管理

水環境巡守隊在本縣河川治理與水質監測上扮演關鍵角色，惟巡檢環境具有一定風險，且隊員年齡結構偏高。建議未來持續：

1. 導入更多科技工具（如無人機、線上回報系統、簡易監測設備使用教學），降低人力負荷。
2. 制定更具體的「巡檢安全 SOP」，搭配安全圖卡、示意影片及實地演練。
3. 鼓勵巡守隊與鄰近環教場域、大專院校及環境團體合作，共同開發在地水環境教案與導覽路線，以「巡守 × 教育」雙軌推動，提升社會能見度與招募誘因。

五、鞏固志工隊組織經營，妥善面對解散與轉型課題

本年度除持續輔導既有志工隊運作外，也出現部分隊伍因人力老化、承擔者變動或地方選舉等因素而解散或停擺。建議：

1. 針對有解散風險之隊伍，提前介入輔導與盤點，協助尋找接班人或規劃轉型路徑。
2. 建立「志工隊經營診斷表」與「轉型輔導機制」，例如：由社區組織改為學校型隊伍、或由單一村里擴展為跨村聯合隊伍。

3. 將優良隊伍之治理模式、財務運用及活動設計彙整為案例手冊，供其他隊伍參考學習，降低因個人因素解散所帶來之能量流失。

六、精進獎勵表揚與國內外獎項參與策略

本計畫已透過績優志工與水環境巡守隊評選、頒獎典禮及健康城市暨高齡友善城市等獎項參賽，展現雲林縣在環境與高齡友善面向的整體成果。建議未來：

1. 針對不同類型隊伍（環保志工、水巡守、環教志工、服務台志工）設計更具差異化與指標性的獎勵類別。
2. 定期盤點適合參與之國內外獎項，提前規劃素材蒐集、影像紀錄與英文簡報版本，形成常態化投稿機制。
3. 善用得獎成果對外宣傳，作為招募志工、爭取跨部會資源與提升縣市品牌形象的重要素材。

七、整合多元宣傳通路，提升民眾參與與政策能見度

本年度已運用官網、粉絲專頁、環境教育資訊網及志工社群等平臺進行訊息發布與成果分享。建議未來可進一步：

1. 發展具一致識別度之「雲林環保志工／水守隊」視覺與標語，強化品牌記憶。
2. 規劃系列化內容（如：志工故事專欄、守護河川紀錄、減碳生活小撇步等），增加與民眾的情感連結。
3. 善用影音短片、圖卡懶人包等易於分享的形式，結合 LINE 群組、在地社團與學校管道，擴大宣導觸及範圍。

八、持續鏈結國家政策與 SDGs，強化計畫整體策略性

本計畫已回應我國淨零排放路徑、環境教育政策與志願服務制度，並在內容中融入 SDGs 相關目標（如 SDG 3 健康與福祉、SDG 4 優質教育、SDG 6 淨水與衛生、SDG 11 永續城

鄉、SDG 13 氣候行動等)。建議未來在年度計畫撰寫與成果報告呈現時，可更系統性地：

1. 於各工作項目明確標註對應之 SDGs 目標與指標。
2. 結合縣級其他相關計畫（如高齡友善城市、健康城市、河川治理、城鄉發展等），形成跨局處整合方案。
3. 逐步建立「雲林縣環境志工 × SDGs」的中長程路徑圖，作為未來三到五年規劃的重要依據。

114年度雲林縣環境保護志工管理計畫
評選審查意見表

投標廠商：肆零柒工作室有限公司

日期：113年12月26日

一. 創新做法:

導入AI學習与应用構想很好. 如何做?

Q本縣環保志工年齡偏高.

二. 提高領冊率. 如何在地查核?

志工: ② 全縣志義之約8000餘人. ~~有些~~如何有效運用.

三. 114年全國環保志(義)工評獎會在雲林辦理, 如何協助雲林代表隊獲獎. 特別是金頭腦.

請於會後交承辦人會整, 謝謝!

評選委員簽名: 沈淑娟

114 年度雲林縣環境保護志工管理計畫

評選審查意見表

投標廠商：肆零柒工作室有限公司

日期：113 年 12 月 26 日

- 一. 資料呈現應於目錄標示總章節，以備翻閱與理解，並能添整與查閱。
- 二. 以起反為基底，資源盤查盤點並非全面分類獎勵機制，以使志工有新血加入並發揮功能，立因勢利導並發揮強項。
- 三. 這些觀摩單位是否與食水糾溪巡守隊觀摩與雲林縣哪個巡守隊有若何符節？共通性與適用性為何？
- 四. 環教志工進行教義撰寫之可能性為何？由於志之有依事長多工，故有專編高貢獻的環境保護志之中擇優担任且發揮功能，檢核機制為何？
- 五. AI 之使用為趨勢，是否有對志工培訓，以符應志工能善用科技之期待。

請於會後交承辦人會整，謝謝！

評選委員簽名：

蔡承玲

114 年度雲林縣環境保護志工管理計畫
評選審查意見表

投標廠商：肆零柒工作室有限公司

日期：113 年 12 月 26 日

1. 服務建議書之格式、頁碼請注意閱讀之流暢性
 2. 服務建議書規劃內容與^{招標}工作相似度大
 3. 創新作為跨越域及AI請再明確
 4. 如何加強群英會志工報名及輔導
 5. 環教志工培訓課程應著重什麼，尤其這本計畫為志工管理，各了志工應注意那些事項？
- ④ 第四章 p> 訓練課不^應 6hr，目前僅 5hr 缺 1 hr
- ⑤ 第二章的背景及現況應加強說明與本計畫三項之間聯
- ⑥ 報告書中的圖有些模糊請注意。
表
- ⑦ 志工是否有退場機制？
- (30) 社區與本計畫如何結合？如何與學校？結合(ESG)？

請於會後交承辦人會整，謝謝！

⑧ 志工巡守評比兩年一次
如何著手其輔導以到未來評比
(步驟)

評選委員簽名： 林素華
→ 人文、研、研、研



✓ 盤算志工據現有資源很重要。

why

11/30

目前分 {

- 環保志工 8224 8127
- 環境教育志工 30
- 河川巡守隊志工 645 608

如何管理?

分輔導 - 培訓 - 活動辦理?

⊗ 目前教材的盤算及運用。

check

所謂課程輔導

24卷 11.3560 ?

114 年度雲林縣環境保護志工管理計畫

年度工作計畫書委員書面審查意見表辦理情形對照(審查確認)表

審查日期：114 年 02 月 08 日

范庭睿委員審查意見	回覆辦理情形	辦理情形確認
<p>1.P84 AI 具能夠自動化生成巡查報告並轉化符合標準的報告格式，是否巡查時要攜帶手機、平板來紀錄，具體要使用哪套軟體，生成內容如果有錯要如何辨別修正？</p>	<p>感謝委員意見，AI 工具確實能夠自動化生成巡查報告，並將數據轉換為符合標準的報告格式。不過，實際運行時還需考量數據的紀錄方式、軟體選擇、錯誤辨別及修正機制。以下是詳細說明：</p> <p>1. 巡查紀錄設備</p> <p>巡查過程通常需要即時紀錄數據，因此建議使用：</p> <p>手機：便攜性高，適合拍照、語音輸入。 平板：螢幕較大，適合填寫表單、查看過往巡查記錄。</p> <p>手寫筆記+拍照：若巡查環境不適合電子設備（如工地、高溫場所），可先手寫記錄，再掃描輸入系統。</p> <p>2. 適合的軟體選擇</p> <p>AI 輔助巡查應用</p> <p>OpenAI API (ChatGPT) + Google Docs： 透過 AI 即時轉換語音或文字為報告格式。</p> <p>3. AI 生成內容的錯誤辨別與修正</p> <p>AI 工具生成報告時，仍可能存在錯誤，因此建議建立檢查機制，包括：</p> <p>(1) 人工審核</p> <p>人工覆核：巡查人員應在提交前再次檢查報告。 對照歷史數據：若與過去巡查結果有較大出入，應進一步查證。</p> <p>(2) AI 自我修正</p> <p>強化訓練數據：提供更多範例來改善 AI 的輸出準確性。</p> <p>提供反饋機制：讓使用者可以標記錯誤內容，AI 可根據反饋學習調整報告格式。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>通過 <input type="checkbox"/>不通過</p>
<p>2. P84 群英會使用 AI 生成新題庫，是否須先上傳參考資料以利 AI 生</p>	<p>感謝委員意見，群英會使用 AI 生成新題庫，本團隊會先上傳參考資料，讓 AI 生</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>通過 <input type="checkbox"/>不通過</p>

范庭睿委員審查意見	回覆辦理情形	辦理情形確認
<p>成題目？相關資料如何取得？生成出的題目及答案如何檢核正確性？</p>	<p>成更符合需求的題目。並且協助未來需要培訓的隊伍可以學會使用方法，使用個人手機也能自行練習。</p> <p>我們可將官方文件、相關教材、過往試題等資料，上傳讓 AI 生成更符合需求的題目可提高題目質量與專業性。例如：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 官方文件（如環保署、地方政府的環保政策手冊） 2. 過去的題庫（如歷屆群英會考題） <p>我們將協助未來代表雲林縣的志工團隊，應用 AI 隨機出題，並給予即時回饋，告訴使用者是否正確，並解釋答案，並記錄答題錯誤的題目，讓使用者重複練習加強記憶，也可以模擬計時考試，協助計時並提供最終分數...等應用</p> <p>進一步優化：如果僅使用手機或電腦，我們可以協助製作 Google Forms 線上測驗或 Excel 題庫自動出題程式，這樣可以更方便測試！</p>	
<p><input checked="" type="checkbox"/> 確認通過</p> <p><input type="checkbox"/> 不予通過，請再補充說明以下事項</p> <p style="text-align: right;">審查委員簽名： <u>范庭睿</u></p>		

計畫承辦人員：許婷婷；連絡電話：05-5526216；傳真：05-5329436

**114 年度雲林縣環境保護志工管理計畫
年度工作計畫書委員書面審查意見表辦理情形對照(審查確認)表**

審查日期：114 年 02 月 08 日

黃怡鳳委員審查意見	回覆辦理情形	辦理情形確認
1. P.1 環保署請改為環境部。	感謝委員回覆，已完成更正。	<input checked="" type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 不通過
2. 雲林縣環境保護志(義)工誓師大會為配合 114 年全運會辦理，查核點應為 114 年 10 月。	感謝委員回覆，已完成更正。	<input checked="" type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 不通過
3. P.27 的**符號請去除。	感謝委員回覆，已完成更正。	<input checked="" type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 不通過
4. P.48 環保志(義)工群英會初賽之資源分類王辦理方式未寫出競賽方法。	感謝委員回覆，已完成更正 P.48 環保志(義)工群英會初賽之資源分類王辦理方式。	<input checked="" type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 不通過
5. P.82 提及辦理環保志(義)工群英會 2 天 1 夜之環教行程，但於工作內容與執行方式章節僅寫參訪其他縣市，建議寫法一致。	感謝委員意見，已完成更正環保志(義)工群英會辦理方式。	<input checked="" type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 不通過
<input checked="" type="checkbox"/> 確認通過 <input type="checkbox"/> 不予通過，請再補充說明以下事項 <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> 審查委員簽名： <u>黃怡鳳</u> </div>		

計畫承辦人員：許婷婷；連絡電話：05-5526216；傳真：05-5329436

114 年度雲林縣環境保護志工管理計畫

年度工作計畫書委員書面審查意見表辦理情形對照(審查確認)表

審查日期：114 年 02 月 08 日

許婷婷委員審查意見	回覆辦理情形	辦理情形確認
1.年度工作計畫書首頁應置「計畫基本摘要」及「計畫基本資料表」。	感謝委員回覆，已於年度工作計畫書首頁新增「計畫基本摘要」及「計畫基本資料表」。	<input checked="" type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 不通過
2.P1 環保署修改為「環境部」；P1-P2 二、各期工作…各期報告繳交期限請依契約規定修正。	感謝委員回覆，已把環保署修改為「環境部」，各期報告繳交期限請已依契約規定修正。	<input checked="" type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 不通過
3.P4-5：第 17 項為配合全運會活動，但計畫書預計辦理時間規劃 11 月，是否太慢辦理？第 18 項 1 場次需在期中前辦理，但計畫書預計辦理時間規劃 7 月，請依規定時間前辦理。	感謝委員回覆，P4-5 第 17 項為配合全運會活動已更改為預計於 8 月辦理。第 18 項聯繫會報第 1 場次已更改為預計於 3 月辦理。	<input checked="" type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 不通過
4.P6：查核點第 7、8 及 18 項完成時間為 7 月，契約規定為 6 月前。	感謝委員回覆，已將查核點依契約規定時間更正。	<input checked="" type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 不通過
5.P10：「維持機關服務台志工」1 月已有完成會議，請補充辦理情形說明。查核點內容說明請依契約規定修改。	感謝委員回覆，已將 1 月完成會議辦理情形說明附上。	<input checked="" type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 不通過
6.P31、34、35：環保志工隊、水巡守隊隊數及人數請更新置最新情形。	感謝委員回覆，已完成更正環保志工隊、水巡守隊隊數及人數至 114 年 1 月 31 日最新情形。	<input checked="" type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 不通過
7.P46：群英會初賽規劃參訪其他縣市？是否誤植？	感謝委員回覆，群英會初賽無規劃參訪其他縣市，已完成更正。	<input checked="" type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 不通過
8.P48：資源分類王辦理方式未說明，契約規定競賽獎金為 4 萬 8,000 元，但獎勵辦法獎金為 4 萬 8,500 元。	感謝委員回覆，已完成將 P.48 環保志(義)工群英會初賽之資源分類王契約規定金額更正為 4 萬 8000 元。	<input checked="" type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 不通過
9.P70：本年度淨溪活動請以北港溪及新虎尾溪為規劃地點。	感謝委員回覆，已修正 P70 淨溪活動規畫地點為北港溪及新虎尾溪	<input checked="" type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 不通過
10.P82：第七點群英會代表隊規劃 2 天 1 夜活動？是否誤植？	感謝委員回覆，群英會代表隊無規劃 2 天 1 夜活動，已修正	<input checked="" type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 不通過
<input checked="" type="checkbox"/> 確認通過 <input type="checkbox"/> 不予通過，請再補充說明以下事項		
審查委員簽名： <u>許婷婷</u>		

計畫承辦人員：許婷婷；連絡電話：05-5526216；傳真：05-5329436

114年度雲林縣環境保護志工管理計畫

期中報告委員會議紀錄

時間：114年7月11日(五)10時00分

地點：雲林縣環境保護局3樓(1)會議室

主持人：葉科長騏華

結論：原則通過，於依各委員審查意見提出辦理情形對照(審查確認)表，提送審查委員確認後通過。

葉騏華委員	
審查意見	意見答覆
針對志(義)工目前領冊率僅為65%，今年目標為90%。後續應如何協助本局達成？(每月設定短目標如5%之類...)	感謝委員提點，本團隊將每月目標設定完成5%，期望能提前完成今年領冊率之目標，並記錄不願意配合之志(義)工隊，做為未來持續追蹤與強制解散的對象。
今年志工群英會決賽在雲林，如何創造佳績把獎留雲林？	感謝委員建議，目前協助參加初賽的隊伍題庫練習，期望於8月2號選出代表雲林的隊伍之後，依各隊之不足再協助持續的練習，規劃固定練習的時間，期望能將獎留雲林。
志工認養區域應主動媒合各鄉鎮列管髒亂點，協助清理及美化。	感謝委員提點，建議將未來補助之清淨家園2萬元的計畫工作項目，認養區域增加各鄉鎮列管髒亂點，協助清理及美化，並於聯繫會與通訊群組中加強宣導。
青年融入地方社區服務，如何推廣？(以解決志工年齡偏高問題)	未來可規劃青年志工隊(包含國小與國高)一同參與，讓環保的意識向下紮根。

彭衍順委員	
審查意見	意見答覆
本計畫目前工作項目皆符合期中進度，工作成果具體呈現，值得肯定。	感謝委員肯定。
問卷偏向學習成效評估，若為強調知識學習層面，建議可考量進行前後測，藉以了解訓練辦理之績效。另外部分正確與錯誤率皆為 100%，應為誤繕，請更正。	感謝委員提點，未來將針對問卷學習成效評估，加強前後測驗，了解訓練辦理之成效，誤植的部分我們已糾正與報告書 P.56、P.57 正確與錯誤率皆為 100%。
認同度分析以平均數呈現，建議可提供 5 點量表分佈狀況。	感謝委員提點，將於期末報告提供 5 點量表分佈狀況。
志（義）工評鑑績優者獎勵，成績不理想者是否有相關輔導機制？請說明。	感謝委員建議，針對評鑑成績不理想的隊伍，將協助輔導，依參加評鑑志工隊可以依照評鑑指標與重點內容，再更精進的部分給予建議與輔導。
陳宏益委員	
針對高齡環保志工是否有特別規劃及設計相關活動以確認服勤狀況？	感謝委員建議，我們將內部討論並與環保局確認後，以公文及群組的方式宣道，規劃內容將補充於期末報告。
報告 4.2 章節中，藉由「AI 應用」之主軸為課程，引導志工學員瞭解 AI 技術運用在水巡守與生活的潛力，基於以往的經驗，對於未來的應用有何創新與精進的想法	針對 AI 應用，引導志工學員瞭解 AI 技術運用在水巡守與生活的潛力，因此我們今年第一次規劃了 AI 應用於水巡守日常工作的課程，迴響反映非常的熱烈，課程中我們帶大家操作(圖像與物體辨識 初判污染源類型、生物物種辨識、紀錄生態異常變化、空氣品質監控、佐證異味污染來源、地方政府 APP、污染分類與定位 直接進行通報處理)..等可以應用的相關 AI 工具，可以讓檢測判斷藉由輔助更加詳細，通報更加精準。
P.109、110 頁字體不一致	感謝委員建議，已修正於報告書 P.115、116 頁字體至一致。

李易書委員

審查意見	意見答覆
計畫內文不同章節字體大小不一，請修正。	感謝委員建議，已修正內文不同章節字體大小不一。
針對志(義)工隊的訪視，有分為電訪及現場訪視原因為何？	本團隊於訪視前有建立訪視的 SOP 工作流程，針對我們非常瞭解社區狀況以及目前已經全員領冊的志工隊做電話訪問以及後續的 LINE 群組平台做各項資料的確認。將重要的時間規劃分配於偏鄉以及長時間沒有營運的志工隊作為實地訪視的重點。
今年全國環保志工群英會在雲林舉辦，目前規劃方向為何？	報告委員，全國環保志工群英會為另一個執行單位承接，本次計畫主要辦理群英會初賽，目前積極協助參加初賽的隊伍題庫練習，期望於 8 月 2 號選出代表雲林最強的隊伍之後，依各隊之不足再協助持續的練習，規劃固定練習的時間，期望能將獎留雲林。
建議分析統計縣內志(義)工之年齡分布區間，並針對年齡層較高之志(義)工輔導轉型。(環保志工→環教志工)	感謝委員建議，未來我們將針對志工隊年齡層做分布區間的統計，針對年齡層較高之志(義)工輔導轉型我們將內部討論並與環保局確認後，以公文及群組的方式宣道，規劃內容將補充於期末報告。
線上樂活健走活動立意良善，建議未來相關活動的規劃除公里數外，可以有一些環保工作成果納入	感謝委員建議，未來若再辦理將增加環保工作成果納入。

楊佳霖委員

審查意見	意見答覆
有關志願服務資訊整合系統操作使用，目前志工實際使用情形？	報告委員，目前志工隊 200 多隊實際有申請系統管理員權限隊伍約 50 隊，比例約 30%，會持續追蹤並指導志工隊申請系統管理員權限狀況。
表 4.13-2 有提到志工隊解散隊伍，建議是否針對解散可能原因進行瞭解及探討，作為後續志工隊伍維持之參考。	報告委員，今年度截止至 6 月已解散 25 隊，解散原因都是因為志工隊已無運作或是志工年事已高，不便出席勞力性質活動，後續志工隊伍之高齡志工將輔導轉型，讓高齡志工也能參與社區之活動。

114年度直轄市及縣（市）政府環境保護績效考核計畫

考核單位：環境保護司

獎項：環境影響評估及環境教育考核

子項	考評指標	權重	評分標準	自評分數(得分)	自評分數(加分)	辦理情形說明
施政重點	配合環境教育重要工作	19%	(一) 配合環境教育活動自行辦理(項目分數可互通,最高得15分): 1. 配合環境節日如地球日、世界環境日等,或本部認定之主題辦理環境教育活動;或配合參與本部指定之大型活動擺設攤位,如於環保志(義)工群英會擺設攤位,或配合本部規劃至社區成果交流觀摩會參展等,每完成1項得2分。 2. 推薦轄內人員參加環境知識競賽決賽,有推薦者,1組得0.5分,若該組推薦者達5人再得0.5分。 3. 參加環保志(義)工群英會活動者得3分。(必選) 4. 落實環境教育法第19條:對轄內應辦理環境教育單位辦理提報說明會者,1場次得1分,最高得2分。	6	0	1. 配合環境教育活動自行辦理-地球日活動 2. 環保志(義)工群英會擺設攤位 3. 配合環境教育活動自行辦理-2025世界水質監測日
			(二) 環境教育志工培訓(項目分數可互通,最高得4分): 1. 辦理環境教育志工基礎訓練、安全教育訓練或增能培訓,1場得1分,其安全教育訓練可併同環保志工訓練時辦理。 2. 運用環境教育志工執行環境教育服務,每運用3場次得0.5分。	4	0	
			(三) 加分項目(最高加13分): 1. 協助本部主辦環保志(義)工群英會之地方政府加6分;協助本部主辦環境節日(地球日、世界環境日及其他本部指定活動)主題活動及社區成果交流觀摩會之地方政府,每辦理1項加3分,最高加9分。 2. 協助轄內學校取得臺美生態學校認證,於114年度獲得銅牌1校加0.1分、銀牌1校加0.5分、綠旗;R1、R2、R3,1校均加2分,最高加4分。	12	0	1. 主辦全國環保志(義)工群英會 2. 配合環境教育活動自行辦理-地球日活動 3. 配合環境教育活動自行辦理-2025世界水質監測日
	可調整項目	17%	(三) 首惜廚師活動: 辦理惜食料理食譜組、惜食教案組甄選活動初賽,合計	0	0	

			<p>參賽組數達10組得2分，每增加5組者，再得1分，最高得4-6分。</p>			
			<p>(四) 環保小學堂及社區環境教育培力(項目分數可互通)(最高得4分):(必選)</p> <p>1. 依核定內容及期程執行環保小學堂推廣計畫得2分。</p> <p>2. 依核定內容及期程執行社區環境教育培力計畫，每執行1個社區得0.5分，最高得2分。</p>	0	0	
			<p>(五) 環境講習進階事項(最高得5-8分):</p> <p>1. 舊案環境講習:以可開課日於113年12月31日以前且各地方政府尚未完成環境講習之案件數為基準，完成率達20%者(或完成案件數超過400件)得1分，後續每增加5%完成率(或增加100件完成數)加1分，最高得3-5分。(自環境教育法100年6月5日施行起算，計算公式為:[{已辦案件數+暫緩或停止執行件數+已逾十年件數}/未完成件數]x100%)(必選)</p> <p>2. 配合當年度考評期程內辦理異地講習，完成率達70%者或無異地講習案件者，得2-3分。(完成率計算公式:{完成件數/接受件數}x100%)</p> <p>3.</p>	0	0	
行政配合	16%	<p>政策配合作為:本項目將參酌以下事項辦理情形，由本部綜合給分(最高得8分)</p> <p>(一) 配合參加本部相關會議情形。</p> <p>(二) 配合本部政策推動，執行交辦重大專案或重大計畫，或重點活動配合辦理情形。</p> <p>(三) 法定事項辦理情形。</p> <p>(四) 其他本部認定事項。</p>	6	0	<p>1. 參與114年世界地球日-環境清理活動研商會</p> <p>2. 「114年模範環境教育志工表揚計畫」(草案)研商會議</p> <p>3. 114年環保志(義)工群英會地方環保機關工作說明會議</p> <p>4. 「115年全國水環境巡守隊經營工作手冊(草案)」研商會</p> <p>5. 配合環境教育活動自行辦理-地球日活動</p> <p>6. 配合環境教育活動自行辦理-2025世界水質監測日</p>	

			<p>預算配合作為（最高得8分）</p> <p>（一）執行率：114年度獲環境教育基金補助計畫總經費執行率達95%以上得8分，95至85%（含）依比例計算，80%至85%以下者0分，80%以下扣1分。</p> <p>（二）扣分項（最多扣5分）：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 原該年度預算轉由下一年度預算支應者（含已撥未轉正及未撥之經費），每件計畫扣0.5分。 2. 轉下一年度預算總額度達50萬元者，扣0.5分，後續每增加50萬元，再扣0.5分，金額不足50萬元，按比例扣分。 <p>（三）未依規定每月至「預算會計暨財務管理資訊整合平台」填報當月份執行數者，缺漏1次扣0.3分（除因前一個月累計執行數等於申請撥付經費總額，致執行數無法填報者外，其餘每月無論是否動支均須上網填報執行數）。</p>	0	0	
環境改善	環保許可整合	3%	（一）輔導繪製污染流向圖上傳（最高得1分）：上傳家數達10件以上者，得1分，不足者，按比例計算。	0	0	
			（二）建立轄內環保許可整合精進標準作業流程（最高得1分）：完成建置者，得1分。	0	0	
			（三）事業申辦採電子繳費比率達30%得1分。	0	0	
			<p>加分項目（最高加2分）：</p> <p>（四）事業申辦採電子繳費比率達50%加1分，達70%再加1分。</p> <p>註：事業申辦電子繳費係配合本部政策推動，以本部系統啟用日起算，如系統未啟用則（三）分數併入（一）（二）計算，且不計列加分項目（四）。</p>	0	0	
環境講習	3%	<p>新案環境講習（最高得3分）：</p> <p>（一）各直轄市、縣（市）對於違反環境保護法律應接受環境講習，辦理完成率達50%以上者（或完成案件數超過500件）得1分，每增加5%完成率（或增加100件完成數）得1分，合計最高得3分。（以案件可開課日為114年1月1日起算至114年12月31日區間者，計算公式為：〔已辦案件數+暫緩或停止執行件數〕／可開課日自114年1月1日起算應講習件數〕×100%）</p>	0	0		
		<p>加分項目（最高加3分）：</p> <p>（二）安排國家環境教育獎得獎者所指派人員擔任環境講習課</p>	0	0		

			程授課講師，1 場次加 0.5 分；安排之前違法並就違反情節完成改善者提供資料，並由其他講師講述或透過影片錄製方式呈現，或由環保機關同仁分享稽查過程及改善成果等方式，1 場次加 1 分。			
創新作為	地方創新作為及特色展現	10%	<p>本項目將由本部依照縣市所提書面資料內容進行評分，評分重點如下，需於書面資料中具體說明當年度辦理方式與往年度之差異（最高得10分）：</p> <p>（一） 改變活動辦理形式，使活動效益時間延長，並觸及更多影響受眾。</p> <p>（二） 鼓勵與教育局、處、其他領域機關、民間單位等跨域合作，或跨縣市共同辦理環境教育。</p> <p>（三） 融入地方特色，從社區或產業類別等層面發展。</p> <p>（四） 妥善運用環境教育場域及人員辦理相關活動。</p>	10	0	<p>(二)鼓勵與教育局、處、其他領域機關、民間單位等跨域合作，或跨縣市共同辦理環境教育。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 環境保護志(義)工增能培訓 2. 環境教育志工增能培訓 3. 水環境巡守隊增能培訓 4. 績優水環境巡守隊學習 5. 「糖都岸堤,拾起希望」淨堤活動 6. 環境教育志工專業訓練 7. 2025 世界水質監測日-「豐田溪語.與水共生」淨堤活動 <p>(四)妥善運用環境教育場域及人員辦理相關活動。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 環境保護志(義)工增能培訓 2. 環境教育志工增能培訓 3. 績優水環境巡守隊學習 4. 環境教育志工專業訓練
自	評		總	分	0	0

114年度雲林縣水環境巡守隊經營輔導及運作情形評核自評表及委員評分表

項目	評核指標	總分	評分標準	自評等級	佐證頁數	委員評定等級	委員評分
一、巡守隊經營輔導情形	1.1 組織經營及管理 (1)組織架構圖、通報處理程序圖、蒐集巡守隊巡檢紀錄程序 (2)反映縣市特性之 SWOT 交錯矩陣分析 (3)依 SWOT 分析訂定年度目標及方案之 PDCA 程序	12	[不良]僅成立河川巡守隊，無任何污染溝通、教育訓練及水環境保育等活動(0) [良]建立明確運作組織架構、染通報程序及蒐集巡守隊巡檢紀錄程序，並有專人負責與巡守隊針對污染源、查核結果做溝通(6) [佳]達「良」等級者，並參考去年度業務評核委員意見，並經 SWOT 交錯矩陣分析後，設定運作策略(8) [優]達「佳」等級者，並依 SWOT 交錯矩陣分析之運作策略，訂定年度運作量化目標，以 PDCA 循環改善方式進行年度巡守隊業務之規劃及管理(12)	12	P6-26		
	1.2 運作積極程度 (1)環保局正副首長出席相關活動照片與說明 (2)運作經費含自編經費、各項基金撥入 (3)縣市正副首長出席相關活動照片與說明	12	[不良]僅併同水污染管制計畫運作，無其他積極作為(0) [良]挹注水污染管制計畫經費（含配合款）於巡守隊運作，並安排環保局正副首長參與巡守隊相關活動，激勵巡守隊士氣(6) [佳]達「良」等級者，並爭取跨單位經費、挹注環境教育基金或水污染防治基金等方式自籌巡守隊運作經費(8) [優]達「佳」等級者，除自籌經費外，積極安排縣市正副首長出席相關活動，激勵巡守隊動能(12)	12	P27-41		
	1.3 教育訓練	12	[不良]無教育訓練課程安排(0)				

項目	評核指標	總分	評分標準	自評等級	佐證頁數	委員評定等級	委員評分
	(1)檢核指標：基本訓練課程內容 (2)能呼應 1.1 項之年度運作重點（符合 SWOT 分析歸納之策略），符合巡守隊環境特性與屬性設計之進階實作或工作坊課程內容 (3)種子教師證書、推廣紀錄（含地點、日期、學員人數、講授主題等）		[良]基本訓練內容，如污染通報架構、巡守技巧與安全、生活污水源頭減量、水質檢測、環保法規等水環境保育相關知識與技能(6) [佳]達「良」等級者，且除基本訓練外，依年度運作重點（符合 SWOT 分析歸納之策略），符合巡守隊環境特性與屬性設計進階之實作或工作坊課程，如年度水污染管制重點工作（關鍵測站水質目標、策略、相關水污染法規）、生態調查、環境導覽解說技巧、水環境問題與解決策略、水質截流淨化場域等(8) [優]達「佳」等級者，推介培訓成效良好之巡守志工擔任種子教師，至水質截流淨化場域、社區、社團或學校進行水環境守護理念之推廣(12)	12	P42-53		
	1.4 巡守隊幹部會議 (1)會議紀錄能呈現宣達及討論巡守隊運作事務 (2)會議紀錄能呈現宣達及討論水污染重點工作 (3)會議紀錄能呈現設定議案，邀請相關單位與會，討論及列管追蹤巡守隊關注之環境議題	6	[不良]未透過幹部會議，進行巡守隊運作、水環境問題等之溝通(0) [良]定期召開幹部會議，共同討論及關注巡守隊運作之問題(3) [佳]達「良」等級者，於巡守隊幹部會議溝通關鍵測站水質目標及重點水污染防治工作，討論民間協力策略(4) [優]達「佳」等級者，於幹部會議中將巡守隊關注之環境議題列案討論，邀請相關目的事業主管機關與會，列管追蹤其改善情形(6)	6	P54		
	1.5 巡守安全 (1)巡守安全教育訓練課程及安全宣傳圖卡 (2)活動保險紀錄 (3)全年度巡守執勤保險	12	[不良]無任何著力於巡守隊安全之作為(0) [良]透過教育訓練課程、圖卡等方式，提醒巡守隊員執行之安全(6) [佳]達「良」等級者，僅針對年度辦理之大型、共同活動投保單次意外險(8)	12	P55		

--	--	--	--	--	--	--	--

項目	評核指標	總分	評分標準	自評等級	佐證頁數	委員評定等級	委員評分
			[優]達「良」等級者，對於巡守隊員給予全年度各項相關活動（含執行巡守工作）投保意外險(12)				
二、特殊表現事項	2.1 巡守隊在地特色 (1)巡守隊屬性與特色分析 (2)巡守隊事蹟或/及靈魂人物特色故事編撰及傳播（新聞稿、通訊、特刊） (3)具體引入資源協助巡守隊發展特色之說明	6	[不良]未考量巡守隊屬性、環境特色，一體化、無區別的經營模式(0)	6	P56-66		
			[良]進行巡守隊資源盤點、特色分析，協助巡守隊歸納發展特色(3)				
			[佳]達「良」等級者，並就各巡守隊特色（資源盤點結果），撰寫巡守隊特色故事，並進行社群媒體之傳播(4)				
			[優]達「佳」等級者，並透過經費補助、教育訓練、設備支援、或引介申請相關計畫方式，協助巡守隊發展特色(6)				
總分				60			
委員建議與評論：							

114年度雲林縣環境保護志工管理計畫

期末報告委員會議紀錄

時間：114年11月27日(四)15時20分

地點：雲林縣環境保護局3樓會議室(一)

主持人：葉科長騏華

結論：原則通過，於依各委員審查意見提出辦理情形對照（審查確認）表，提送審查委員確認後通過。

葉騏華委員	
審查意見	意見答覆
如何增加「青年」志工的比例？	針對委員的提問,目前環保志工以中高齡志工為主，雖具服務熱忱，但在體力負荷與數位工具運用上較為吃力。未來持續透過學校、社區大學、青年志工平台及地方社團，規劃「青年環保種子」、「青年水守隊」等專案，搭配學習歷程、服務學習時數或競賽機制，吸引青年長期投入，同時形成「長輩經驗 × 青年創意」之跨世代合作模式，讓志工隊伍在量與質上均能穩健接續。
志工環境素養如何提升？	針對委員的提問，紀錄志工故事、環境改善成效，優化課程與善用社群宣導（影片、教材、圖卡可重複使用），持續更新教材、使志工的環境知能與實務能力穩定提升。
現有基礎訓、特殊訓如何再提升上課效率及取得手冊？	針對委員的提問，鼓勵各志工隊，多加利用E大，尋找環境教育相關課程，便利且免費的學習資源進行自主學習後，自行發文取得電子手冊。

傳豫東委員	
審查意見	意見答覆
報告書封面下方雲林縣之英文錯誤，請修正。	感謝委員建議，已更正。
第3頁表1.2各工作項目及「數量」，是否應修正為「查核點」？	感謝委員建議，已更正於第一章P3。
第43頁表4.1-2中，「全縣」與「全線」差異何在？請釐清。	感謝委員建議，已更正於P44。
第98頁四、執行成果中「...全國決賽...於雲林縣立體育館辦理，活動參與人數共計80人...」，此處應計算全國22縣市代表隊總人數(超過2,000人)。	感謝委員建議，已更正於P104。
114年全國環保志(義)工群英會雲林縣各項競賽成績應逐項列出，如新聞稿內容「...共4項優勝，分別是虎尾鎮立仁社區環保志工隊「環保金頭腦特優」、斗南鎮田頭社區環保志工隊「資源灌籃高手特優」、虎尾鎮頂溪社區環保志工隊「資源分類王特優」及崙背鄉南陽社區環保志工隊「清掃接力賽特優」...。	感謝委員建議，已更正於P104。
第119頁「辦理雲林縣環境保護志(義)工誓師大會」與全國群英會有先後順序，建議將相關內容移至全國群英會之前闡述為宜。	感謝委員建議，已更換至P96，標題為4.1-7、辦理雲林縣環境保護志(義)工誓師大會。
第158頁第4.14節「完成環境部針對雲林縣水環境相關業務評核」係年度重要工作，目前敘述方式無法了解雲林縣可能得分情形，請將環境部本項考核計分方式及雲林縣預估自評分數列出，以利儘早因應。	感謝委員建議，已將雲林縣預估自評分數表放入附件五。
第五章內容建議增加「建議」章節，將未來精進作為相關建議列出，供環保局政策參考。	感謝委員建議，已將章節五標題更正為建議與分析，並將建議放入章節。
水巡守隊Logo請務必納入期末報告(含設計理念)。	感謝委員建議，已將水巡守隊Logo及設計理念放入P160、P161。

李易書委員

審查意見	意見答覆
請補充說明目前志工佔全數環保志義工之比例，以及是否有預期達 100%。	感謝委員指教，今年志工比例增加至 81% 未達 100%，明年如有未領冊之義工，將優先輔導其完成基礎及特殊訓練並協助領取手冊，倘若有不配合之義工將依退場機制規定由志工隊名單移除。
計畫辦理不同面向之增能訓練、專業訓練，均有其辦理目標，是否有結合特殊訓練以提升志工比例。	感謝委員建議，目前增能訓練、專業訓練均具有其獨立之目的與核心能力培養目標，未來或許可以於訓練課程中，串聯基礎環境知識、宣導技能或水環境概念等模組，並在增能與專業訓練時補強進階內容，使志工於同一訓練架構中即可依需求完成多項能力累積。
P52 表 4.1-4 統計各場地之各鄉鎮參與人數，較無意義，應以圓餅圖呈現各鄉鎮人數較佳。	感謝委員建議，各鄉鎮參與人數，已在 P54、P55 以圓餅圖呈現
針對志（義）工的年齡調查，可有效掌握志（義）工現況，如何從重量轉為重質，或適才適所應可持續優化。	感謝委員建議，透過志工年齡調查，未來可嘗試依年齡層特性進行分齡培訓與任務配置，例如：以中高齡志工擔任社區巡查、環境維護等穩定性高之任務；以青年志工強化數位紀錄、社群宣導與科技巡檢等工作，讓不同年齡層皆能發揮長才。
針對領冊率與線上服務系統的執行率應納入計畫成果。	感謝委員建議，已將領冊率與線上服務系統的執行率放入 P150 呈現

陳宏益委員	
審查意見	意見答覆
初稿封面的下方，雲林環保局英文名稱請修正和官網一致。(多了 in)	感謝委員建議，已更正。
工作事項中，辦理各類獎項參賽，P157§4.13 所述投稿，台灣健康城市獎，請補充參賽的摘要文件及類別。	感謝委員建議，已將台灣健康城市獎參賽摘要文件及類別放入 P162。
P70 環教志工專業訓練 (§4.1.3) 預定參與人數 30 位，實際環教志工人員養成不易，各縣市人力均較少，所以專業訓練及增能訓練 (§4.1.4) 可以參酌參與人數，收集相應的問卷回收表單(分別參與 30 及 25 人，實際均僅回收 22 份)。	感謝委員建議，部分高齡志工在操作回饋單時，因對介面較不熟悉而感到使用不便。後續將提供清楚的操作示範，並於課程及活動現場安排工作人員協助指導，提升志工回饋意願。
吳孟禹委員	
審查意見	意見答覆
水巡守隊教育訓練建議可納入水污染防治法相關內容，並於巡守時發現污染情況可以立即通報局內業務科。	感謝委員建議，將於之後水巡守隊教育訓練納入相關內容，並會通知水巡守隊志工於巡查時若發現污染情形可立即通報局內業務科。
本計畫中 AI 自動生成巡查報告，是否可應用於其他有稽查需求之計畫。	針對委員提問，本計畫導入之 AI 自動生成巡查報告功能，已可協助志工快速彙整巡查照片、紀錄與水質數據，提升紀錄一致性與行政效率。此模式具有高度延展性，未來亦可依稽查需求調整參數與欄位，運用於其他如環境稽查、廢棄物巡檢、污染熱點追蹤、登革熱環境查核等相關計畫。透過標準化模板及 AI 輔助判讀，可同步提升資料品質、降低人工作業負擔，並增進跨計畫之資料整合效益。
環境志工人員年齡偏高，於 AI 技術運用是否有使用的問題。	感謝委員提問，對於 AI 工具操作初期可能存在介面不熟悉或設備使用較不便等情形。為降低使用門檻並提升志工接受度，AI 巡查系統的操作流程、採用大字體與圖像化介面、提供示範操作影片與操作手卡，以及於課程與巡查現場安排工作人員協助指導，目前使用情形顯示，多數志工在簡易教學後即可順利上手。

許迪翔委員

審查意見	意見答覆
報告書為期末報告，惟摘要內容標頭寫期中報告，請確認修正。	感謝委員建議，已將摘要內容標頭改為期末報告。
內文表 1.1 工作項目 5、6 是否為合約工作項目，請確認。另項目 7 的年度是否正確，請確認。	報告委員，工作項目 5、6 為合約工作項目內容，並已將項目 7 年度更正。
建議專業訓練及增能培訓評估是否可合併擴大辦理，以增加辦理規模。	感謝委員建議，未來或許可評估合併擴大辦理，以提升整體訓練規模與資源效益，可採用「共同主軸＋分組課程」模式，於同一場次中統一進行開場、政策宣講與核心課程，再依志工屬性分流進行專業主題課程。此模式可同時提升辦理效率、整合講師資源、提高參訓人數，亦能強化各隊交流，形成更具規模效益的培訓場域。