



占用道路廢車通報系統

操作手冊



環資國際有限公司

112年11月15日



系統操作說明

- 1 民眾操作-路邊廢車通報
- 2 環保局操作-案件處理作業
- 3 民眾操作-通報案件查詢





民眾操作-路邊廢車通報

操作畫面

民眾

環保局



| | | |
|-------------------|------------|---------------|
| 車體回收及獎勵金進度查詢 | 廢車回收流程 | 回收聯單下載 |
| 廢車回收一站通及申請獎勵金 | 我要回收 | 路邊廢車通報及查詢 |

1



2 選擇「路邊廢車通報」

| | | |
|---------------|------------|-----------------|
| 路邊廢車通報 | 通報案件查詢 | 廢車查報及移置拖吊流程 |
| 拖吊保管場相關訊息 | 文件下載 | 常見問題 |

STEP1.同意注意事項及個人權益條款

注意事項

個人權益條款

占用道路廢車通報注意事項

依「占用道路廢棄車輛認定基準及查報處理辦法」第2條規定，有下列情形者認定為廢棄車輛：

- 一、經所有人或其代理人以書面放棄之車輛。
- 二、車輛髒污、銹蝕、破損，外觀上明顯失去原效用之車輛。
- 三、失去原效用之事故車、解體車。
- 四、其他符合經中央環境保護主管機關會商相關機關公告認定基準之車輛。

若非屬上述情形之通報車輛，將由其他單位進行處理作業。

另所通報之廢棄車輛，除依照「占用道路廢棄車輛認定基準及查報處理辦法」外，也將根據各縣市之自治條例等規範，其各縣市環保局之占用道路廢車作業，得使拖吊。

1

我已瞭解上述事項內容

取消

下一步 >

※查看通報注意事項後，點選「我已瞭解上述事項內容」，點選“下一步”

注意事項

個人權益條款

蒐集個人資料告知事項暨個人資料提供同意書

因應個人資料保護法及本單位個人資料管理規定，本單位在向您蒐集個人資料之前，依法向您告知下列事項，當您勾選「我同意」，表示您已閱讀、瞭解並同意接受本同意書之所有內容：

一、蒐集目的及類別

為提供各縣市負責占用道路廢車通報相關單位之通報作業使用為蒐集目的，而須獲取您下列個人資料類別：姓名、電話、E-mail 或其他得以直接或間接識別您個人之資料。

二、個人資料利用之期間、地區、對象及方式

您的個人資料，除涉及占用道路廢車通報作業以外，僅供本單位於中華民國領域，於上述蒐集目的之必要合理範圍內加以利用至前述蒐集目的消失時為止。

三、當事人權利行使

依據個人資料保護法第3條規定，您可向本單位請求查詢或閱覽、製給複製本、補充或更正、停止蒐集/處理/利用或删除您的個人資料。

四、不提供個人資料之權益影響

如您不提供或未提供正確之個人資料，或要求停止蒐集/處理/利用/刪除個人資料，本單位將無法為您提供蒐集目的之相關服務。

個人資料同意提供。

2

我同意上述個人權益條款

取消

下一步 >

※勾選「我同意上述個人權益條款」後
點選下一步

STEP2.選擇縣市

占用道路廢車通報系統

首頁 / 占用道路廢車通報

1 所在縣市

2 疑似廢棄車輛資料

3 通報人基本資料

4 資料確認

5 通報完成

! 請先選擇您所在的縣市，若為以下縣市，請直接點擊連結，將會為您跳轉至縣市的通報系統，謝謝！

臺北市 | 新北市 | 桃園市 | 新竹縣 | 新竹市 | 臺中市 | 高雄市

* 其他縣市選擇

選擇所在縣市

1 選擇通報車輛所在縣市

< 上一步

下一步 >

2 點選「下一步」

STEP3.填寫通報車輛資訊

! 本系統只受理無牌車輛，有牌車輛請與鄰近派出所通報。

* 車種

請選

1

輸入通報車輛資訊

廠牌

請選擇或輸入

- ✓ (必填)選擇「車種」
- (選填)選擇「廠牌」；若選擇「其他」說明欄位必填

* 顏色

EX: 銀色

- ✓ (必填)填寫廢棄車輛「顏色」

* 停放地址

連江縣

獅頭中區

請輸入詳細地址, EX: 中華路一段〇〇號

GPS定位

- ✓ (必填)輸入車輛的「停放地址」
- (可自行填入地址，也可點選GPS定位)

* 檢附照片

1. 請上傳 jpg、png、gif、bmp 格式
2. 圖片不得超過 5 MB
3. 請至少上傳 1 張照片 (最多 5 張)，並須拍門牌號碼等，也請一併拍照上傳，以利環保

2

上傳通報車輛照片(必填)最多5張
針對拍照注意事項進行提醒



點擊或拖曳檔案至此

3

填寫完畢後
點選「下一步」

< 上一步

下一步 >

STEP4.填寫通報人資料

* 通報人姓名

EX: 王〇明

1

輸入通報人基本資料

通報人信箱 (若您有填寫信箱, 案件

EX: a**@yahoo.com.tw

✓ 通報人姓名 (必填)

✓ 通報人信箱 (選填)

* 通報人連絡電話 (手機或市話擇一

EX: 0911*****、022345**** 勿填

✓ 通報人連絡電話 (必填)

✓ 其他說明 (選填)

其他說明

可簡單說明車輛位置、明顯特徵...等補充資訊(限500字元)

0 / 500

< 上一步

下一步 >

2

填寫完畢後
點選「下一步」

STEP5. 確認通報資料

① 請您確認下列通報資料是

車輛資料

| | |
|------|------------|
| 通報日期 | 2023-08-31 |
| 車種 | 機車 |
| 廠牌 | 無法辨識 |
| 顏色 | 深藍色 |

1 確認通報資料



檢附照片

停放地址 花蓮縣玉里鎮福安街123號

通報人資料

| | |
|---------|----------------|
| 通報人姓名 | 王大華 |
| 通報人信箱 | 123@eri.com.tw |
| 通報人連絡電話 | 0911222333 |
| 其他說明 | 無 |

2 確認無誤後 點選「確定送出」

< 上一步

確定送出

STEP6. 完成通報

環保局您好：

2023-08-31(週四)上午11:28:46有一件廢車占用道路通報案件編號R202308310003，通報地點為花蓮縣玉里鎮福安街123號，再煩請相關業務人員登入環境部「廢車回收系統」<https://recyclecar.moenv.gov.tw>中，進行案件受理及查報作業，謝謝。

※ 本電子郵件係由系統自動發送，在此提醒您，請勿直接回覆。

※ 以

1 所在縣市 2 疑似廢棄車輛資料 3 通報人基本資料 4 資料確認 5 通報完成



通報完成

案件編號：[R202308310003](#)(後續可進行案件查詢)

回首頁

※ 通報完成會有一組案件編號
後續可於「案件查詢」中追蹤進度！

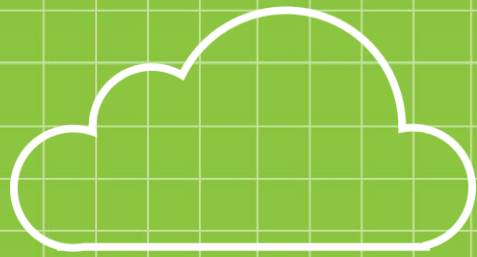
確認



確定要送出通報資料嗎？

取消

確定



環保局操作-案件處理作業

STEP 1. 進入後端管理系統

廢機動車輛回收系統

選擇「環保局帳號登入」

自然人憑證登入 **環保局帳號登入**

帳號

密碼

驗證碼

[帳號申請](#) [忘記密碼](#)

登入

資源循環署
占用道路廢車通報管理系統

案件管理
案件處理作業

辦理時間提醒

逾 15 天尚未查報完成 0 件

| 通報日期 | 案件編號 | 車牌號碼 |
|------|------|------|
| 暫無資料 | | |

未受理案件 4 件

| 通報日期 | 案件編號 | 車牌號碼 | |
|------|------------|---------------|---|
| 1 | 2023-11-15 | U202311150002 | - |
| 2 | 2023-11-15 | U202311150001 | - |
| 3 | 2023-11-10 | C202311100003 | - |
| 4 | 2023-11-10 | C202311100002 | - |

未查報案件 0 件

| 通報日期 | 案件編號 | 車牌號碼 |
|------|------|------|
|------|------|------|

首頁案件資訊顯示

STEP 2. 進入「案件處理作業」

資源循環署
占用道路廢車通報管理系統

案件管理

案件處理作業

系統管理
帳號權限設定

首頁 > 案件管理 > 案件處理作業

← 返回 | 案件處理作業

有無車牌

車牌號碼

案件編號

查報單位

查報人員

查報日期

起始日期 至 結束日期

查報情形

鄉鎮區

查報結果

| 通報日期 | 案件編號 | 車牌號碼 | 案件狀態 | 查報日期 | 查報情形 | 查報結果 | 查報單位 | 鄉鎮區 | 操作 |
|------|------------------|---------------|------|------------------|------|------|----------|-----|-----------------------------------|
| 1 | 2023-08-31 11:28 | R202308310003 | 待處理 | | | | | 玉里鎮 | <input type="button" value="受理"/> |
| 2 | 2023-08-31 09:32 | R202308310002 | | | | | | | |
| 3 | 2023-08-31 07:53 | R202308310001 | 待處理 | | | | | 新城鄉 | <input type="button" value="受理"/> |
| 4 | 2023-08-30 14:09 | R202308300002 | 處理中 | | | | | 秀林鄉 | <input type="button" value="查報"/> |
| 5 | 2023-08-30 14:08 | R202308300003 | 已完成 | 2023-08-30 14:08 | 確認廢車 | 張貼公告 | 環資國際有限公司 | 光復鄉 | <input type="button" value="檢視"/> |

共 9 項 頁

STEP 3. 通報案件受理

案件編號 R202308310003 受理

車輛資料

通報日期 2023/08/31 00:00:00

車種 機車

* 廠牌 無法辨識

* 顏色 深藍色

* 信放地址 花蓮縣 981 玉里鎮

安街123號

1 確認案件資料內容



※若確認無誤點選「受理案件」，會跳出視窗提醒查報人員至現場拍攝照片

※若點選「不受理」需選擇不受理原因

* 請選擇不受理的原因?

請選擇

取消

送出

※不受理原因包含
1.非道路範圍
2.重複通報
3.照片缺失
4.其他(需填寫原因)

通報人資料

* 通報人姓名 王大華

通報人信箱 123@eri.com.tw

* 通報人連絡電話 0911222333

其他說明 可簡單說明車輛位置、明顯特徵...等補充資訊(限500字元)

取消

資料存檔

不受理

受理案件

提醒

查報作業人員請記得
拍攝現場照片

確定

※ 通報資料可於“未受理”前修改
修改後需點選「資料存檔」

2 選擇是否受理案件

STEP 4.查報結果登錄

首頁 > 案件管理 > 案件處理作業

← 返回 | 案件處理作業

有無車牌 全部 有車牌 無車牌

車牌號碼

案件編號

通報日期 起始日期 至 結束日期

查報單位

查報人員

案件狀態 待處理 受理查證中 案件不受理 已完成

查報日期 起始日期 至 結束日期

查報情形

鄉鎮區

查報結果

| 通報日期 | 案件編號 | 車牌號碼 | 案件狀態 | 查報日期 | 查報情形 | 查報結果 | 查報單位 | 鄉鎮區 | 操作 |
|------|--------------------------|------|-------|------------|------|------|------|-----|----|
| 1 | 2023-08-31 R202308310003 | | 受理查證中 | | | | | 玉里鎮 | 查報 |
| 2 | ※ 案件受理後，案件狀態會轉為「受理查證中」 | | | | | | | | |
| 3 | 2023-08-31 R202308300002 | | 已完成 | 2023-08-31 | 確認廢車 | 張貼公告 | | | |
| 4 | 2023-08-31 R202308310001 | | 待處理 | | | | | 秀林鄉 | 受理 |
| 5 | 2023-08-31 R202308310002 | | 待處理 | | | | | 光復鄉 | 受理 |

待現場勘查後
點選「查報」進行案件結果登錄

STEP 5. 查報內容填寫

查報結果

* 查報人員 王小明

* 查報單位 環資國際有限公司

* 查報情形 未達標準

* 查報結果 拖吊

張貼公告日期 2023-10-12

拖吊日期 2023-10-04

* 是否需補充查報內容 是

* 查報照片

1. 請上傳 jpg、png、gif、bmp 格式照片
2. 圖片不得超過 5 MB
3. 最多上傳 10 個檔案

+

1 填寫查報情形
與結果選單

2 查報照片及檔案上傳
(必填)

3 填寫完畢後
點選「確認」完成查報結果填寫

查報情形

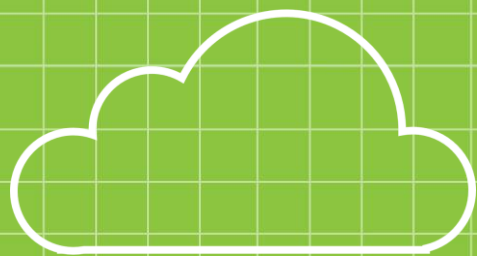
1. 確認廢車
2. 未達標準
3. 併案
4. 非道路範圍
5. 事故車待釐清
6. 查無車
7. 查無地址
8. 牌失竊
9. 失竊車
10. 確認廢車後，車主自行處理
11. 移交給警政單位
12. 其他

查報結果

1. 張貼公告
(後續需更新查報結果)
2. 拖吊
3. 不符

取消

確認



民眾操作-通報案件查詢

STEP 1. 點選「通報案件查詢」

環境部資源循環署 占用道路廢車通報系統

回首頁 政府專區



路邊廢車通報

通報案件查詢

廢車查報及移置拖吊流程

拖吊保管場相關訊息

文件下載

常見問題

STEP 2. 填寫資料



首頁 / 通報案件查詢

親愛的民眾您好：
請於下方輸入通報案件編號及通報人連絡電話，即可查廢棄車輛資料及處理狀況。

車輛案件查詢

* 案件編號

EX: R202301010001

1 輸入欲查詢的「案件編號」及「通報人聯絡電話」(皆必填)

[忘記案件編號?](#) ※ 若忘記案件編號者，可點選此進行查詢

* 通報人聯絡電話

聯絡電話請勿填入任何符號 0 / 20

請輸入通報時所填寫的聯絡電話

* 驗證碼

不分大小寫

2 輸入驗證碼

3 點選「查詢」即可查看案件進度

查詢結果

※ 點選「案件編號」，可檢視通報資料

| 通報日期 | 案件編號 | 查報單位 | 案件狀態 | 查報情形 | 查報結果 | 查報日期 |
|------------|---------------|----------|------|------|------|------------|
| 2023/10/24 | R202308310003 | 環資國際有限公司 | 已完成 | 未達標準 | 不符 | 2023/10/24 |



Thank you

敬請指教